

Hovedkonklusioner fra

NUCAP-forskningsprojektet – Defining Nursing Capacity



Et nyt dansk forskningsprojekt har undersøgt, hvad der kendetegner de hospitalsafdelinger i Region Sjælland, der bedst formår at rekruttere og fastholde deres sygeplejersker. Samtidig har forskerne undersøgt, hvad det betyder for patientsikkerheden og sundhedsøkonomiske parametre, når der er færre sygeplejersker på en afdeling.

Hovedkonklusioner:

- Afdelinger med flere sygeplejersker klarer sig bedre målt på indlæggelstid og antallet af døde 30 dage efter indlæggelsesdagen. Det kan handle om, at de har bedre tid til opgaverne og derfor hurtigere kan gøre patienten klar til udskrivning, samt give højere kvalitet i sygepleje og bedre instruktion ved udskrivning.
- Afdelinger med lav personaleomsætning har typisk højere patienttilfredshed, højere patientsikkerhed, færre genindlæggelser, kortere indlæggelsestid, lavere dødelighed og lavere forbrug af sundhedsydelser. Afdelinger med lav personaleomsætning har typisk også en høj andel af erfarne sygeplejersker (høj alder og anciennitet) samt høj bemanding.
- Ledere med visioner for sygeplejen, og som har en sikkerhed i ledelsesrollen og arbejder med at skabe en god kultur på arbejdspladsen, har typisk også en lavere personaleomsætning.
- Et godt arbejdsmiljø målt på lavere sygefravær og mindre overarbejde har betydning for fastholdelse og rekruttering af sygeplejersker. Et godt arbejdsmiljø handler ifølge undersøgelsen også om bl.a. god ledelse, sammenhold på arbejdspladsen, mulighed for videreuddannelse og oplevelsen af sygeplejefaglig stolthed som følge af høj kvalitet i sygeplejen.
- Konklusionerne ligner de resultater, der er beskrevet i international forskningslitteratur. Rapportens litteraturstudie viser, at der er en sammenhæng mellem lav sygeplejerskeomsætning og følgende faktorer: 1) Højere sygeplejerskebemanding, 2) personalesammensætning kendetegnet ved højere alder, anciennitet, uddannelsesniveaue og andel af fastansatte

sygeplejersker i plejegruppen, 3) godt arbejdsmiljø og 4) højere patientsikkerhed og patienttilfredshed med færre genindlæggelser, færre komplikationer (fald, tryksår, infektion m.m.) og nedsat dødelighed.

Udvalgte data fra rapporten:

- Undersøgelsen viser, at hvis sygeplejerskebemandingen på medicinske afdelinger øges med seks timer per patient, falder indlæggelsestiden med 0,8 dag (gennemsnittet er seks dage).
- Tilsvarende falder 30 dages dødeligheden med 0,8 pct., når sygeplejerskebemandingen øges med seks timer per patient (svarende til otte færre dødsfald per 1000 patienter).
- Kirurgiske afdelinger har den gennemsnitlige laveste årlige sygeplejerskeomsætning, men også den største variation i omsætning mellem afdelingerne. Gennemsnittet er 17,3 pct., mens afdelingen med den laveste omsætning lå på 6,4 pct. Medicinske afdelinger har den højeste årlige omsætning, men den mindste forskel i sygeplejerskeomsætning mellem afdelingerne. Her er den laveste sygeplejerskeomsætning 20,7 pct. og gennemsnittet 23,2.

Om undersøgelsen:

- Projektet 'Defining Nursing Capacity' er gennemført i Region Sjælland af forskere fra Sjællands Universitetshospital i samarbejde med Syddansk Universitet. Rapporten er finansieret af Region Sjælland og Dansk Sygeplejeråd, Kreds Sjælland.
- Undersøgelsen omfatter afdelinger inden for akut, kirurgi, medicin og psykiatri. Undersøgelsen af sygeplejerskebemandingens betydning for indlæggelsesdage og dødelighed er kun gennemført på medicinske afdelinger. Alle indlæggelser i perioden 2012 til 2017 indgår, i alt 135.728 indlæggelser.
- Rapporten kan findes her: www.dsr.dk/nucap.