

## ICPAN 2023

Jeg havde den store fornøjelse at deltage i ICPAN 2023 i Amsterdam, og især et oplæg fra 2 sygeplejersker fra opvågningen på Århus Universitetshospital gjorde indtryk.

For at et oplæg skal gøre indtryk må det indeholde enten noget nyt, noget brugbart eller noget relaterbart.

Jeg synes, at dette oplæg fra Maja Sørensen og Rikke Aalund Knudsen indeholdt alle elementer og gav inspiration til videreudvikling i fremtidige patientforløb.

Sygeplejerskerne Maja Sørensen og Rikke Aalund Knudsen har implementeret en App til brug for patienter med akut blindtarmsbetændelse. App'en "Emento" er en digital guide, der kan hjælpe patienten både før og efter operationen. "Emento" app'en er på Århus Universitetshospital designet til at guide patienten gennem forløbet og designet til at besvare de mange spørgsmål, der måtte opstå i ventetiden på operation, men også i dagene efter når patienten er hjemme igen.

"Emento" app'en åbner mulighed for at læse om den kommende operation, bedøvelse, smerter, suturer, forbindinger, medicin, bivirkninger mm. App'en kan tilfredsstille langt de fleste patienters informationsbehov, da der både findes tekster, symboler og videoer. Derudover er det lavet så patienten selv klikker sig videre og dermed selv vælger hvor meget (eller hvor lidt) information den enkelte ønsker.

Erfaringen fra opvågningen på Århus Universitetshospital er, at langt de fleste patienter i dag, i alle aldre, har en smartphone og er vant til at betjene diverse Apps. Sygeplejerskerne bruger ikke lang tid på at introducere App'en, da den er meget intuitiv og patienterne klikker selv rundt. - Det er dog vigtigt, at patienterne får downloadet App'en så tidligt i deres forløb som muligt, da der er meget information, de kan hente dér.

Når patienterne er udskrevet, bruges App'en som en liv-line til afdelingen, for at finde svar på det, der er glemt, og så er der endvidere mulighed for at chatte med sygeplejerskerne. Chatfunktionen har åbent for patienterne i dagtid i 3-5 dage postoperativt.

Indholdet i App'en er udarbejdet af både anæstesilæger, kirurger og opvågningsplejersker.

Maja og Rikke fortalte, at de har lavet en del tilrettelser efter at have oplevet, hvad patienterne efterspurgte fx havde de i starten en del spørgsmål om

plastre/forbindinger, men efter at de lagde flere fotos på App'en med beskrivelser af hvornår plastre skal skiftes, har det mindsket henvendelserne fra patienterne om netop dette.

I opvågningen på Århus Universitetshospital er der hver dag én sygeplejerske, der har App-funktionen, og det betyder, at der er én der holder øje med om der er patienter, der skriver i chatten eller på anden måde henvender sig. Opvågningen oplever, at der er færre patienter der ringer, da de bruger App'en.

På min arbejdsplads skal vi i fremtiden have mange flere operationer som laves i dag-kirurgisk regi, også akutte operationer, og det var derfor meget inspirerende og lærerigt at høre om denne "Emento" App mulighed som en fremtidig samarbejdspartner. Den succes det har været på opvågningen i Århus må vi lytte til og lære af!

Tak for en god faglig oplevelse.

Camilla Fink Grue

Opvågningen Nordsjællands Hospital