

NOTAT Sygeplejerskernes oplevelser med journalføring

I juni 2026 har DSR Analyse gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt medlemmerne af Dansk Sygeplejeråds medlemspanel. 50%¹ af de 3328 inviterede medlemmer deltog i undersøgelsen. Dette notat præsenterer resultater vedrørende sygeplejerskers oplevelser med journalføring

Resultaterne er baseret på besvarelser fra sygeplejersker, der er i beskæftigelse, udfører sygepleje, og har daglig patient-/borgerkontakt. Sektoropdelte resultater præsenteres kun, hvor forskellene er statistisk signifikante; dette fremgår af anmærkningerne under de relevante tabeller. Data er vægtet på alder.

Journalføringens primære formål er; at sikre patientsikkerhed og kontinuitet i behandlingen ved at dokumentere patientens sygehistorie, undersøgelser og udførte behandling. Journalen sikrer faglig kommunikation mellem involverede parter og giver et overblik over patientens forløb. Den fungerer som grundlag for kvalitetssikring, og kan bidrage til læring, forskning og forhold der vedrører patienter og sundhedspersonales retsstilling.

Hovedresultater

- 91% af sygeplejersker oplever i høj grad eller i nogen grad at have adgang til relevante oplysninger fra deres egen sektor vedrørende den patient eller borger, de har i behandling.
- Adgangen til oplysninger er væsentligt dårligere på tværs af sektorer: 36% oplever i høj eller nogen grad at have adgang til relevante oplysninger fra andre sektorer, mens 54% kun i mindre grad eller slet ikke oplever dette.
- Kommunalt ansatte sygeplejersker oplever generelt dårligere adgang til relevante oplysninger end regionalt ansatte sygeplejersker – både når det gælder oplysninger fra egen sektor og andre sektorer.
- Sygeplejerskerne beskriver, at de særligt mangler oplysninger om udskrivelse, epikriser, medicinændringer, diagnoser, funktionsniveau og den videre behandlingsplan, samt at oplysninger går tabt i sektorovergange, fordi it-systemerne ikke hænger tilstrækkeligt sammen.
- 46% vurderer, at de i mindre grad (41%) eller slet ikke (5%) har tilstrækkelig viden om den pleje og behandling, patienten eller borgeren har modtaget i andre dele af sundhedsvæsenet.
- 33% af sygeplejersker har inden for den seneste uge oplevet, at relevant patientinformation ikke fremgik af journalen, men i stedet blev overleveret mundtligt eller på papir. Dette er særligt udbredt blandt kommunalt ansatte sygeplejersker, hvor 45% har oplevet dette inden for den seneste uge, mod 30% blandt regionalt ansatte.

Sygeplejerskernes oplevelser med journalføring

Det fremgår af tabel 1, at langt størstedelen af sygeplejersker oplever at have adgang til relevante oplysninger fra deres egen sektor vedrørende den patient eller borger, de har i behandling. Samlet set svarer 91%, at de i høj grad (50%) eller i nogen grad (41%) har adgang til de nødvendige oplysninger, mens 5% oplever dette i mindre grad, og 1% svarer slet ikke. Disse resultater er på niveau med svarene fra september 2025.

Der er samtidig betydelige forskelle mellem sektorerne. Blandt regionalt ansatte sygeplejersker svarer 93%, at de i høj grad (55%) eller i nogen grad (38%) har adgang til relevante oplysninger fra egen sektor. Blandt de kommunalt ansatte sygeplejersker gælder det 86%, hvor 33% svarer i høj grad og 53% i nogen grad. Kommunalt ansatte sygeplejersker oplever desuden oftere i mindre grad at have adgang til relevante oplysninger (13%) sammenlignet med regionalt ansatte (3%).

¹ Et identisk spørgeskema blev sendt ud via to forskellige spørgeskemaprogrammer, SurveyXact og Enalyzer, til to tilfældigt fordelte lige store grupper, hvorefter data blev lagt sammen. Svarprocenten var hhv. 47% og 53%

Tabel 1. I hvilken grad oplever du, at du har adgang til relevante oplysninger fra din egen sektor vedrørende den patient/borger, du har i behandling?

	Region (juni 2026)	Kommune (juni 2026)	Alle (juni 2026)	Alle (september 2025)
I høj grad	55%	33%	50%	40%
I nogen grad	38%	53%	41%	50%
I mindre grad	3%	13%	5%	7%
Slet ikke	1%	0%	1%	1%
Ved ikke	3%	0%	2%	1%
Ikke relevant	1%	0%	1%	2%
Total	100%	100%	100%	100%
Antal	808	297	1211	825

Anm. Sygeplejersker i beskæftigelse, der udfører sygepleje med daglig borgerkontakt. Forskelle mellem region og kommune er statistisk signifikante. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Bemærk, at kolonnen med "Alle" inkluderer sygeplejersker, som er ansat i regioner, kommuner, staten, det private og andet. Data er vægtet på alder. Kilde: DSR analyse

Tabel 2 viser, at sygeplejerskerne i væsentligt mindre grad oplever at have adgang til relevante oplysninger fra andre sektorer end fra deres egen sektor. Samlet set svarer 36%, at de i høj grad (7%) eller i nogen grad (29%) har adgang til relevante oplysninger fra andre sektorer, mens 44% oplever dette i mindre grad, og 10% svarer slet ikke.

Sammenlignet med september 2025 ses en mindre positiv udvikling i sygeplejerskernes oplevelse af adgang til relevante oplysninger fra andre sektorer. Særligt er andelen, der svarer, at de *slet ikke* har adgang til relevante oplysninger, faldet fra 18 % til 10 %. Det svarer til, at andelen er faldet fra knap hver femte sygeplejerske til hver tiende.

Sammenlignes sektorerne, fremgår det, at regionalt ansatte sygeplejersker i højere grad vurderer, at de har adgang til oplysninger fra andre sektorer sammenlignet med de kommunalt ansatte sygeplejersker. Blandt regionalt ansatte sygeplejersker svarer 37%, at de i høj grad (9%) eller i nogen grad (28%) har adgang til relevante oplysninger fra andre sektorer, mens andelen blandt kommunalt ansatte sygeplejersker er 31% (3% i høj grad, 28% i nogen grad). Omvendt oplever kommunalt ansatte oftere, at de kun i mindre grad har adgang til relevante oplysninger (56 %) sammenlignet med regionalt ansatte (40 %).

Tabel 2. I hvilken grad oplever du, at du har adgang til relevante oplysninger fra andre sektorer vedrørende den patient/borger, du har i behandling?

	Region (juni 2026)	Kommune (juni 2026)	Alle (juni 2026)	Alle (september 2025)
I høj grad	9%	3%	7%	6%
I nogen grad	28%	28%	29%	28%
I mindre grad	40%	56%	44%	41%
Slet ikke	10%	11%	10%	18%
Ved ikke	6%	1%	5%	4%
Ikke relevant	7%	1%	6%	4%
Total	100%	100%	100%	100%
Antal	805	295	1206	812

Anm. Sygeplejersker i beskæftigelse, der udfører sygepleje med daglig borgerkontakt. Forskelle mellem region og kommune er statistisk signifikante. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Bemærk, at kolonnen med "Alle" inkluderer sygeplejersker, som er ansat i regioner, kommuner, staten, det private og andet. Data er vægtet på alder. Kilde: DSR analyse

Sygeplejerskerne har haft mulighed for at beskrive, hvilke oplysninger de typisk mangler, og hvilken betydning det har for behandlingen af patienten eller borgeren. Fritekstsvarene peger især på manglende adgang til oplysninger på tværs af sektorer, mangelfulde udskrivningsrapporter og epikriser samt utilstrækkelig viden om patientens funktionsniveau, diagnoser og medicinændringer, hjemmesituationen og

aktuelle behandlingsforløb herunder den videre plan efter kontakt med hospital, speciallæge eller almen praksis. Mange beskriver også, at de mangler oplysninger fra hospitaler, kommuner, egen læge, private behandlere og andre regioner, fordi systemerne ikke hænger tilstrækkeligt sammen.

Det betyder, at der bruges tid på at indhente oplysninger manuelt, og at det kan være vanskeligt at planlægge den rette pleje og følge på behandlinger efter udskrivelse. Flere peger samtidig på, at manglende oplysninger kan skabe risiko for forsinkelser, dobbeltarbejde og fejl i det videre behandlingsforløb.

En sygeplejerske skriver:

"Jeg er meget afhængig af de udskrivningsrapporter, som kommer efter indlæggelse. De er langt fra fyldestgørende hvorfor der må tages kontakt til den enkelte afdeling. Det er tidskrævende og langt fra er man heldig med at træffe den sygeplejerske som kendte til patienten under indlæggelse. Mangelfuld rapport er udtryk for at de er alt for pressede..." (Kommunalt ansat sygeplejerske i hjemmesygeplejen)

En anden beskriver:

"Et diagnoseoverblik og overblik over forløbet. Det er primært via plejeforløbsplaner og udskrivningsrapporter vi som kommunale sygeplejersker får viden omkring borgerne, og kvaliteten af disse rapporter er meget vekslende. Dette er særligt problematisk hvis borgeren selv ikke er orienteret i sit forløb, eller har et meget begrænset socialt netværk/pårørende, som kan aflaste eller har overblikket." (Kommunalt ansat sygeplejerske i hjemmesygeplejen)

Flere peger desuden på udfordringer i sektorovergange:

"Det kan være meget svært at få overblik over de kommunale støtteforanstaltninger og dermed hvad der skal iværksættes i forhold til en tryk og god udskrivelse. Generelt kan det tværsektorielle være svært." (Regionalt ansat ledersygeplejerske)

"Hvis patienterne bliver overflyttet fra en anden region, kan man ofte stå i en situation hvor man mangler informationer, da vi ikke kan tilgå hinandens systemer og journalerne derfor skal udprintes og medgives patienterne. Det er også oplevet at FMK ikke er blevet ajourført." (Regionalt ansat sygeplejerske)

"Hvis borger er i behandling hos egen læge eller i sekundær sektor, er det ikke altid vi får de relevante oplysninger tilsendt til primær sektor. Der går derfor tid med at rette henvendelse til anden sektor/læge og modtage de relevante oplysninger." (Kommunalt ansat sygeplejerske i hjemmesygeplejen)

Det fremgår af tabel 3, at 47% af sygeplejersker vurderer, at de i høj grad (7%) eller i nogen grad (40%) har tilstrækkelig viden om den pleje og behandling, patienten eller borgeren har modtaget i andre dele af sundhedsvæsenet. Næsten lige så mange (46%) vurderer derimod, at de kun i mindre grad (41%) eller slet ikke (5%) har den nødvendige viden.

Der er forskelle mellem sektorerne. Blandt regionalt ansatte sygeplejersker vurderer 47%, at de i høj grad (9%) eller i nogen grad (38%) har tilstrækkelig viden, mens den tilsvarende andel blandt kommunalt ansatte er 45% (1% i høj grad og 44% i nogen grad). Kommunalt ansatte sygeplejersker svarer oftere, at de kun i mindre grad har den nødvendige viden (48%) sammenlignet med regionalt ansatte (38%).

Tabel 3. I hvilken grad vurderer du, at du har tilstrækkelig viden om den pleje og behandling patienten/borgeren har modtaget/modtager i andre dele af sundhedsvæsenet, end der hvor du er ansat?

	Region	Kommune	Alle
I høj grad	9%	1%	7%
I nogen grad	38%	44%	40%
I mindre grad	38%	48%	41%
Slet ikke	6%	3%	5%
Ved ikke	5%	2%	4%
Ikke relevant	5%	1%	4%
Total	100%	100%	100%
Antal	798	292	1195

Anm. Sygeplejersker i beskæftigelse, der udfører sygepleje med daglig borgerkontakt. Forskelle mellem region og kommune er statistisk signifikante. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Bemærk, at kolonnen med "Alle" inkluderer sygeplejersker, som er ansat i regioner, kommuner, staten, det private og andet. Data er vægtet på alder. Kilde: DSR analyse

Tabel 4 viser, at sygeplejersker har adgang til en række forskellige elektroniske systemer på tværs af sektorer. De mest udbredte systemer er Fælles Medicinkort (63%), EPJ/SP (35%) og Sundhed.dk (27%). Derudover svarer 12%, at de ikke har adgang til elektroniske systemer fra andre sektorer eller forvaltninger end deres egen.

Tabel 4. Har du adgang til elektroniske systemer fra andre sektorer/forvaltninger end din egen? (sæt evt. flere kryds)

	Region	Kommune	Stat, privat og andet	Alle
Ja, FMK (fælles medicinkort)*	60%	68%	88%	63%
Ja, EPJ/SP*	45%	13%	12%	35%
Ja, Sundhed.dk*	25%	25%	65%	27%
Ja, Laboratoriesvarsportalen*	18%	2%	75%	18%
Ja, Vaccinationsregistret*	13%	2%	70%	14%
Ja, Fælles stamkort*	7%	25%	24%	12%
Ja, Aftaleoversigten*	7%	15%	21%	10%
Ja, Diagnoseoversigten*	10%	2%	24%	9%
Ja, Nexus/Cura/lign. Kommunalt system*	1%	34%	1%	9%
Ja, IT-systemer på beskæftigelsesområdet (fx Min Plan)*	7%	3%	1%	6%
Ja, Forløbsplaner for almen praksis*	1%	2%	68%	5%
Ja, Den nationale henvisningsformidling (tidligere "henvisningsshotellet")*	2%	0%	31%	3%
Ja, AULA (for sundhedsplejerskerne)	1%	5%	0%	2%
Ja, Novax*	0%	4%	5%	1%
Ja, SAPA (Sags- og Partsoverblik)*	0%	2%	0%	1%
Ja, Journalsystemet hos Socialforvaltningen (for sundhedsplejersker)	0%	0%	0%	0%
Ja, andre	2%	2%	1%	2%
Nej	12%	13%	7%	12%
Ved ikke*	8%	1%	1%	6%
Ikke relevant*	2%	0%	0%	2%
Total	100%	100%	100%	100%
Antal	792	291	90	1173

Anm. Sygeplejersker i beskæftigelse, der udfører sygepleje med daglig borgerkontakt. Bemærk, at * angiver at der er statistisk signifikant forskel mellem sektorer. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet mulighed for at angive flere svar. Kolonnen med "Alle" inkluderer sygeplejersker, som er ansat i regioner, kommuner, staten, det private og andet. Data er vægtet på alder. Kilde: DSR analyse

Hver tredje sygeplejerske (33%) har inden for den seneste uge oplevet, at relevant patientinformation ikke fremgik af journalen, men i stedet kun blev overleveret mundtligt eller på papir. Omvendt svarer 52%, at de ikke har oplevet dette. Dette fremgår af tabel 5.

Kommunalt ansatte sygeplejersker angiver i højere grad, at de i den seneste uge har oplevet at få relevant patientinformation overleveret mundtligt eller på papir sammenlignet med regionalt ansatte sygeplejersker (45% mod 30%).

Tabel 5. Har du inden for den sidste uge oplevet, at relevant patientinformation ikke fremgik af journalen, men i stedet kun blev overleveret mundtligt eller på papir?

	Region	Kommune	Alle
Ja	30%	45%	33%
Nej	54%	41%	52%
Ved ikke	14%	8%	12%
Ikke relevant	2%	6%	3%
Total	100%	100%	100%
Antal	791	291	1172

Anm. Sygeplejersker i beskæftigelse, der udfører sygepleje med daglig borgerkontakt. Forskelle mellem region og kommune er statistisk signifikante. Procenter summer ikke nødvendigvis til 100 grundet afrunding. Bemærk, at kolonnen med "Alle" inkluderer sygeplejersker, som er ansat i regioner, kommuner, staten, det private og andet. Data er vægtet på alder. Kilde: DSR analyse

Sygeplejerskerne, som inden for den sidste uge har oplevet at få overleveret relevant patientinformation mundtligt eller på papir, har haft mulighed for at uddybe, hvilken information. Fritekstesvarene viser, at det især vedrører behandling, planer og observationer, som ikke fremgår af journalen. De hyppigste nævnte typer information er:

- Planer for videre behandling og opfølgning, herunder behandlingsniveau, kontrolaftaler, udredningsforløb og opfølgning efter udskrivelse.
- Medicinoplysninger, fx medicinændringer, mundtlige ordinationer, medicin givet under indlæggelse eller anæstesi
- Udskrivningsoplysninger og epikriser, som enten mangler helt eller er så mangelfulde, at sygeplejersker må kontakte hospital, egen læge eller pårørende for at de nødvendige oplysninger.
- Patientens funktionsniveau og habituelle tilstand, herunder behov for hjælpemidler samt kognitive og sociale forhold fx misbrug og familieforhold
- Oplysninger fra andre sektorer, regioner, private behandlere, pårørende og patienten selv, som ikke er tilgængelige i de elektroniske systemer.
- Observationer og øvrig viden, der overleveres mundtligt ved vagtskifte eller telefonisk mellem medarbejdere.

Enkelte sygeplejersker peger samtidigt på, at mundtlig overlevering ikke nødvendigvis er et problem i sig selv, men fungerer som et vigtigt supplement til skriftlig dokumentation, særligt når oplysninger er vanskelige at beskrive fyldestgørende i journalen. Som en sygeplejerske skriver:

"Det foregår hele tiden - om alt det, der ikke lader sig skrive eller der ikke er tid til at skrive men som er fuldt dækkende med mundtlig overlevering. Jeg ser ikke dette som et specifikt problem - det er et supplement til den skriftlige dokumentation." (Regionalt ansat sygeplejerske i specialfunktion)

Metode

Medlemspanelet blev tilfældigt fordelt i to lige store grupper, som fik tilsendt spørgeskemaet via henholdsvis SurveyXact og Enalyzer. Spørgeskemaerne var identiske, ligesom invitationsteksten var den samme. De to datasæt er efterfølgende blevet lagt sammen.

Der er ikke statistiske signifikante forskelle mellem svarene i surveyprogrammerne.

Resultaterne i tabel 1 og 2 sammenlignes med besvarelser fra en panelundersøgelse gennemført i september 2025, hvor de samme spørgsmål om journalopslag blev stillet til medlemmer af Dansk Sygeplejeråds medlemspanel. I undersøgelsen fra 2025 deltog 49% af de 2.338 inviterede medlemmer.

Beskrivelser og overblik af fritekstsvar er udarbejdet med hjælp fra Copilot.