

NOTAT Navnebeskyttelse

I april 2025 har DSR Analyse gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt medlemmerne af Dansk Sygeplejeråds medlemspanel. 52% af de 2.025 inviterede medlemmer deltog i undersøgelsen. Dette notat præsenterer de af undersøgelsens resultater, der handler om navnebeskyttelse fordelt på sektor. Data er vægtet på alder.

Hovedresultater

- 69% er enige eller delvist enige i, at nem adgang til ansattes navne giver større utryghed. Ser vi alene på ansatte i DR og KL er andelen hhv. 70% i DR og 73% i KL.
- 58% er enige eller delvist enige i, at de er bekymret for at patienter har nem adgang til deres fulde navn via journalen (60% i DR og 60% i KL)
- 63% er enige eller delvist enige i, at været bekymret for at patienter har nem adgang til deres fulde navn, fødselsdato og autorisations-ID via autorisationsregistret, der er offentligt tilgængeligt (64% i DR og 64% i KL)
- 38% er enige eller delvist enige i, at de frygter de eller deres familie bliver opsøgt privat af patienter/pårørende, fordi de kan slå min adresse op (37% i DR og 40% i KL)
- 17% af sygeplejerskerne har oplevet, at de og/eller deres familie er blevet truet verbalt, skriftligt og/eller fysisk af patienter/pårørende, som de har haft kontakt med via deres arbejde. Blandt de sygeplejersker der har oplevet at blive truet, skete 28% af tilfældene i fritiden.
- Blandt de sygeplejersker der har oplevet at blive truet, skete den seneste hændelse oftest på arbejdspladsen (51%) og dernæst et andet sted (20%) eller sociale medier (15%). 4% er blevet opsøgt i deres private bolig.
- Knap hver tredje (31%) har oplevet at blive kontaktet af patienter i deres privatliv. Dette sker oftere i kommunerne (34%) end i regionerne (28%).
- Blandt de, der er blevet kontaktet af patienter i deres privatliv, var patientens ærinde i 40% af tilfældene behandlingsrelaterede spørgsmål og i 37% af tilfældene private spørgsmål. 37% var under kategorien "andet".

Sygeplejerskernes holdninger og oplevelser ift. navnebeskyttelse

6 ud af 10 bærer navneskilt uanset sektor. En større andel i regionerne (74%) end i kommunerne (37%). Dette fremgår af tabel 1.

Tabel 1. Bærer du navneskilt med dit fulde navn?

	Danske Regioner	Kommunerne	Alle
Ja	74%	37%	60%
Nej	26%	63%	40%
Total	100%	100%	100%
Antal	532	194	798

Anm. Sygeplejersker som har daglig patientkontakt. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Sygeplejerskerne er spurgt til deres holdning vedr. navnebeskyttelse. Resultaterne ses i tabel 2.

- 69% er enige eller delvist enige i, at nem adgang til ansattes navne giver større utryghed
- 63% er enige eller delvist enige i, at de vil selv benytte sig af ændre det fulde navn på navneskilt og/eller i journalen, hvis det bliver en mulighed
- 43% er enige eller delvist enige i, at de er utrygge ved at bære navneskilt med det fulde navn
- 58% er enige eller delvist enige i, at de er bekymret for at patienter har nem adgang til deres fulde navn via journalen
- 63% er enige eller delvist enige i, at været bekymret for at patienter har nem adgang til deres fulde navn, fødselsdato og autorisations-ID via autorisationsregistret, der er offentligt tilgængeligt

- 38% er enige eller delvist enige i, at de frygter de eller deres familie bliver opsøgt privat af patienter/pårørende, fordi de kan slå min adresse op.

I bilag 1 ses resultaterne i tabel 2 fordelt på hhv. den regionale sektor og kommunale sektor.

Tabel 2. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? (Alle)

	Enig	Delvist enig	Hverken/eller	Delvist uenig	Uenig	Ved ikke/Ikke relevant	Total
Nem adgang til de ansattes navne giver større utryghed	39%	30%	16%	5%	8%	2%	100%
Jeg vil selv benytte mig af ændre mit fulde navn på mit navneskilt og/eller i journalen, hvis det bliver en mulighed	47%	16%	11%	5%	13%	7%	100%
Jeg er utryk ved at bære navneskilt med mit fulde navn	22%	21%	15%	10%	27%	5%	100%
Jeg er bekymret for at patienter har nem adgang til mit fulde navn via journalen	33%	25%	14%	6%	18%	3%	100%
Jeg er bekymret for at patienter har nem adgang til mit fulde navn, fødselsdato og autorisations-ID via autorisationsregistret, der er offentligt tilgængeligt	42%	21%	13%	7%	14%	5%	100%
Jeg frygter, at jeg/min familie bliver opsøgt privat af patienter/pårørende, fordi de kan slå min adresse op	16%	22%	16%	9%	33%	4%	100%

Anm. Sygeplejersker som har daglig patientkontakt. Spg. 1 (n=795), spg. 2-5 (n=794). Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Tabel 3 viser, at hver tredje angiver at det er muligt, at få ændret dit fulde navn på dit navneskilt og/eller i journalen på din arbejdsplads, så du fx i stedet identificeres med initialer, eller anden entydig identifikation.

Tabel 3. Er det muligt at få ændret dit fulde navn på dit navneskilt og/eller i journalen på din arbejdsplads, så du fx i stedet identificeres med initialer, eller anden entydig identifikation?

	Danske Regioner	Kommunerne	Alle
Ja	33%	27%	33%
Ja, både på mit navneskilt og i journalen	9%	5%	9%
Ja, kun på mit navneskilt	23%	20%	21%
Ja, kun i journalen	2%	1%	2%
Nej	19%	27%	20%
Ved ikke	48%	46%	47%
Total	100%	100%	100%
Antal	528	194	794

Anm. Sygeplejersker som har daglig patientkontakt. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Hovedparten af sygeplejerskerne angiver at deres fulde navn fremgår af journalen. Dette ses i tabel 4. Samlet er dette tilfældet for 78% af sygeplejerskerne med daglig patientkontakt.

Tabel 4. Fremgår dit fulde navn af journalen?

	Danske Regioner	Kommunerne	Alle
Ja	85%	74%	78%
Nej	4%	10%	8%
Ved ikke/ikke relevant	12%	15%	14%
Total	100%	100%	100%
Antal	527	194	793

Anm. Sygeplejersker som har daglig patientkontakt. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

17% af sygeplejerskerne har oplevet, at de og/eller deres familie er blevet truet verbalt, skriftligt og/eller fysisk af patienter/pårørende, som de har haft kontakt med via deres arbejde. Dette fremgår af tabel 5.

Tabel 5. Har du eller din familie oplevet at blive verbalt, skriftlig og/eller fysisk truet af patienter/pårørende, som du har haft kontakt til via dit arbejde?

	Danske Regioner	Kommunerne	Alle
Ja	15%	23%	17%
Ja, mig selv og min familie	1%	0%	1%
Ja, kun mig selv	15%	23%	17%
Nej	85%	77%	83%
Total	100%	100%	100%
Antal	527	193	792

Anm. Sygeplejersker som har daglig patientkontakt. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Blandt de sygeplejersker der har oplevet at blive truet, skete 28% af tilfældene i fritiden, jf. tabel 6.

Tabel 6. Skete den seneste hændelse i din fritid, da du oplevede at blive verbalt, skriftligt og/eller fysisk truet af patienter/pårørende, som de har haft kontakt til via dit arbejde?

	Alle
Ja	28%
Nej	71%
Ved ikke/husker ikke	1%
Total	100%
Antal	138

Anm. Sygeplejersker som har daglig patientkontakt, og har oplevet at blive truet af en patient/pårørende (ja i tabel 5). Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Blandt de sygeplejersker der har oplevet at blive truet, skete den seneste hændelse oftest på arbejdspladsen (51%) og dernæst et andet sted (20%) eller sociale medier (15%). 4% er blevet opsøgt i deres private bolig.

Tabel 7. Hvor skete den seneste hændelse, da du oplevede at blive verbalt, skriftlig og/eller fysisk truet af patienter/pårørende, som du har haft kontakt til via dit arbejde? (sæt evt. flere kryds)?

	Alle
Opsøgt på sociale medier	15%
Opsøgt fysisk på min arbejdsplads	51%
Opsøgt fysisk uden for arbejdspladsen	9%
Opsøgt i nærheden af min private bolig	4%
Andet	20%
Ved ikke/husker ikke	4%
Antal	138

Anm. Sygeplejersker som har daglig patientkontakt, og har oplevet at blive truet af en patient/pårørende. Kilde: DSR analyse

Tabel 8 viser, at hver fjerde (24%) er ansat et sted hvor deres arbejdsplads iværksat initiativer, der skal sikre en bedre navnebeskyttelse for de ansatte.

Tabel 8. Er der på din arbejdsplads iværksat initiativer, der skal sikre en bedre navnebeskyttelse for de ansatte?

	Danske Regioner	Kommunerne	Alle
Ja	28%	17%	24%
Ja, der er mulighed for at blive sløret på navneskift/journalen	9%	3%	7%
Ja, der er mulighed for at få ændret fulde navn på navneskilt	18%	13%	16%
Ja, andet (udbyd gerne)	6%	3%	5%
Nej	34%	51%	41%
Ved ikke	38%	32%	35%
Antal	527	193	792

Anm. Sygeplejersker som har daglig patientkontakt. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Sygeplejersker kunne i tabel 9 uddybe under anset. Nedenfor ses en kort opsummering af de initiativer, der er iværksat på deres arbejdsplads for at sikre bedre navnebeskyttelse for de ansatte (se bilag 2 for alle friteksterne):

- Der er mulighed for at få sløret sit navn i journalen i en kortere periode.
- Man kan have kun sit fornavn på navneskiltet.
- Der er initiativer som at sætte labels eller dymo over det fulde navn på navneskiltet.
- På de nye ID-kort står efternavnet kun med småt på bagsiden.
- Billeder af personalet i venteværelset viser kun fornavne.
- Der er en drøftelse i gang om yderligere muligheder for navnebeskyttelse

Knap hver tredje (31%) har oplevet at blive kontaktet af patienter i deres privatliv, jf. tabel 9. Dette sker oftere i kommunerne (34%) end i regionerne (28%).

Tabel 9. Har du oplevet at blive kontaktet af patienter i dit privatliv?

	Danske Regioner	Kommunerne	Alle
Ja	28%	34%	31%
Nej	72%	66%	68%
Ved ikke	0%	-	0%
Total	100%	100%	100%
Antal	527	193	792

Anm. Sygeplejersker som har daglig patientkontakt. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Blandt de, der er blevet kontaktet af patienter i deres privatliv, var patientens ærinde i 40% af tilfældene behandlingsrelaterede spørgsmål og i 37% af tilfældene private spørgsmål. 37% var under kategorien "andet". Dette ses af tabel 10.

Tabel 10. Hvad var patientens primære ærinde med at kontakte dig privat? (sæt evt. flere kryds)?

	Alle
Med behandlingsrelaterede spørgsmål	40%
Med private spørgsmål	37%
Andet	37%
Ved ikke	3%
Antal	248

Anm. Sygeplejersker som har daglig patientkontakt, og har oplevet at blive kontaktet af patienter i privatlivet. Kilde: DSR analyse

Sygeplejersker har beskrevet den situation, hvor de privat blev kontaktet af en patient. Disse situationer spænder fra tilfældige møder i bybilledet, hvor patienter udtrykker taknemmelighed for behandlingen, til mere grænseoverskridende handlinger som at sende venneanmodninger på sociale medier eller opsøge sundhedspersonalet på deres private adresse.

Nogle eksempler inkluderer:

- Patienter, der sender blomster eller takkekort.
- Patienter, der kontakter via sociale medier som Facebook og Messenger.
- Patienter, der ønsker at mødes privat eller inviterer på kaffe.
- Patienter, der ringer til sundhedspersonalets private telefonnummer.

Nogle situationer har været mere grænseoverskridende, som en familie, der har klaget gentagne gange og opført sig truende, eller en pårørende, der ønskede at fortsætte samtaler efter hans kone var død. Der er også eksempler på patienter, der har ringet til sundhedspersonalets private telefonnummer, og tilfældige møder på gaden eller i supermarkedet, hvor patienter har hilst kærligt på sundhedspersonalet.

En patient kontaktede sundhedspersonalet via Messenger for at sige tak for god behandling, og en anden ringede op inden sundhedspersonalet fik nummer- og adressebeskyttelse. Der er også eksempler på patienter, der har sendt personlige takkebreve, og patienter, der har ønsket at invitere sundhedspersonalet på en date.

Bilag 1. Tabel 2 fordelt på sektor

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? (Danske Regioner)

	Enig	Delvist enig	Hverken/eller	Delvist uenig	Uenig	Ved ikke/Ikke relevant	Total
Nem adgang til de ansattes navne giver større utryghed	41%	29%	16%	6%	7%	1%	100%
Jeg vil selv benytte mig af ændre mit fulde navn på mit navneskilt og/eller i journalen, hvis det bliver en mulighed	49%	17%	11%	4%	13%	7%	100%
Jeg er utryg ved at bære navneskilt med mit fulde navn	23%	21%	14%	11%	30%	1%	100%
Jeg er bekymret for at patienter har nem adgang til mit fulde navn via journalen	33%	27%	14%	6%	19%	2%	100%
Jeg er bekymret for at patienter har nem adgang til mit fulde navn, fødselsdato og autorisations-ID via autorisationsregistret, der er offentligt tilgængeligt	41%	23%	13%	6%	14%	4%	100%
Jeg frygter, at jeg/min familie bliver opsøgt privat af patienter/pårørende, fordi de kan slå min adresse op	15%	22%	16%	10%	34%	3%	100%

Anm. Sygeplejersker som har daglig patientkontakt og ansat i regionen. Spg. 1 (n=529) og spg. 2-5 (n=528). Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? (Kommuner)

	Enig	Delvist enig	Hverken/eller	Delvist uenig	Uenig	Ved ikke/Ikke relevant	Total
Nem adgang til de ansattes navne giver større utryghed	39%	34%	14%	4%	5%	4%	100%
Jeg vil selv benytte mig af ændre mit fulde navn på mit navneskilt og/eller i journalen, hvis det bliver en mulighed	47%	16%	11%	7%	11%	8%	100%
Jeg er utryg ved at bære navneskilt med mit fulde navn	21%	24%	19%	8%	18%	11%	100%
Jeg er bekymret for at patienter har nem adgang til mit fulde navn via journalen	35%	25%	12%	9%	13%	7%	100%
Jeg er bekymret for at patienter har nem adgang til mit fulde navn, fødselsdato og autorisations-ID via autorisationsregistret, der er offentligt tilgængeligt	46%	18%	12%	8%	11%	5%	100%
Jeg frygter, at jeg/min familie bliver opsøgt privat af patienter/pårørende, fordi de kan slå min adresse op	17%	23%	18%	8%	29%	5%	100%

Anm. Sygeplejersker som har daglig patientkontakt og ansat i kommunen. N= 194. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse