

NOTAT Befolkningens oplevelser af koordinering i sundhedsvæsenet, september 2025

I perioden 3. til 5. september 2025 gennemførte MEGAFON gennemført en befolkningsundersøgelse for DSR. 1016 deltog i undersøgelsen ud af 2.000 inviterede, svarende til en svarprocent på 51%. Dette notat handler om koordination i sundhedsvæsenet og indeholder svar fra de 488 respondenter, som angav, at de eller en af deres nærmeste pårørende inden for det seneste år har været ramt sygdom, som krævede koordination mellem flere instanser i sundhedsvæsenet.

Hovedresultater

- Mere end hver fjerde (27%) oplever i høj grad skulle koordinere eget eller nærmeste pårørende sundhedsforløb.
- 83% er enige eller overvejende enige i, at de ville føle sig mere trygge i et sygdomsforløb, hvis de havde én kontaktperson, fx en sygeplejerske, der kunne koordinere deres forløb mellem forskellige instanser i sundhedsvæsenet

Befolkningens oplevelser med koordinering og kontakt til sundhedsvæsenet

Tabel 1 viser, at mere end hver fjerde (27%) oplever, at de selv skal koordinere deres eget eller nærmeste pårørendes sygdomsforløb mellem flere instanser i sundhedsvæsenet. Yderligere 36% har oplevet det i nogen grad, svarende til at 63% har oplevet i høj eller nogen grad selv at skulle koordinere sygdomsforløb.

Tabel 1. I hvilken grad oplever du, at du selv skal koordinere dit eget eller nærmeste pårørendes sygdomsforløb mellem flere instanser i sundhedsvæsenet?

	Antal	Procent
I høj grad	132	27%
I nogen grad	175	36%
I mindre grad	104	21%
Slet ikke	51	11%
Ved ikke	25	5%
Antal respondenter	488	100%

Anm: Kilde: MEGAFON.

83% af befolkningen er helt enige (53%) eller overvejende enige (30%) i, at de ville føle sig mere trygge i et sygdomsforløb, hvis de havde én kontaktperson, fx en sygeplejerske, der kunne koordinere eget eller nær pårørendes forløb mellem forskellige instanser i sundhedsvæsenet. Dette fremgår af tabel 2.

Tabel 2. Er du enig eller uenig i følgende udsagn: "Jeg ville føle mig mere tryk i et sygdomsforløb, hvis jeg havde én kontaktperson, fx en sygeplejerske, som kunne koordinere mit eget eller en nær pårørendes forløb mellem forskellige instanser i sundhedsvæsen"?

	Antal	Procent
Helt enig	260	53%
Overvejende enig	145	30%
Hverken enig eller uenig	45	9%
Overvejende uenig	17	4%
Helt uenig	6	1%
Ved ikke	15	3%
Antal respondenter	488	100%

Anm: Kilde: MEGAFON.

Metode

Målgruppen for undersøgelsen er fastsat til personer i alderen 18 år eller derover. Respondenterne i undersøgelsen er kontaktet via e-mail ved undersøgelsens start. De har haft mulighed for at besvare spørgsmålene fra 3. september kl. 14.15 til 5. september kl. 10.00.

For en undersøgelse af denne art er 1.000 interview et passende antal interview til at give tilstrækkelig statistisk sikkerhed for de opnåede resultater. Til undersøgelsen blev anvendt en bruttostikprøve på 2.000 e-mails. 1.016 brugbare interview er gennemført. En gennemførelsesprocent på 51% er tilfredsstillende for en internetundersøgelse.