

NOTAT Sygeplejerskernes oplevelser med ny teknologi i sygeplejen

Baggrund

Teknologi har altid været en del af sundhedsvæsenet. Men de seneste år har der været en rivende udvikling, som bl.a. er drevet af nybrud inden for kunstig intelligens.

Teknologierne har et stort potentiale for at udvikle og forbedre sundhedsvæsenet. Både for patienter og personale. De kan være med til at øge kvaliteten, patientsikkerheden og tilgængeligheden, og de kan være tidsbesparende og forbedre arbejdsmiljøet.

I forbindelse med Sundhedsreformen og Ældreformen 2024 har regeringen besluttet, at der skal være større fokus på velfærdsteknologi, og at der over de næste 10 år skal investeres i de mange innovative tiltag og teknologier på landets sygehuse. For at nå i mål med de store ambitioner kræver det at, at teknologierne bliver brugt med faglighed i fokus, at medarbejderne bliver inddraget i processen, og at man ikke overvurderer eller tager forskud på eventuelle gevinster af ny teknologi.

Dette notat undersøger sygeplejerskernes oplevelser og brug af ny teknologi. Med ny teknologi mener vi *"digitale eller teknologibaserede løsninger (med strøm), som er blevet introduceret eller udbredt inden for de seneste år, og som anvendes til at understøtte og udføre sygepleje"*.

Hovedresultater

På baggrund af DSR's medlemspanelundersøgelse gennemført i juni 2025, finder vi følgende;

Sygeplejerskernes brug af og oplæring i ny teknologi

- **64 % af sygeplejerskerne anvender ny teknologi.** Det er en stigning i forhold 2023, hvor andelen var 51%. Omkring hver fjerde (24%) anvender slet ikke ny teknologi i deres arbejde.
- **Smartphone/tablet-apps (41%), skærmskultationer (24%) og sensorer og bærbar teknologi (wearables) (23%) er de mest udbredte teknologier.**
- **Ni ud af ti sygeplejersker føler sig i høj eller i nogen grad kompetente til at bruge den.** 11% føler sig i mindre grad eller slet ikke kompetente – primært pga. manglende undervisning og oplæring.
- **62% af sygeplejerskerne har modtaget tilstrækkelig oplæring og introduktion** til ny teknologi, mens 29% ikke har.
- **Undervisning og sidemandsoplæring er den mest udbredte støtteforanstaltning** for sygeplejersker, som anvender ny teknologi. 66% har adgang til undervisning/sidemandsoplæring, 57% til sparring og 40% til teknisk support. Kun 12 % har til tilstrækkelig tid til implementering og 8% tilstrækkelige teknologiske enheder.

Tekniske problemer og support

- **Tekniske problemer er udbredte og påvirker arbejdsgangen.** 30% af sygeplejerskerne, som anvender ny teknologi, oplever tekniske problemer dagligt eller ugentligt, og yderligere 30% månedligt. 38% vurderer kvaliteten af den tekniske support som tilfredsstillende, mens 10% finder den utilfredsstillende.

Teknologi som en del af sygeplejen

- **Flertallet af sygeplejerskerne oplever, at teknologien understøtter sygeplejen og øger kvaliteten.** 74% er enige (28%) eller delvist enige (46%) i, at teknologien understøtter sygeplejen. 65% oplever, at teknologien i høj grad eller nogen grad øger den sygeplejefaglige kvalitet.
- **Teknologien opleves af sygeplejerskerne i nogen grad som tidsbesparende, men ikke som en løsning på arbejdspresset.** 49% oplever i høj grad eller i nogen grad, at teknologien sparer tid. Men i et andet spørgsmål om teknologiens indflydelse på arbejdspresset svarer 65%, at de oplever, at teknologi kun i mindre grad (44%) eller slet ikke (22%) nedbringer arbejdspresset.
- **Halvdelen af sygeplejerskerne føler sig ikke inddraget i udviklingen eller implementeringen af ny teknologi.** 13% oplever at være involveret i udvikling, 37% i implementering, mens 50% ikke føler sig inddraget.
- **Flere sygeplejerskerne oplever, at teknologien udgør en barriere i sygeplejen** – især pga. tekniske problemer, manglende oplæring og reduceret patientkontakt. 37% har oplevet, at teknologien er en barriere, hvilket er en stigning fra 26% i 2023.
- **Mange sygeplejersker er i tvivl om, hvorvidt sårbare borgere får den nødvendige støtte, når teknologien fylder mere i plejen.** 40% oplever i høj grad eller i nogen grad, at ældre, personer med kognitiv svækkelse eller andre med teknologiske barrierer får tilgodeset deres behov gennem alternative løsninger – mens 38% svarer "ved ikke".

Analyseresultater

Sygeplejerskernes brug af og oplæring i ny teknologi

Tabel 1 viser, at 64% af sygeplejerskerne, som har daglig patient/borgerkontakt, anvender samlet set ny teknologi i forbindelse med sygeplejen på deres arbejdsplads. 41% af sygeplejerskerne anvender smartphones/tablet apps til kommunikation med patienter og andet fagpersonale, hvilket gør disse teknologier til de mest anvendte. Skærmkonsultationer anvendes af 24%, mens sensorer og bærbar teknologi anvendes af 23%.

I en spørgeskemaundersøgelse fra december 2023 blev medlemspanelet stillet det samme spørgsmål om anvendelse af ny teknologi. Her svarede 51% af sygeplejerskerne, at de anvender ny teknologi i deres arbejde, hvilket indikerer en stigning i brugen af ny teknologi blandt sygeplejersker siden 2023.

Tabel 1. Anvender du ny teknologi i forbindelse med sygeplejen på din arbejdsplads? (sæt evt. flere kryds)

	Alle (2025)	Alle (2023)
Ja i alt	64%	51%
Ja, smartphone /tablet apps (i kommunikation med pt og til fagprofessionelle)	41%	24%
Ja, skærmkonsultationer	24%	21%
Ja, sensorer og bærbar teknologi (wearables)	23%	18%
Ja, PRO-data	5%	7%
Ja, andre teknologier i borgerens hjem fx monitorering af mobilitet og kliniske værdier, selvhjælpsprogrammer	5%	8%
Ja, selvhjælpsprogrammer fx træning	3%	-
Ja, andre nye teknologier (uddyb gerne)	9%	11%
Nej	24%	33%
Ved ikke	9%	9%
Ikke relevant	2%	5%

Anm. Sygeplejersker i beskæftigelse med daglig borgerkontakt, n=898. Procenter ikke til 100, da det har været muligt at sætte flere kryds. Bemærk, at svarkategorien "Ja, selvhjælpsprogrammer fx træning" var ikke med i 2023. Sygeplejersker, der har angivet "Ja, andre nye teknologier", kunne ikke uddybe grundet en fejl. Kilde: DSR analyse

Tabel 2 viser, at 89% af sygeplejerskerne, som anvender ny teknologi på deres arbejdsplads i høj grad (39%) eller i nogen grad (50%) føler sig kompetent til at anvende teknologierne. 11% af sygeplejerskerne angiver, at de i mindre grad eller slet ikke føler sig kompetente til at anvende de nye teknologier. Disse sygeplejersker har haft mulighed for at uddybe hvorfor. Flertallet af sygeplejerskerne, som har beskrevet, hvorfor de ikke føler sig kompetente, peger på, at manglende undervisning og oplæring i brugen af teknologierne er den primære årsag.

Tabel 2. I hvilken grad føler du dig kompetent til at anvende de nye teknologier, der bruges på din arbejdsplads?

	Alle (2025)
I høj grad	39%
I nogen grad	50%
I mindre grad	10%
Slet ikke	1%
Ved ikke	0%
Total	100%

Anm. Sygeplejersker som anvender ny teknologi, n=577. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Det fremgår af tabel 3, at 62% af sygeplejerskerne, der anvender ny teknologi på deres arbejde, angiver, at de har modtaget tilstrækkelig oplæring og introduktion til at anvende den nye teknologi. 29% angiver, at de ikke har modtaget tilstrækkelig oplæring og introduktion.

Dette spørgsmål spurgte vi også medlemspanelet om i en spørgeskemaundersøgelse fra december 2023, hvor resultaterne viste lignende tendenser: 62% svarede, at de havde modtaget tilstrækkelig oplæring og introduktion, mens 28% mente, at de ikke havde. Dette peger på, at der fortsat ikke er sket væsentlige forbedringer i prioriteringen af oplæring af sundhedspersonale i brugen af ny teknologi.

Tabel 3. Har du modtaget tilstrækkelig oplæring og introduktion til at anvende ny teknologi i forbindelse med at udføre sygepleje på din arbejdsplads?

	Alle (2025)	Alle (2023)
Ja	62%	62%
Nej	29%	28%
Ved ikke	10%	11%
Total	100%	100%
Antal	576	569

Anm. Sygeplejersker som anvender ny teknologi. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

De støtteforanstaltninger ift. brug af ny teknologi, som flest sygeplejersker har adgang til, er; undervisning/sidemandsoplæring (66%), sparring (57%) og teknisk supportfunktion (40%). Mens 12% angiver, at de har adgang til tilstrækkelig tid til implementering og 8% har tilstrækkelig teknologiske enheder.

Tabel 4. Har du adgang til en eller flere støtteforanstaltninger ift. brug af ny teknologi i sygeplejen? (sæt evt. flere kryds)

	Alle (2025)
Undervisning/sidemandsoplæring	66%
Sparring	57%
Teknisk supportfunktion	40%
Tilstrækkelig tid til implementering	12%
Tilstrækkelige teknologiske enheder	8%
Andet (uddyb gerne)	3%
Ingen af ovenstående	7%
Ved ikke	5%
Total	100%

Anm. Sygeplejersker som anvender ny teknologi, n=572. Procenter ikke til 100, da det har været muligt at sætte flere kryds. Under "Andet"-kategorien nævnes der; unge kollegaer, webbaseret træning, kan kontakte it-afdeling, robot løsninger ift. automatisk overførelse af data. Kilde: DSR analyse

Tekniske problemer og support

Tabel 5 viser, at 30% af sygeplejerskerne, som anvender ny teknologi, enten dagligt (5%) eller ugentligt (25%) oplever, at teknologien ikke virker som forventet, og har brug for teknisk support. 30% oplever dette problem månedligt, mens 31% oplever det enten sjældnere (24%) eller næsten aldrig/aldrig (7%).

Tabel 5. Hvor ofte oplever du, at teknologien ikke virker som forventet, og i den forbindelse har brug for teknisk support?

	Alle (2025)
Dagligt	5%
Ugentligt	25%
Månedligt	30%
Sjældnere	24%
Aldrig/næsten aldrig	7%
Ved ikke	9%
Total	100%

Anm. Sygeplejersker som anvender ny teknologi, n=571. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

38% af sygeplejerskerne, som anvender ny teknologi, vurderer kvaliteten af den tekniske support som tilfredsstillende, mens 10% vurderer den tekniske support til at være utilfredsstillende. Dette fremgår af tabel 6.

Tabel 6. Hvordan vurderer du kvaliteten af den tekniske support ift. at udføre sygepleje med ny teknologi?

	Alle (2025)
Tilfredsstillende	38%
Hverken eller	36%
Utilfredsstillende	10%
Ved ikke	14%
Ikke relevant, da jeg ikke har adgang til dette	1%
Total	100%

Anm. Sygeplejersker som anvender ny teknologi, n=570. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Teknologi som en del af sygeplejen

74% af de adspurgte sygeplejersker, som anvender ny teknologi, angiver, at de er enige (28%) eller delvist enige (46%) i, at de generelt oplever at anvendelsen af ny teknologi understøtter sygeplejen. 16% angiver "hverken/eller", mens 5% er uenige eller delvist uenige i udsagnet. Dette fremgår af tabel 7.

I spørgeskemaundersøgelsen fra december 2023 blev sygeplejerskerne stillet et lignende spørgsmål. Her svarede 54%, at de var enige (17%) eller delvist enige (37%) i, at anvendelsen af ny teknologi og digitale løsninger understøtter kerneopgaven for sygeplejersker, mens 16% var uenige (6%) eller delvist uenige (10%). Spørgsmålene i 2023 og 2025 ikke er helt identiske, men de er tilstrækkeligt sammenlignelige til at give et indtryk af udviklingen. Resultaterne fra 2025 peger på, at sygeplejerskerne i højere grad oplever, at teknologi i dag understøtter deres faglige arbejde og kerneopgaver.

Tabel 7. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: Generelt oplever jeg, at anvendelsen af ny teknologi understøtter sygeplejen?

	Alle (2025)	Alle (2023)*
Enig	28%	17%
Delvist enig	46%	37%
Hverken/eller	16%	26%
Delvist uenig	3%	10%
Uenig	2%	6%
Ved ikke	5%	4%
Ikke relevant	1%	1%
Total	100%	100%
Antal	564	568

Anm. Sygeplejersker som anvender ny teknologi. *Bemærk, at spørgsmålet i 2023 har en anden formulering end i 2025 – spørgsmålet lød således: "Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: Generelt oplever jeg, at anvendelsen af ny teknologi og digitale løsninger understøtter kerneopgaven for sygeplejersker?". Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Tabel 8 viser, at 65% af sygeplejerskerne, som anvender ny teknologi, i høj grad (15%) eller i nogen grad (50%) oplever, at ny teknologi øger den sygeplejefaglige kvalitet i deres daglige arbejde. 21% angiver, at de i mindre grad oplever, at ny teknologi øger den sygeplejefaglige kvalitet, mens 3% oplever det slet ikke. De resterende 12% har svaret, at de ikke ved, om ny teknologi øger den sygeplejefaglige kvalitet i deres daglige arbejde.

Tabel 8. I hvilken grad oplever du, at ny teknologi øger den sygeplejefaglige kvalitet i dit daglige arbejde?

	Alle (2025)
I høj grad	15%

I nogen grad	50%
I mindre grad	21%
Slet ikke	3%
Ved ikke	12%
Total	100%

Anm. Sygeplejersker som anvender ny teknologi, n=557. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Det fremgår af tabel 9, at 80% af de adspurgte sygeplejersker, som anvender ny teknologi, i høj grad (26%) eller i nogen grad (54%) oplever, at nye teknologier er blevet en integreret del af deres sygeplejefaglige arbejde på deres arbejdsplads. 15% af sygeplejerskerne angiver, at de oplever dette i mindre grad, mens 1% angiver, at de slet ikke oplever, at de nye teknologier er blevet integreret.

Tabel 9. I hvilken grad oplever du, at nye teknologier er blevet en integreret del af dit sygeplejefaglige arbejde på din arbejdsplads?

	Alle (2025)
I høj grad	26%
I nogen grad	54%
I mindre grad	15%
Slet ikke	1%
Ved ikke	4%
Total	100%

Anm. Sygeplejersker som anvender ny teknologi, n=547. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Er ny teknologi tidsbesparende?

49% af sygeplejerskerne, som anvender ny teknologi, oplever i høj grad (9%) eller i nogen grad (40%), at ny teknologi er tidsbesparende i deres daglige arbejde. 33% af sygeplejerskerne oplever det i mindre grad, og 10% oplever det slet ikke. Dette fremgår af tabel 10.

Tabel 10. I hvilken grad oplever du, at ny teknologi er tidsbesparende i dit daglige arbejde?

	Alle (2025)
I høj grad	9%
I nogen grad	40%
I mindre grad	33%
Slet ikke	10%
Ved ikke	8%
Total	100%

Anm. Sygeplejersker som anvender ny teknologi, n=546. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Sygeplejerskerne, som anvender ny teknologi, er også blevet spurgt ind til, i hvilken grad de oplever, at ny teknologi nedbringer arbejdspresset i deres daglige arbejde. Deres svar fremgår af tabel 11. Størstedelen af de adspurgte sygeplejersker (65%) angiver, at de i mindre grad (44%) eller slet ikke (21%) oplever, at ny teknologi nedbringer arbejdspresset i deres daglige arbejde. Mens 23% af sygeplejerskerne oplever, i høj grad (2%) eller i nogen grad (21%), at arbejdspresset nedbringes af ny teknologi.

Tabel 11. I hvilken grad oplever du, at ny teknologi nedbringer arbejdspresset i dit daglige arbejde?

	Alle (2025)
I høj grad	2%
I nogen grad	21%
I mindre grad	44%
Slet ikke	21%

Ved ikke	12%
Total	100%

Anm. Sygeplejersker som anvender ny teknologi, n=545. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Eksempler på hvordan sygeplejersker oplever at teknologien har ændret sygeplejen på arbejdspladserne

For at få et mere nuanceret billede af teknologiens betydning i hverdagen, blev sygeplejerskerne, som anvender ny teknologi, bedt om at give konkrete eksempler på, hvordan ny teknologi har ændret sygeplejen på deres arbejdsplads.

Et gennemgående tema i sygeplejerskernes svar er implementeringen af telemedicin og videokonsultationer, hvilket nævnes som en positiv udvikling, der både sparer tid og øger tilgængeligheden for patienter og pårørende:

"Fremfor ordinær telefonisk opfølgning gennemfører vi opfølgning via skærm. Begge parter kan se hinanden og der kan desuden være flere pårørende med fra andre lokaliteter. Det følges rart og jeg føler mig som sundhedsprofessionel tilstede og nærværende i samtalen" – Regional sygeplejerske

"Ex IV. ANTIBIOTIKA Som nu gives på pumper, er nem og effektiv samt tidsbesparende" – Regional sygeplejerske

Derudover fremhæver flere også teknologier til patient monitorering og sensorer, som forbedrer sikkerheden og reaktionstiden:

"Med overvågning af pt og registrering af fald med xx system. Det giver hurtig hjælp til den der faldt og nogle gange kan vi nå at redde pt inden det kommer dertil." – Regional sygeplejerske med specialistfunktion i psykiatrien

"Vi kan se patientovervågning på smartphones, og kan derfor reagere hurtigere end tidligere på akut ændrede tilstande." – Regional sygeplejerske ansat på en skadestue/FAM

Dog er der også frustrationer over teknologier, der ikke fungerer optimalt, og skaber ekstraarbejde:

"Det er meget vanskeligt når teknologien ikke virker. I de tilfælde bruger man utrolig lang tid væk fra kerneopgaven." – Regional sygeplejerske med specialistfunktion

Involvering, barrierer og fremtidige behov for ny teknologi

Halvdelen af sygeplejerskerne, som anvender ny teknologi, føler sig involveret enten i udviklingen (13%) eller implementeringen (37%) af nye teknologier, jf. tabel 12. Samtidig angiver 50% af sygeplejerskerne, at de ikke bliver involveret.

Tabel 12. Føler du, at du bliver involveret i udviklingen og implementering af nye teknologier? (sæt evt. flere kryds)

	Alle (2025)
Ja, i udviklingen	13%
Ja, i implementeringen	37%
Nej	50%
Ved ikke	10%

Anm. Sygeplejersker som anvender ny teknologi, n=568. Procenter ikke til 100, da det har været muligt at sætte flere kryds. Kilde: DSR analyse

I tabel 13 fremgår det, at 37% af sygeplejerskerne, som anvender ny teknologi, angiver, at de har oplevet, at ny teknologi udgør en barriere for at udføre sygepleje på deres arbejdsplads, mens 37% angiver, at de ikke har haft denne oplevelse.

I spørgeskemaundersøgelsen fra december 2023 blev sygeplejerskerne stillet et tilsvarende spørgsmål. Her svarede 26% af sygeplejerskerne, at de havde oplevet, at ny teknologi udgjorde en barriere, mens 53% angav, at de ikke havde haft denne oplevelse. Sammenlignet med resultaterne fra 2025 ses altså en stigning i andelen, der oplever ny teknologi som en barriere, og en tilsvarende nedgang i andelen, der ikke gør.

Tabel 13. Har du oplevet, at ny teknologi udgør en barriere for at udføre sygepleje på din arbejdsplads (fx tekniske problemer, manglende kompetencer, etiske dilemmaer, patientrelationen)

	Alle (2025)	Alle (2023)*
Ja (uddyb gerne)	37%	26%
Nej	37%	53%
Ved ikke	22%	19%
Ikke relevant	4%	2%
Total	100%	100%
Antal	562	568

Anm. Sygeplejersker som anvender ny teknologi. *Bemærk, at spørgsmålet i 2023 har en anden formulering end i 2025 – spørgsmålet lød således: "Har du oplevet, at ny teknologi udgør en barriere for udøvelse af professionel sygepleje på deres arbejdsplads?". Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Sygeplejerskernes konkrete oplevelser af hvordan ny teknologi udgør en barriere for at udføre sygepleje

Sygeplejerskerne, der oplever, at ny teknologi udgør en barriere for at udføre sygepleje på deres arbejdsplads, er blevet bedt om at uddybe deres oplevelser.

Sygeplejerskerne beskriver, at ny teknologi ofte medfører en række udfordringer, som påvirker både arbejdsgange og kvaliteten af patientplejen. Et gennemgående tema er, at skærmtid optager en stor del af arbejdstiden, hvilket fjerner fokus fra den direkte kontakt med patienten:

"Alt for meget kræver skærmtid, og dermed mindre tid hos patienten" – Regional sygeplejerske med specialistfunktion

"For meget fokus på teknologi - ALT FOR lidt fokus på basal klinisk sygepleje" – Regional sygeplejerske med specialistfunktion

"Jeg arbejder med hæmodialyse, og man kan hurtigt blive meget optaget af de forskellige tal på maskinen, og glemme patienten. Fx hvis mange tal er lave, stopper man måske dialysen i stedet for lige at spørge patienten hvordan de har det. Da alle patienter reagerer forskelligt." – Regional sygeplejerske

Samtidig nævner sygeplejerskerne, at der hyppigt sker tekniske problemer og systemnedbrud, som forsinker arbejdet og skaber frustration:

"Når teknologien ikke virker, bruges der tid på at få den opdateret, hvilket fratager tid fra den direkte patientpleje" – Klinisk vejleder ansat i regionen

"Tekniske problemer, langsom opstart af programmer og devices, mange klik for enkelte registreringer, tidskrævende og bøvlet" – Regional sygeplejerske med specialistfunktion i psykiatrien

Et andet centralt tema er manglende patientkontakt og nærvær, hvor teknologien opleves som en barriere for den menneskelige relation. Skærme og digitale løsninger skaber afstand og gør det sværere at aflæse kropssprog og etablere tillid:

"Fokus bliver hurtigt på maskinen fremfor patienten" – Udviklings- eller forskningssygeplejerske ansat i regionen

"Mange konsultationer foregår gennem telefonen, og det er derfor umuligt at aflæse kropssprog og nonverbale indtryk. Ligesom det er svært at yde omsorg gennem en telefonsamtale" – Regional sygeplejerske

"Det fremmedgør relationen og gør det sværere at foretage sufficient basale sygeplejefaglige observationer" – Kommunal sygeplejerske ansat i hjemmesygeplejen

"Fx video konsultationer hvor man ikke kan føle, vurderer farver, lufte. Hele den sanselige del af sygeplejen, der i min optik er meget væsentlig. Det er netop det vi kan frem for en chatfunktion" – Regional sygeplejerske med specialistfunktion

"Vi bruger pc tests som er bedre end den vi lavede manuelt. Men vi har forsøgt med video konsultationer og det er bare ikke godt nok i den del af psykiatrien jeg arbejder i. Uden øjenkontakt er det nærmest umuligt at få en ordentlig relation. Vi har haft en psykiater som kun fungerede virtuelt. Ofte skrev han i journalen at patienten var glad for samtalen. Men når patienten kom til sygeplejersken efterfølgende, havde en stor del af patienterne ikke fået sagt det de ville, havde ikke følt sig hørt. Så jeg bruger det mindst muligt" – Regional sygeplejerske med specialistfunktion i psykiatrien

Derudover peger mange på manglende oplæring og kompetencer som en væsentlig barriere. Nye systemer og teknologier implementeres ofte uden tilstrækkelig introduktion, hvilket skaber usikkerhed og ineffektiv brug:

"Jeg oplever, at der er ny teknologi, som vil kunne hjælpe os, men at der ikke prioriteres tid og ressourcer til hverken oplæring, ressourcepersoner og/eller implementering" – Regional sygeplejerske

"Ja, manglende it-kompetencer blandt plejepersonale er helt sikkert en hæmsko" – Regional sygeplejerske

"Mange kolleger kan ikke finde ud af at bruge teknologien rigtigt og der ender derfor med at være mangelfuld dokumentation og lign. man skal følge op på" – Regional sygeplejerske

"Manglende viden i sosu grupperne og så oplever at man stoler for meget på teknologien og ikke altid formår at inddrage sit sygeplejefaglige skøn fordi teknologien viser noget andet" – Kommunal sygeplejerske ansat i hjemmesygeplejen

Flere svar fremhæver også, hvordan patienters teknologiske barrierer – særligt blandt ældre og sårbare grupper – gør det vanskeligt at gennemføre digitale konsultationer og indsamle data:

"Præoperativ information der kun er tilgængelig via app på smartphone - patienter der IKKE har tekniske kompetencer/manglende vilje er de facto dårligere stillet og underinformeret, hvis de ikke har pårørende der kan/vil hjælpe dem" – Regional sygeplejerske

"Hvis ikke patienterne kan finde ud af at anvende f.eks. apps o.l., så tager det ekstra tid at indberette data, fordi sundhedspersonalet så skal hjælpe/være support for patienterne - og det er ikke hensigtsmæssigt, at plejepersonale bruger tid på IT-support til patienter" – Regional sygeplejerske med specialistfunktion

"Ja, sårbare patienter kan have flere barrierer og der mangler alternativer til dem som ikke kan læse, eller håndtere nyt teknologi" – Regional sygeplejerske med specialistfunktion

Endelig nævnes der etiske dilemmaer både i forbindelse med overvågning og digital dokumentation, hvor hensynet til privatliv og samtykke kommer under pres, samt afhængigheden af fungerende it-systemer:

"Vi har bevægelsesovervågning af patienter, hvor der skal indhentes samtykke. Der pågår stadig en etisk diskussion af dette. Der opleves fortsat tekniske problemer, hvor der gives ikke relevante alarmer mm." – Regional sygeplejerske

"Vi mangler backup-system hvis det eksisterende f.eks. lukker ned, kan ikke se hvad borger f.eks. får af insulin." – Kommunal sygeplejerske ansat i hjemmesygeplejen

I tabel 14 fremgår det, at 40% af sygeplejerskerne, som har daglig borgerkontakt, i høj grad (15%) eller i nogen grad (25%) oplever, at ældre borgere, personer med kognitiv svækkelse eller andre borgere, der har svært ved at anvende og samarbejde om ny teknologi, får tilgodeset deres individuelle behov igennem andre

løsninger. 22% af sygeplejerskerne har i mindre grad (17%) eller slet ikke (5%) en oplevelse af dette. De resterende 38% har svaret, at de ikke ved, om andre løsninger der tilgodeser disse borgeres individuelle behov, finder sted.

Tabel 14. I hvilken grad oplever du, at ældre borgere, personer med kognitiv svækkelse eller andre borgere, der har svært ved at anvende og samarbejde om ny teknologi, får tilgodeset deres individuelle behov igennem andre løsninger?

	Alle (2025)	Alle, som anvender ny teknologi (2025)
I høj grad	15%	18%
I nogen grad	25%	28%
I mindre grad	17%	20%
Slet ikke	5%	6%
Ved ikke	38%	28%
Total	100%	100%
Antal	864	558

Anm. Sygeplejersker i beskæftigelse med daglig borgerkontakt. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Sygeplejerskernes konkrete oplevelser af den teknologiske udvikling i praksis

For at få et dybere indblik i, hvordan den teknologiske udvikling opleves i praksis, blev sygeplejerskerne, som har daglig borgerkontakt, spurgt om at beskrive, hvordan den teknologiske udvikling påvirker sygeplejefaget set fra deres perspektiv.

Mange sygeplejersker fremhæver, hvordan ny teknologi har forbedret mulighederne for at monitorere patienter, tilpasse behandlingen og skabe mere fleksible løsninger – især for patienter med særlige behov eller begrænset mobilitet.

"Det giver mig mere tid til patienter og sikrer mit arbejde bliver udført patientsikkert." – Regional sygeplejerske

"På min afdeling letter det monitoreringen af patienter, og gør det nemmere at fokusere på de patienter som har det største behov for akut hjælp." – Regional sygeplejerske ansat på en skadestue/FAM

Teknologien gør det også muligt at nå patienter, der ellers ville have svært ved at møde op – fx på grund af angst, afstand eller travl hverdag:

"Patienter der har svært ved at møde op i klinikken pga. af f.eks. svær angst eller autisme, kan man få fat i og hjælpe hurtigere." – Regional sygeplejerske ansat i psykiatrien

"Den giver muligheder for at nå patienter, der har e-kundskaber til bedre og mere individualiserede tilbud i forhold til sundhed og sygdom, det kan fx være den travle erhvervsdrivende eller unge med social angst - og mange flere" – Kommunal sygeplejerske med specialistfunktion i hjemmesygeplejen

Flere sygeplejersker fremhæver samtidigt, at digitale løsninger som videokonsultationer og webbaseret patientinformation er nyttige redskaber, der kan understøtte både kvalitet og kontinuitet:

"Chat-funktion via app fungerer f.eks. godt - hvis patienter har problemer med at komme igennem på tlf, så skriver de og vi kan ringe eller svare retur, når tid haves. Det giver også et højere flow af arbejdsopgaver og øget effektivitet, men det kan også skabe øget pres, hvis opgaverne bare \øller ind\ uden tilstrækkeligt" – Regional sygeplejerske med specialistfunktion

"Højere kvalitet og kontinuitet, samt en markant bedre behandling af vores patienter til at opnå individuelle behandlings mål, og derved bibeholde sundhed, forebygge udvikling af alvorlig sygdom. Høj faglig stolthed! Høj faglig kvalitet!! [...]." – Sygeplejerske ansat i det private med en specialistfunktion

"Vores patientinformation til patienter inden operation er webbaseret, og med push beskeder. Der er desuden animation og video i den. Den er meget rost af patienter – især de ældre [...]" – Regional sygeplejerske

"Fremmøde kan erstattes med virtuel konsultation. Så pressede patienter ikke presses yderligere." – Regional sygeplejerske med specialistfunktion

Et andet gennemgående tema blandt svarene er bekymringen for, at teknologien skaber afstand til patienten og svækker det kliniske blik. Når skærme og systemer fylder for meget, går det ud over nærværet og det faglige håndværk.

"Der er risiko for at miste det faglige blik på sigt, hvis man er så afhængig af tekniske måleinstrumenter eller anden teknologi, at man ikke kan træffe kvalificerede beslutninger/handlinger uden teknologi"- Regional sygeplejerske

"Man skal være varsom med at standardisere alt ud fra skemaer og algoritmer, så sgpl ikke glemmer sit kliniske blik og selv reflekterer fremfor en "teknologisk" konklusion " – Regional sygeplejerske

"Jeg synes, det nogen gange vægtes højere, at tilfredsstille IT-systemerne og alle IT-mulighederne, fremfor at hjælpe patienterne. Jeg har aldrig brugt så meget tid på IT og dokumentation, som jeg gør nu. Og så lidt tid på patienterne..." – Regional sygeplejerske med specialistfunktion

Flere nævner, at teknologien i nogle tilfælde bruges som et styrings- eller besparelsesværktøj, hvilket udfordrer sygeplejerskens faglige dømmekraft:

"Jeg kan være bekymret for at man mister det der hedder 'det faglige skøn'. Hvis vi kun kan forholde os til værdier målt med fx Sat-måler, CRP mv, ser vi måske ikke hele vejen rundt om patienten." – Kommunal sygeplejerske ansat i hjemmesygeplejen

"[...] jeg oplever desværre at teknologien bliver brugt som besparelses værktøj, færre konsultationer og mindre patient kontakt, hvilket udfordre sygepleje skønnet og den kliniske beslutningsproces." – Regional sygeplejerske

Flere sygeplejersker peger også på, at teknologien ofte er fragmenteret og dårligt understøttet. Manglende opladning, inkompatible systemer og fravær af teknisk support skaber frustration og spildtid.

"Der savnes en koordination mellem de forskellige teknologier. De kræver opladning og det giver virkelig udfordringer med de mange forskellige lade stationer. Ofte glemmes det at få dem opladet. Vi bruger meget lang tid på at få support og der er ikke afsat personer vi kan aflevere det til. Vi skal selv anmelde udførligt i ikke tidssvarende systemer. Og endda også svare på evaluering af opgaveløsningen. Der savnes en overordnet teknologistrategi." – Klinisk vejleder ansat i regionen

Andre oplever, at teknologien bruges uden hensyn til patientens behov eller kontekst:

"Borgerne bliver gjort umyndige og ikke set som enkeltindivider som bliver medinddraget, i og med at der som fast procedure måles TOBS på alle borgere flere gange dagligt, og der er opsat xx overvågningssystem på alle stuer for at forebygge fald, der er ikke skelet til, om det hos nogle borgere ikke er relevant. Der foreligger ikke lægelig begrundelse for målingerne, det gøres fordi hjemmeplejen ser det som en god overordnet procedure. Der bliver derfor sommetider taget kontakt til egen læge pga. skæve værdier, som egen læge eller borgeren selv slet ikke mener, der skal handles på og borgeren bliver urolig." – Kommunal sygeplejerske ansat i kommunale subakutte/akutte tilbud

Endeligt spurgte vi sygeplejerskerne, som har daglig borgerkontakt, om de har kendskab til teknologier, som de ikke har adgang til på deres arbejdsplads, men som de vurderer vil kunne forbedre deres sygeplejefaglige arbejde. Deres svar fremgår af tabel 15. 13% af sygeplejerskerne angav, at de kender til sådanne teknologier, mens 52% svarede nej.

De sygeplejersker, der svarede ja, fik mulighed for at uddybe deres svar. Blandt de nævnte teknologier fremhæves bl.a. kunstig intelligens (AI) til automatisk journalføring og beslutningsstøtte, digitale dokumentationsværktøjer såsom diktering, stavkontrol og integration af måleværdier i EPJ, samt patientovervågningsteknologier som trådløs monitorering, falddetektering og blodsukkersensorer. Derudover nævnes behovet for bedre kommunikationsmidler, herunder videokonsultationer, tolkefunktioner

og individuelle telefoner, samt opdateret medicoteknisk udstyr som tablets, skærme og robotteknologi til støtte i arbejdsgange.

Tabel 15. Har du kendskab til teknologier, som du ikke har adgang til på din arbejdsplads, men som du vurderer vil kunne forbedre dit sygeplejefaglige arbejde?

	Alle
Ja (uddyb gerne)	13%
Nej	52%
Ved ikke	36%
Total	100%

Anm. Sygeplejersker i beskæftigelse med daglig borgerkontakt, n=843. Da der ikke er signifikante forskelle mellem svar fra sygeplejersker, der anvender ny teknologi, og dem, som ikke gør, er dette tal udeladt af afrapporteringen. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Kilde: DSR analyse

Metode

I juni 2025 har DSR Analyse gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt medlemmerne af Dansk Sygeplejeråds medlemspanel. 47% af de 2.318 inviterede medlemmer deltog i undersøgelsen.

Respondenterne har modtaget følgende definition af ny teknologi: Med ny teknologi menes digitale eller teknologibaserede løsninger (med strøm), som er blevet introduceret eller udbredt inden for de seneste år, og som anvendes til at understøtte og udføre sygepleje.

Resultaterne er ikke vægtet på alder.

Citater fra fritekstsvarene er redigeret med hensyn til personhenførbare oplysninger, navne på specifikke teknologivirksomheder og sproglige fejl for at øge tilgængelighed og læsbarhed.

De tal, der præsenteres i dette notat fra spørgeskemaundersøgelsen i 2023, stemmer ikke overens med tallene i den oprindelige rapport. Dette skyldes, at der er tilføjet filtre til visse spørgsmål for at gøre dataene mere sammenlignelige.