
HÆNGT UD PÅ NETTET

NÅR SYGEPLEJERSKEN KRÆNKES DIGITALT
V. ABELONE GLAHN

Dansk Sygeplejeråd



WEBINARETS FORLØB

- Kort definition af digital chikane
- Omfang af chikanen
- Hvem hænger dig ud?
- Hvordan håndteres den akutte situation
- Hvordan forebygges chikanen



HVAD ER CYBERCHIKANE ?

Cyberchikane er en gentagen brug af mobiltelefoner, chat, instant messaging, e-mail, eller sociale medier samt blogs og websider til at chikanere, true eller skræmme nogen.

Cyberchikane kan være vanskelig at spore, da udøveren som regel er anonym/falsk person.

Ikke alt ubehageligt er ulovligt, men kan belaste voldsomt i længden.



DANSKE FORHOLD

Straffelov

Injurielov

Persondatalov

Arbejdsmiljøloven

Respektpakken

Ansættelsesret

Loyalitetspligt

Tavshedspligt

Decorum

Området omkring chikane
reguleres bl.a. af
Kollektive overenskomster
Kollektive aftaler

Se i FTF brochure (2014)



NYE REGLER OM ARBEJDSRELATERET VOLD PR 1. FEBRUAR 2015

- Arbejdsgiveren skal forebygge arbejdsrelateret vold både inden for og uden for arbejdstiden.
- Arbejdet skal planlægges, tilrettelægges og udføres, så arbejdsrelateret vold uden for arbejdstid forebygges.
- Arbejdsgiverens pligter vedrører de ansatte, uanset hvor og hvordan volden udøves, og uanset om volden er rettet direkte mod de ansatte eller indirekte gennem vold mod de ansattes nærmeste.
- Pligterne omfatter kun tiltag, som arbejdsgiveren kan foretage på arbejdspladsen.

RESPEKTPAKKEN 18 INITIATIVER, BL.A.

- At **chikanere personer i offentlig tjeneste** bliver nu strafbart efter straffeloven.
- Straf op til 2 års fængsel for fx at **offentliggøre navngivne** offentligt ansattes adresser, portrætbilleder og andre private oplysninger på en hjemmeside.
- Straffen øges fra 2 til 8 år for bl.a. **indirekte trusler** på internettet, i pressen, på sociale medier eller via en anden person.
- **Anklagemyndigheden skal køre flere sager**, hvor personer i offentlig tjeneste groft og uretmæssigt hænges ud for at have begået ulovligheder, der kan koste dem jobbet.

HVORDAN OG HVORFOR GÅR DET GALT?

- Internettet er ét stort arkiv, der gemmer alt
- Spredning af oplysninger sker lynhurtigt
- Jo større netværk, jo hurtigere spredning
- Gråzone mellem privatliv og arbejdsliv
- Manglende kendskab til beskyttelse af egen person
- Manglende undervisning og erkendelse af omfanget, både hos medarbejdere og arbejdsgivere
- Manglende politikker/rutiner på arbejdspladsen
- ”Hård hud er nødvendig i vores branche”



HVEM ER DE?

- Den forurettede borger
- Den sørgende slægtning
[manglende forventningsafstemning]
- Den professionelle
kværulant/troll
- Den private eller politisk forurettede
- Den tankeløse
- Presseomtale repeterer



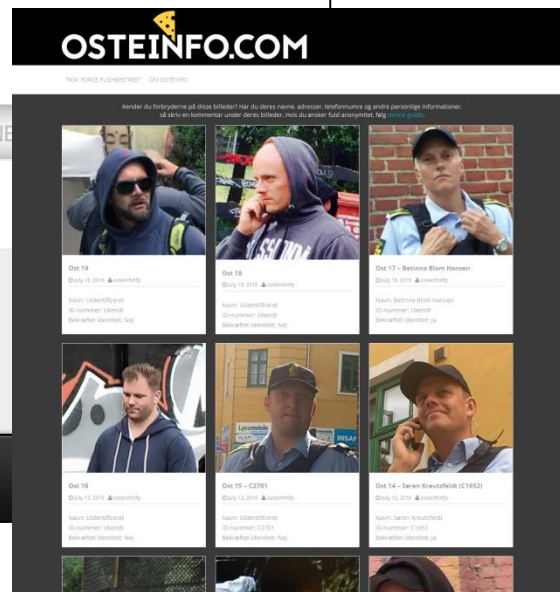
HVOR SER VI DET HENNE?

Offentligt ansatte

- advokat og dommere 4:10 familierets og, hver 4. strafferets
- lærere elever forældre, andre lærere
- sygeplejersker 9 % ud af 2000
- læger, blodprøvetagere
- socialrdg/sagsbehandlere (7% DS)
- Jobcentre/Akasser HK 37%/pix og navn væk)
- plejepersonale (tidl medarbejder)
- politifolk
- byggesagsansvarlige
- journalister

Privatansatte

- butikspersonale (tankstation video)
- servicemedarbejdere



MOBILTELEFONEN TAGES I BRUG



Artikler | Cases | Navne | Blogs | Job | Kalender | OPS Avisen | Social:
POLITIK | VELFÆRD | LEDELSE | INFRASTRUKTUR | BÆREDYGTIGHED



Patienter optager samtaler med lægen på hospitalet

- Må gerne optage, må i visse tilfælde dele offentligt
- Optagelser bør foretages åbent
- Være opmærksom på, hvad der siges i rummet

2014: UNDERSØGELSE BLANDT 2000 ERHVERVSAKTIVE SYGEPLEJERSKER

- Ca. hver tiende (9 %) erhvervsaktive sygeplejerske har oplevet arbejdsrelateret chikane i fritiden.
- 12 % blandt kommunalt ansatte sygeplejersker, kun 7 % blandt regionalt ansatte sygeplejersker
- 1 ud af 20 tænker ofte eller meget ofte på risikoen for at blive chikaneret i fritiden.
- 6 % svarer, at deres arbejdsplads har procedurer og aftaler på plads for at forebygge arbejdsrelateret chikane i fritiden

Kærestebreve og dødstrusler venter efter arbejdstid



Hver 10. sygeplejerske

Af Ulla Opperman

"Jeg ved, hvor du lader sygeplejerske ni procent af Dan pårørende.

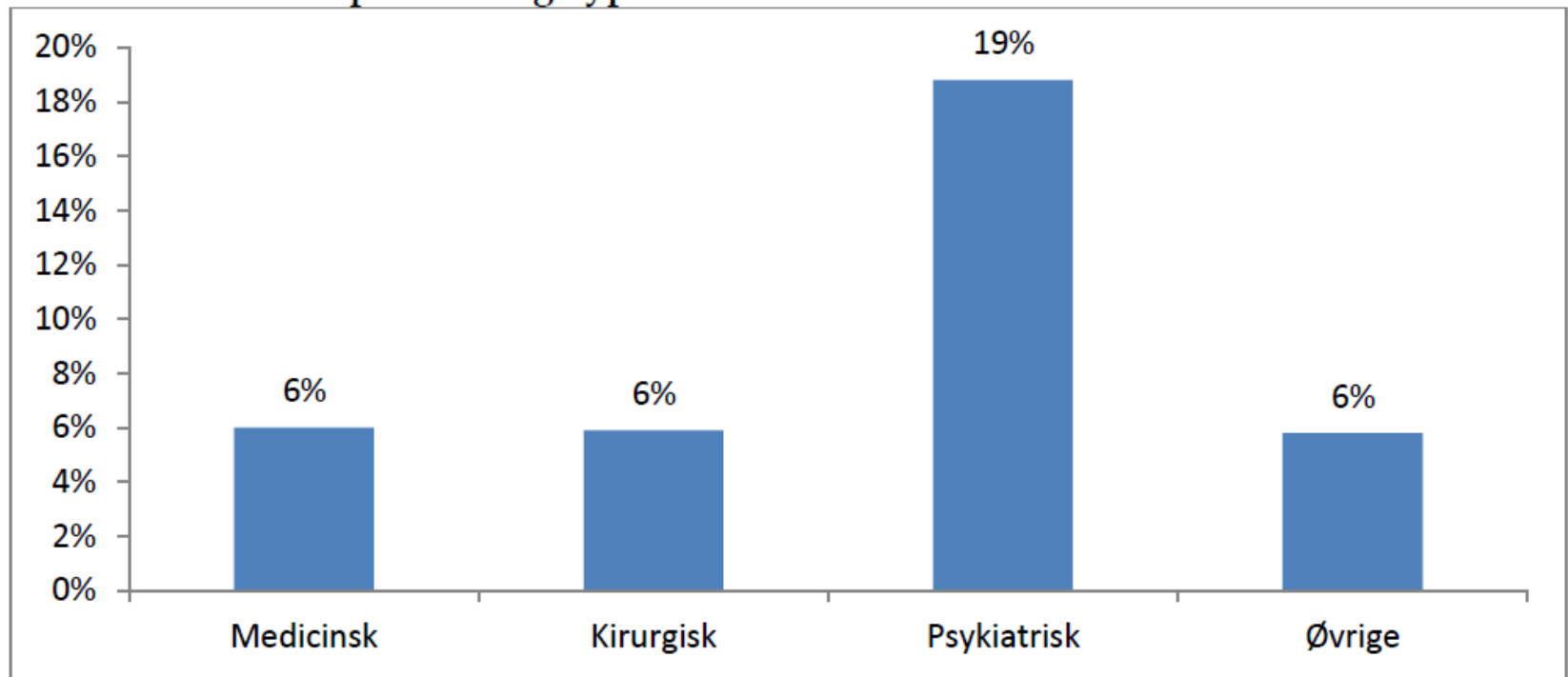
Pårørende truede med at forfølge og fyre Marianne

Sygeplejerske Marianne Jæger er en af de sygeplejersker, der er blevet truet uden for arbejdstiden.



ANSATTE PÅ PSYKIATRISKE AFDELINGER

- **Figur 2. Andel af hospitalsansatte sygeplejersker, der har oplevet at blive chikaneret i deres fritid fordelt på afdelingstype**



Anm: N = 1184 (deltagere, der har angivet, at de ikke arbejder på en hospitalsafdeling eller har svaret "ved ikke" er udeladt). Forskellene mellem grupperne er statistisk signifikante, da $\chi^2 p < 0,05$. Kilde: DSR Analyse og MEGAFON september 2013.

KILDE: DSR 2014

Hvor ofte tænker du på risikoen for at blive chikaneret i fritiden?

	Procent
Aldrig/meget sjældent	72 %
Sjældent	22 %
Ofte	4 %
Meget ofte	1 %
Ved ikke/kan ikke vurdere	1 %
Total	100 %

- Har I procedurer og/eller retningslinjer for at forebygge chikane i fritiden?

	Procent
Ja	6 %
Nej	46 %
Ved ikke	48 %
Total	100 %

SKAL MAN SKJULE SIN IDENTITET?

KL 07.25 | OPDATERET KL 09.18

Personalet på supersygehus må droppe efternavnet på brystlommen

Det Nye Universitetshospital i Aarhus lader det være op til læger og sygeplejersker, om de vil skilte med deres efternavn.



”Det gør forholdet mellem os og patienten upersonligt. Vi er voksne og professionelle, og vi burde kunne præsentere os med vores fulde navn. Når vi sletter efternavnet, bliver det sværere for patienten efterfølgende at klage over - eller at rose sygeplejersken Mette, for hvem er hun?”
(Afdelingssygeplejerske, Aarhus Hospital)

Mail 4G 08.50 46%

facebook.com

Det er desværre det vi oplever, sygeplejestuderende der efterfølgende bliver kontaktest på Facebook, fordi mandlige patienter har set deres navn.

13 timer Synes godt om Svar Mere

Lars Riber har svaret · 4 svar

Ja, selvfølgelig er det i orden, når det desværre er nødvendigt! Undskyld, men egentlig et ret dumt spørgsmål efter min mening!

10 timer Synes godt om Svar Mere

hvis de ikke var ude i menneskerettigheds krænkelse, så var det jo ikke nødvendigt...bananstaten danmark, og den lakajer

6 timer Synes godt om Svar Mere

Borgere har krav på at vide hvilken offentlig ansat de har været i kontakt med. Evt fornavn eller nummer istedet for fulde navn

8 timer Synes godt om Svar Mere

Nina Dahl

NY SOCIAL MODSTANDSBEVÆGELSE

The image shows a collage of Facebook pages. The top page is titled "Black listede Familie og kultur folk i kommunerne" and features a Guy Fawkes mask. The middle page is titled "I Klemme I Det Kommunale System" and includes a map of Denmark. The bottom page is titled "Bedre vilkår for børn/ unge, familie og ..." and shows silhouettes of people with arms raised. Each page includes a profile picture, navigation menu, and group information.

Black listede Familie og kultur folk i kommunerne

find dit netværk her

I Klemme I Det Kommunale System
Fællesskab

Bedre vilkår for børn/ unge, familie og ...
Lukket gruppe

Dansk Sygeplejeråd



NEMT AT SAMLES PÅ GODT OG ONDT

Facebook search results for 'syg i'. The search bar shows 'syg i' and a magnifying glass icon. Below the search bar, the word 'Grupper' is displayed. A list of search results follows, each with a profile picture, group name, status, and member count.

Group Name	Status	Members
Syg I Haderslev	Lukket gruppe	392 medlemmer
Syg i Guldborgsund	Lukket gruppe	35 medlemmer
SYG I JAMMERBUGT KOMMUNE	Lukket gruppe	158 medlemmer
SYG I SVENDBORG - Stil op for anstændigheden!	Lukket gruppe	481 medlemmer
Syg I Gribskov	Lukket gruppe	159 medlemmer
Syg i Kolding	Lukket gruppe	472 medlemmer

At the bottom of the search results, there is a link: 'Se flere resultater for sygdom i >' and a note: 'De første 6 resultater vises'.

A list of Facebook groups for first-time mothers. Each entry includes a profile picture, group name, member count, post frequency, and a 'Bliv medlem' button.

Group Name	Members	Posts per Day	Description
Førstegangsfødende Termin Juli 2017	589 medlemmer	2 opslag pr. dag	Hej piger Denne gruppe er for førstegangsfødende ♥♥ håber alle vil holde en god tone og hvis der er nogen der ...
Termin november 2015 - for førstegangsfødende	462 medlemmer	4 opslag pr. dag	Dette er en gruppe til debat og hygge for førstegangsfødende i (og omkring) november 2015. Det skal være hyggel...
Termin August 2017 - Førstegangsfødende	337 medlemmer		Hej og velkommen i gruppen Termin August 2017 - Førstegangsfødende :) I denne gruppe skal der være en ordenlig ...
APA førstegangsfødende - hold 26467 ved Gitte	13 medlemmer		Gruppe for medlemmer af APA's hold nr. 26467 - førstegangsfødende med Gitte Pedersen.
APA hold 27481 førstegangsfødende m. underviser Anja Gadfelt	12 medlemmer		
APA 27435 Førstegangsfødende	14 medlemmer		
Termin februar 2018 - for førstegangsfødende	2 medlemmer		

HVAD OPLEVES SOM CYBERCHIKANE ?

- Hvor går dine grænser, og hvad skal man kunne tåle hos jer?
- Kan alle tåle lige meget?
Sygeplejestuderende, nyansatte, ledere?
- Kan man gradinddele chikane?
Acceptabel, Mild, Grovere, Uacceptabel?



TYPISKE FØLGEVIRKNINGER

- Foretager umiddelbar personlig beskyttelse (hemmeligt telefonnummer, fjerner kontaktoplysninger fra nettet mv)
- Ændrer adfærd på Sociale Medier
- Føler sig udmattet, koncentrationsbesvær, søvnproblemer
- Telefon og mailskræk
- Angstsymptomer, mareridt
- Skyld og skamfølelse, tvivl om personens professionalitet
- Deprimeret
- Sygemeldt kortere eller længere tid
- Stress
- Lavere produktivitet, tidskrævende for arbejdspladsen
- Dårligt ry for arbejdspladsen udadtil – pressen bliver obs
- Dårligt arbejdsmiljø blandt kolleger – persona non grata

”KRÆNKELSERNE SÆTTER SIG I KROPPEN SOM KALK PÅ EN BADEVÆRELSESVÆG”

- De gentagne trusler og ukvemsord, særligt sexualiserede, lagres i hovedet på dig.
- Man bliver udstødt, når man taler for meget om det, man er ude for. Bliver introvert og ensom.
- Det afgørende er ikke mængden og arten, men hvordan ledelse og gruppe håndterer truslerne.
- **Når der er fravær af en strategi, opleves krænkelse personligt**

HVAD VIL DU SELV GØRE I SITUATIONEN?!



F
» Facebookopdatering
t »Fy for helvede magen
r til inkompetent røvhul
f skal man fand'me lede
e længe efter. (...) Din
r familie må virkelige
s skamme sig over dig, du
f skulle fratages din
t stilling og
il tvangssteriliseres, så du
(ikke kunne få børn selv
(...)«.

HUSK I DEN AKUTTE SITUATION AT..

- ..sikre beviset:
Tag et print eller foto af skærmen,
affilm video
- ..gemme mail, SMS og evt
telefonnummer
- ..lade være med at slette krænkelser
med det samme
- ..lade være med at gøre
gengæld/svare tilbage
- ..underrette kontaktperson
- ..opsamle al dokumentation på
chikane@arbejdspladsen.dk



FOREBYG VED AT HAVE EN FAST PROCEDURE OG VED AT UDDANNE MEDARBEJDERNE

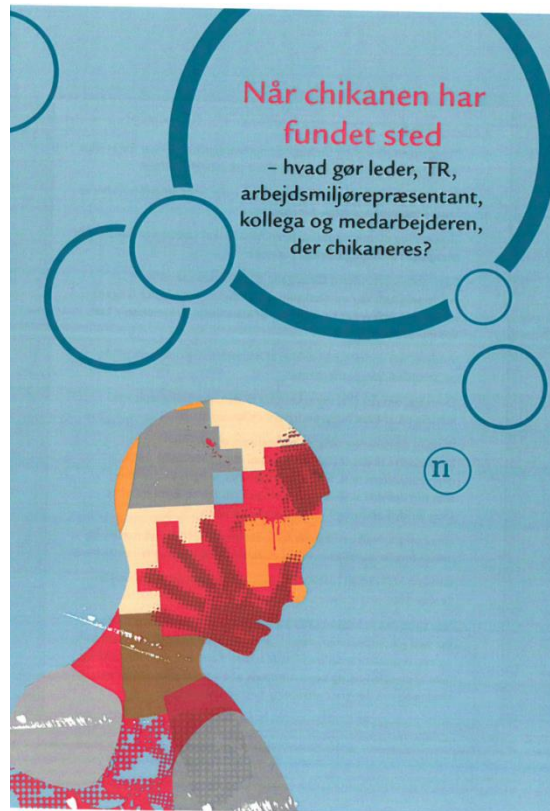
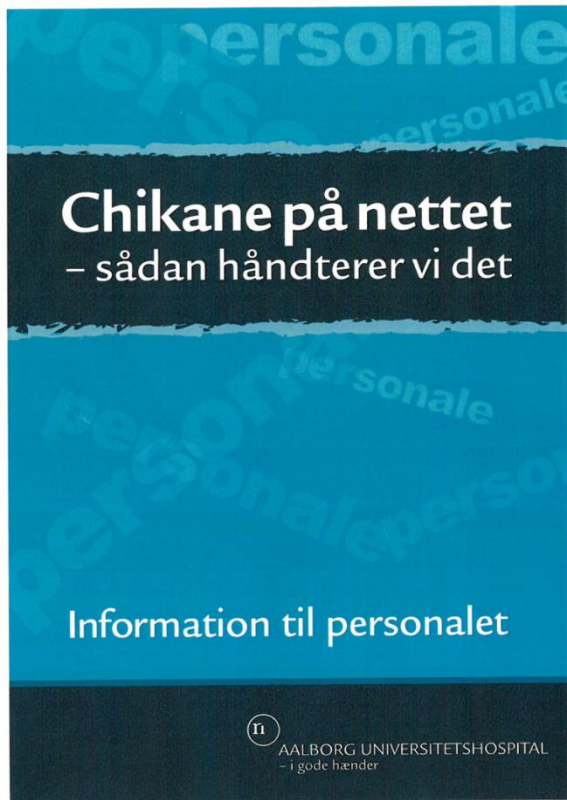
- Definition af trusler, chikane og evt bagatelgrænse (?)
- Hvad skal dokumenteres, hvordan og hos hvem indberettes?
- Hvem går man til, når det er sket? Ved alle dette?
- Hvad skal medarbejderen hhv lederen, TR/AMR, kollegaen gøre

- Krisekommunikation / konfliktnedtrapning online?
- Hvem vurderer graden af krænkelse?
- Hvem anmelder og følger op på anmeldelse?
- Hvilken form for hjælp kan medarbejderen få?

- Opfølgning og efterbehandling af personen
- Opfølgning og efterbehandling i AM-gruppen
- Indlæg digital chikane i MED's årshjul/fokuspunkt i APV

HAR I EN GUIDELINE PÅ JERES ARBEJDSPLADS ?

AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL SOM EKSEMPEL



Dansk Sygeplejeråd



TAK FOR I DAG



The New Mantra 😊

hear no evil, see no evil, speak no evil, post no evil

Læs tema på Arbejdsmiljøweb:
<http://bit.ly/digitalchikane>

Dansk Sygeplejeråd

