

Til  
Adm. direktør Allan Søgaard Larsen  
Vicedirektør Flemming Rosleff

C.c:

Personalechef Steen Hjort-Larsen, sektionsoversygeplejerske Lilly Bøndergaard, T.R. Annelise Didriksen, T.R. Ole Ibsen, T.R. Elin Poulsen, T.R. Hanne Ehmsen, læge Arne Grandt, sekretær Birgitte Guldager, DSR Ribe amt, Hans Jessen DSR.

Sygeplejerskernes tillidsrepræsentant ved Falck Rehab Varde, Ina Kristensen, har på grund af tiltagende urimelige arbejdsvilkår frasagt sig hvervet. På hendes og sygeplejerskegruppens vegne vil vi hermed tilkendegive vores støtte til hendes hidtidige måde at udføre TR arbejdet på samt vores utilfredshed med de forhold, hun har skullet arbejde under.

Fra starten af overdragelsen har vi set udfordringen som positiv og spændende, vi har alle arbejdet for at processen skulle foregå så smidigt som muligt. Ikke mindst har Ina Kristensen været foregangsperson og motiverende for resten af personalet.

Den utilfredshed Ina Kristensen har viderebragt er gældende for hele sygeplejerskegruppen. Vi vil her præcisere og tydeliggøre, hvad vi finder problematisk.

Som tiden er gået, oplever vi, at visionerne og løfterne langt fra er blevet indfriet, hverdagen har indimellem været frustrerende og opslidende. Lovede forbedringer og tiltag er aldrig dukket op, som eksempler kan nævnes:

- Direktørens tilstedeværelse det første ½ år har været minimal mod det lovede ("være der det meste af tiden"). I det daglige er fravær af ledelse efterhånden et problem, hvilket flere gange er tilkendegivet overfor Flemming Rosleff.
- Individuelle samtaler med hele personalet skulle finde sted i september, de er tilsyneladende annulleret.
- Personalesituationen har i lange perioder været kritisk, dels grundet underskud af personale, dels grundet sent planlagte sammenlægninger af de to afdelinger (jul). Nyansættelser er kun korte vikariater (3 mdr.) hvilket stiller krav til det faste personale om introduktion og oplæring gentagne gange.
- Dialog mellem ledelse og personale er nærmest ikke eksisterende, overvejende drejer det sig om envejsskommunikation og formidling af informationer (primært om forholdene i 2005). Vi oplever manglende lydhørhed i forhold til løsning af de daglige praktiske problemer.
- Vi er hyppigt opfordret til at kontakte Flemming Rosleff, når dette er gjort, oplever vi sjældent respons - e-mails besvares ikke eller mangelfuldt.
- Ugentlige nyhedsbreve er dukket op 1 gang (uge 44)
- "Storyboard" fungerer ikke
- Månedlige informationsmøder er ikke eksisterende (nu omdannet til kvartalsmøder)
- Elektronisk patientjournal, som skulle være fungerende fra 1. september er endnu under udvikling, hardwaren er ikke på plads endnu.

- Som målsætning er omtalt, at vi skal "være blandt Europas bedste", der er stillet uddannelse og træning i udsigt, heller ikke dette er indtil videre indfriet. Vi mangler en operationel målsætning og en definition på, hvilken kvalitet det er Falck Rehab Varde vil levere til kunderne, og hvordan vi opnår den.
- Ansættelsesbreve er modtaget flere måneder efter overdragelsen, og for flere personer gælder, at de endnu ikke er i orden.

Vi har stor forståelse for vi nu er med i en anden og privat organisation, at Flemming Rosleff har andre og store opgaver at varetage, men vi forventer til enhver tid at blive behandlet med respekt, hvilket gruppen især i denne sag ikke har oplevet som tilfældet.

Vi ser frem til og forventer en dialog i en positiv tone omkring ovenstående, så vi igen får overskud til den videre udvikling af Falck Rehab Varde - til gavn for både brugere, personale og Falck.

5/3 2004