



Udviklingsretning

for tillidsrepræsentanter og
fællestillidsrepræsentanter i
Dansk Sygeplejeråd

Dansk Sygeplejeråd



Udviklingsretning for tillidsrepræsentanter og fællestillidsrepræsentanter i Dansk Sygeplejeråd

Layout: Dansk Sygeplejeråd 10-53_2020

Foto: Lizette Kabré

Copyright © Dansk Sygeplejeråd november 2020

Alle rettigheder forbeholdes. ISBN 978-87-7266-045-5

Fotografisk, mekanisk eller anden form for gengivelse eller mangfoldiggørelse er kun tilladt med angivelse af kilde.

Forord

Sundhedsvæsenet er i konstant forandring, og som sygeplejersker skal vi samarbejde i nye konstellationer på tværs af sektorer og faggrupper. Flytning af opgaver fra sygehus til det nære sundhedsvæsen, en befolkning med flere kroniske sygdomme og en stigende anvendelse af teknologi vil få betydning for sygeplejen, arbejdsvilkårene, arbejdsmiljøet og sundhedspolitikken i fremtiden.

Som sygeplejersker udgør vi en stor del af sundhedsvæsenet, og vi kan bruge vores profession og fællesskab i Dansk Sygeplejeråd (DSR) til at få indflydelse på det, der optager sygeplejerskerne.

Som tillidsrepræsentanter (TR) og fællestillidsrepræsentanter (FTR) er du tæt på medlemmerne i hverdagen, og du ved, hvad der rør sig på arbejdspladsen og dermed, hvilke muligheder og problemstillinger medlemmerne står i. Du skaber sammenhæng mellem sygeplejerskernes oplevelser og udfordringer på arbejdspladsen og den politik, DSR arbejder for – overfor politikere og andre interessenter lokalt og nationalt.

Der er ingen tvivl om, at DSR står stærkest, når medlemmerne er med til at skabe de gode resultater, der udvikler sundhedsvæsenet og arbejdsvilkårene. Derfor skal det faglige og politiske arbejde ske gennem involverende processer som giver organisationen slagkraft og indflydelse.

Det er vigtigt, at du har kompetencerne til at engagere kolleger i organisatoriske og fagpolitiske spørgsmål og opgaver, for med engagerede kolleger når vi længst. Derfor tilbyder DSR kompetenceudvikling og sparring. Vi forventer ikke, at du skal kunne alt og vide alt, men at du har lysten til at involvere dig i det sundhedspolitiske arbejde og være med til at præge både sygeplejen og organisationen.

Udviklingsretningen for TR og FTR skal læses og forstås som en ambition eller retning for en løbende udvikling af rollen, hovedopgaverne, kompetenceudviklingen og vilkår, hvor vi løfter i flok. For hver for sig kan vi meget, men sammen kan vi meget mere.

Udviklingsretningen for TR og FTR er udarbejdet af DSR med involvering af TR og FTR fra hele landet.

God fornøjelse med tillidshvervet. Vi glæder os til samarbejdet.



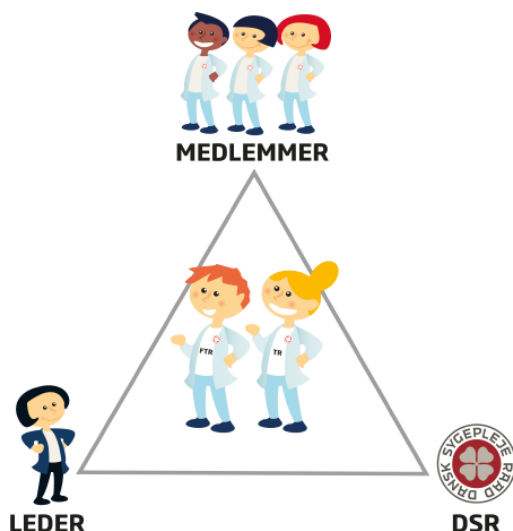
Anni Pilgaard
1. næstformand

Virkefelt

Som tillidsrepræsentant (TR) og fællestillidsrepræsentant (FTR) har du som Dansk Sygeplejeråds (DSR) lokale repræsentant den vigtige opgave at varetage medlemmernes interesser på arbejdspladsen.

DSR's formål, vision og værdigrundlag angiver den fagpolitiske kurs, vi styrer og udvikler efter, så vi sammen opnår resultater til medlemmerne. Dialog og en systematisk viden-
deling mellem alle led i organisationen er af afgørende betydning for udviklingen af sammenhængskraften i DSR. Som TR/FTR er du den mest arbejdspladsnære politiker, og har dermed en nøglerolle som ekspert, facilitator og inspirator, når du involverer medlemmerne og sætter dialogen om sygeplejerskerne, sygeplejen og sundhedspolitikken på dagsordenen i dagligdagen og i MED- organisationen. Dine relationer til medlemmer og samarbejdspartnere er essentielt for, at DSR opleves som værende en central, respekteret og værdiskabende organisation.

Din platform – Interessevaretagelse på arbejdspladsen



Tillidsrepræsentanter

Platformen for dit arbejde og samarbejde som TR udgøres af tre væsentlige interessenter. Medlemmerne, der har valgt dig, ledelsen, der giver dig de rette vilkår til at udføre det og DSR, der giver dig forhandlingsmandat og understøtter dine kompetencer til at udføre opgaverne.

Det gør dig til DSR's mest arbejdspladsnære politiker og dermed en væsentlig og synlig samarbejdspartner på arbejdspladsen. Du medvirker til at styrke fællesskabet ved at skabe gode relationer og samarbejde med kolleger, ledelsen, FTR, DSR's lokale kreds, faglige ressourcepersoner og andre medarbejderrepræsentanter. Når du søger indflydelse på arbejdspladsens beslutninger, kan du påvirke arbejdspladsens organisatoriske forandringer og sygeplejerskers arbejdsvilkår.

Fællestillidsrepræsentanter

Som FTR udgøres platformen for dit arbejde og samarbejde med dine relationer primært af TR/TR-kollegiet, ledelse og DSR. De forandringer, der præger sygeplejerskernes arbejdspladser, har betydning for kompleksiteten i din rolle og opgaver.

Som FTR indtager du en særlig position i den overordnede interessevaretagelse på arbejdspladsen, og du er en central aktør i det strategiske og fagpolitiske arbejde. Som DSR's mest arbejdspladsnære politiker og leder af interessevaretagelsen er det din rolle at positionere dig og deltage i beslutninger på arbejdspladsens øverste niveau.

Du er brobygger mellem medlemmer, TR, MED-organisation og arbejdspladsens øverste ledelse. Rollen som leder af TR-kollegiet er derfor af afgørende betydning for, at både medlemmer og arbejdsgiver, gennem FTR, oplever DSR som en synlig, handlekraftig og troværdig organisation.

I rollen som leder af TR-kollegiet medvirker du til at sikre kompetenceudvikling, både for hele kollegiet og for den enkelte TR. For at sikre vejledning, sparring, praksislæring, udvikling af fagligheden som TR og udvikling af TR-kollegiet som et handlekraftigt fællesskab agerer du rollerne som ekspert, facilitator og inspirator.

Medlemmerne

Du repræsenterer DSR i dit valgområde, og din primære opgave er at varetage medlemmernes faglige, løn- og ansættelsesmæssige, arbejdsmiljømæssige, organisatoriske og sundhedspolitiske interesser på arbejdspladsen.

Du rådgiver, vejleder og understøtter det enkelte medlem til at finde frem til værdiskabende løsninger, eller ved at være bisidder ved individuelle medlemssager. I andre situationer varetager du alle sygeplejerskers interesser, når du fx dagsordensætter initiativer, der kan være med til at skabe attraktive arbejdspladser for sygeplejerskerne.

Du er synlig og medvirker til at skabe et kollegialt fællesskab på arbejdspladsen, gennem involvering og samarbejde med medlemmerne. Du er handlingskompetent og giver plads til forskellige synspunkter og ønsker ved at gøre adgangen til deltagelsen og indflydelsen let for medlemmerne.

Når du involverer medlemmerne, styrker du fællesskabet på arbejdspladsen, og

dermed står vi stærkt som samlet organisation. Derfor er det vigtigt, at du arbejder for at alle sygeplejersker ser værdien af et medlemskab i DSR.

Ledelsen på din arbejdsplads

Den offentlige sektor er styret af politiske beslutninger, som ledere og medarbejdere skal føre ud i livet, til gavn for patienter og borgere. Dette er udgangspunkt for dit samarbejde med ledelsen, når du søger indflydelse på den faglige og strategiske udvikling og arbejder for at forbedre de vilkår, som sygeplejerskerne arbejder under.

En forudsætning for at kunne få indflydelse i samarbejdet med ledelsen er en god relation og blikket for den fælles interesse, også når I er uenige. Derfor er det essentielt, at du bevidst arbejder med dine relationer til de ledere, du samarbejder med.

Du kan søge indflydelse, uformelt som formelt og skabe resultater ved at søge forhandlede løsninger. For eksempel ved at sætte sygeplejerskernes arbejdsforhold, arbejdsmiljø eller dialogen om sygeplejen på dagsordenen og sammen med ledelsen arbejde med løsninger både på et strategisk, taktisk og operationelt niveau.

Dansk Sygeplejeråd

Du indgår i et gensidigt forpligtende samarbejde med TR-kollegiet på arbejdspladsen og DSR's lokale kreds, hvor information, videndeling og dialog er en forudsætning for, at vi sammen kan handle og understøtte medlemmerne. Dermed skaber vi sammenhængskraft i hele organisationen mellem medlemmernes interesser og DSR's politikker, strategier og indsatser.

Det skaber også sammenhængskraft, når du deltager i de organisatoriske aktiviteter og demokratiske processer, f.eks. møder, generalforsamlinger og valg der afvikles både lokalt og centralt og aktivt bidrager i fælles kampagner, indsatser og afstemninger, der gennemføres på arbejdspladsen, i kredsen eller landsdækkende i DSR.

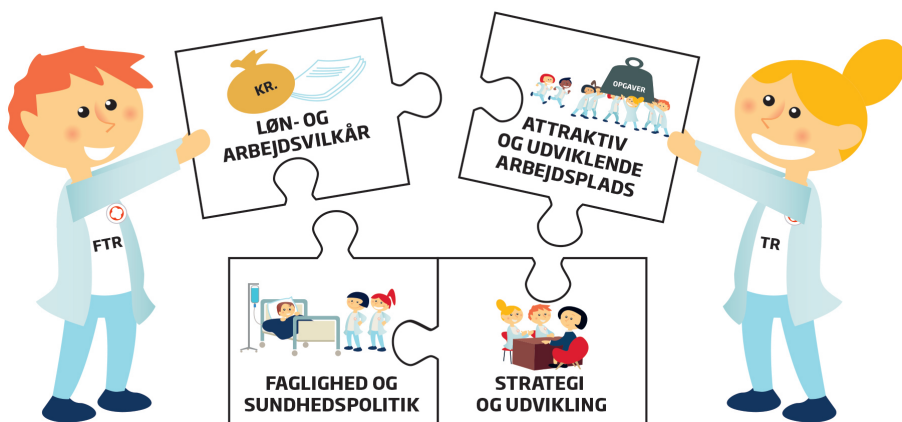
Hovedopgaver

Som TR/FTR har du mange forskellige opgaver og udfordringer. Du vil vægte og mestre de fire hovedopgaver forskelligt i din rolle som TR/FTR, afhængig af dine medlemmers aktuelle behov, arbejdspladsens udfordringer samt dine interesser, erfaringer og kompetencer.

Hovedopgaverne kan deles op i fire overordnede kategorier:

- At arbejde for gode løn- og ansættelsesvilkår
- At arbejde for attraktive og udviklende arbejdspladser
- At få indflydelse på udvikling af faglighed og sundhedspolitik
- At få indflydelse på strategi og udvikling

Det mandat, dvs. dit ansvar og kompetence, som du behøver, for at varetage medlemmernes interesser på arbejdspladsen, delegeres i et samarbejde mellem dig og FTR/kredsen. Dette sker i takt med din udvikling af kompetencer og færdigheder ift. at kunne matche udfordringerne og vilkårene for udførelsen af dit tillidshverv.



Løn og arbejdsvilkår

Sygeplejerskernes løn- og ansættelsesvilkår er reguleret gennem love, overenskomster og lokale aftaler. De danner udgangspunkt i dialogen med det enkelte medlem eller hele personalegruppen i spørgsmål om løn, arbejdstid og ansættelsesvilkår. Som TR er det dig, der formidler og medvirker til at implementere love, overenskomster og aftaler.

Når du har fået uddelegeret forhandlingskompetencen, er det også din opgave, i et tæt samarbejde med FTR og kredsen, at forhandle lokale aftaler med ledelsen på arbejdspladsen.

En af dine fordele som TR er, at du kender medlemmerne og arbejdspladsen, og du kan derfor identificere aktuelle problemstillinger – både de individuelle og kollektive.

Attraktive og udviklende arbejdspladser

Som TR/FTR kan du være med til at formulere fundamentet for udvikling af en attraktiv og udviklende arbejdsplads, hvor den faglige kvalitet, trivsel og arbejdsglæde er i fokus. Du kan opnå medindflydelse og medbestemmelse i såvel uformelle som formelle fora ved at samarbejde med ledelsen, arbejdsmiljørepræsentanten, TR/FTR-kolleger og øvrige samarbejdspartnere i dit netværk.

Du kan være med til at facilitere involverende processer for medlemmerne, hvor I sammen identificerer problemstillinger og mulige løsninger. Du kan sætte udfordringerne på dagsordenen på medlemsmøder, i TR-kollegiet, gå i dialog med ledelsen og på dagsordenen i MED-udvalget.

Du kan også tage initiativ til, at der bliver udformet en personalepolitik i dit MED-udvalg og være med til at sikre, at aftalerne efterfølgende udmøntes efter hensigten på arbejdspladsen.

Faglighed og sundhedspolitik

Du kan sætte fagligheden i fokus ved at anvende sygeplejefaglige argumenter, når du vil synliggøre professionens betydning for arbejdspladsens kerneopgave.

Det er nemmere at opnå indflydelse, når du har samarbejdet med medlemmerne om de sygeplejefaglige problemstillinger/udfordringer, fordi det er en styrke, at I er mange om at italesætte dem. På den måde kan I være med til at løfte sygeplejen fagligt og forsvarligt til gavn for patienter og borgere.

Som TR/FTR kan du være en ambassadør for professionen og dens udvikling, når du gør brug af den ekspertise, der er på arbejdspladsen blandt dine kolleger og hos samarbejdspartnere, herunder kliniske sygeplejespecialister og sygeplejersker der er medlem af et fagligt selskab. Det betyder, at du som TR/FTR også skal være god til at se tendenser og sætte fagpolitiske debatter i gang blandt medlemmerne.

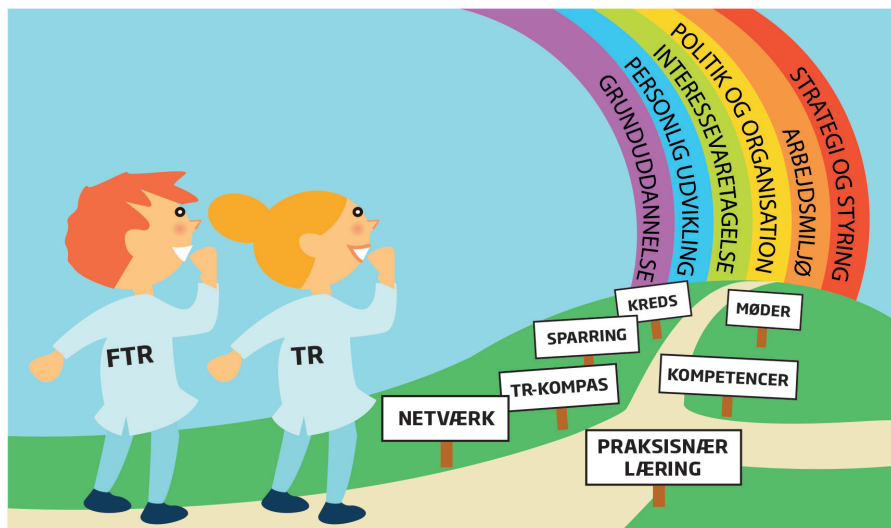
Som FTR sætter du fagligheden i fokus, når du lokalt og i et større sundhedspolitisk perspektiv argumenterer for professionens betydning for arbejdspladsens kerneopgave både for udøvelsen og udviklingen af sygeplejefprofessionen.

Strategi og udvikling

Når du deltager i samspil med medlemmer, arbejdsmiljørepræsentant, leder og øvrige samarbejdspartnere, styrker du den fælles handlekraft. Ved at arbejde strategisk og fagpolitisk sætter du præg på arbejdspladsen og dens udvikling. Både når du indgår i de uformelle kontakter til arbejdspladsens samarbejdspartnere, via dine netværk og i de formelle systemer som MED- og personalemøder.

Dit strategiske og fagpolitiske arbejde er også med til at sikre sammenhæng mellem udfordringerne på arbejdspladsen og de overordnede visioner og planer i kommunen, region, stat eller på det private arbejdsmarked.

Kompetenceudvikling



Der er ingen forventning om, at du som TR/FTR skal vide alt. Men en vigtig del af din kompetenceudvikling handler om at lære, hvor og hvordan du kan hente viden, værktøjer og sparring, som kan inspirere og hjælpe dig i dit hverv. Og ikke mindst, hvordan du kan bringe denne viden bedst muligt i spil.

Din kompetenceudvikling kan ske på flere måder og i mange lærings- og øvelsessituationer. Helt naturligt vil meget læring foregå på din arbejdsplads, når du arbejder for at opnå indflydelse i formelle og uformelle systemer og via det mandat, dine medlemmer giver dig. Det er derfor vigtigt, at du kan se alle situationer, du står i, og kommer til at stå i som lærende og medvirkende til udvikling af dig som TR/FTR. Det gælder, når du skal analysere og tænke strategisk, handle i forhold til en opgave, eller når du skal træde i karakter som ekspert, facilitator eller inspirator.

Du opnår også kompetenceudvikling, når du reflekterer og søger vejledning, sparring og uddannelse både på TR-kompasset, i TR-kollegiet, i din kreds og gennem landsdækkende kompetenceudviklingstilbud. Og endelig har du mulighed for relevant kompetenceudvikling gennem sparring og netværk.

Du er ikke alene som TR/FTR. Når du står overfor en ny eller udfordrende opgave, kan du hente hjælp. Det kan være på TR-kompasset, i TR-kollegiet, hos FTR, og i din kreds.

Vilkår for hvervet



TR-reglerne i MED-rammeaftalen i både regioner og kommuner samt Samarbejdsaftalen i staten beskriver dine rettigheder i hvervet som TR/FTR.

Klare vilkår for udførelsen af dit hverv giver dig mulighed for at arbejde proaktivt og løsningsorienteret.

For at du kan varetage dine medlemmers interesse bedst muligt, skal dine vilkår løbende udvikles og forbedres i forhold til din rolle, opgaver og samspil med medlemmer og andre samarbejdspartnere.

Vilkår handler om:

- Tid til at udføre hvervet i arbejdstiden
- Størrelsen af dit valgområde
- Faciliteter der sikrer fortrolighed
- Adgang til PC og telefon
- Mulighed for kompetenceudvikling i DSR

I samråd med din FTR eller din kontaktperson i kredsens skal du indgå en skriftlig vilkårs-aftale med din arbejdsgiver, der beskriver de vilkår, der gælder for dig i din udførelse af hvervet som TR eller FTR på din arbejdsplads.

Dansk Sygeplejeråd

Sankt Annæ Plads 30, 1250 København K

Telefon 33 15 15 55

dsr@dsr.dk **www.dsr.dk**