

# Hjælp til krypteret mail

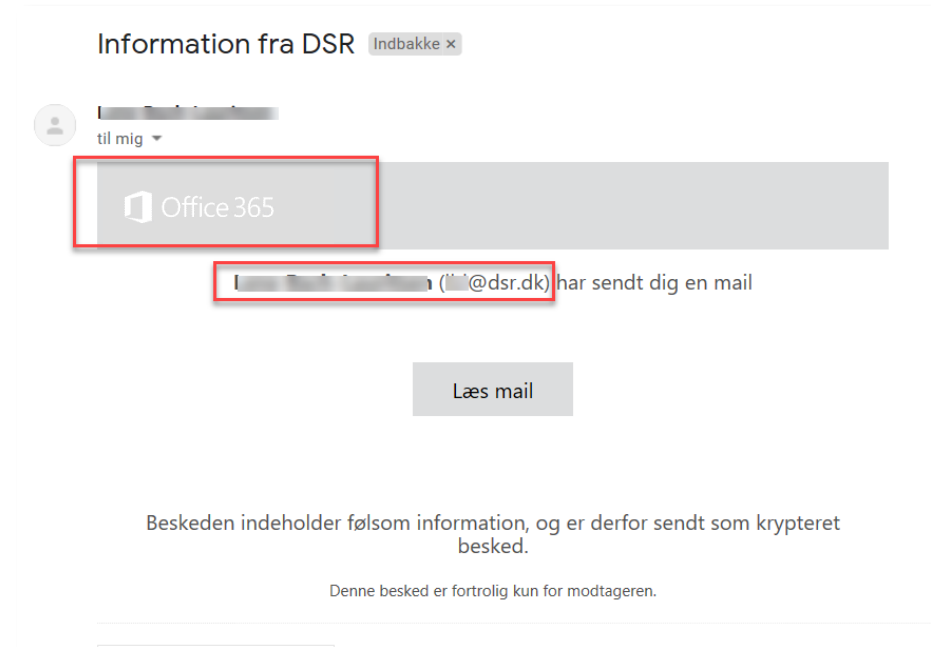
Kære medlem

Du har modtaget en krypteret mail (sikker mail) fra Dansk Sygeplejeråd.

Mailen indeholder følsomme og/eller fortrolige personoplysninger, og den er derfor krypteret for at sikre, at andre ikke kan læse med. Det betyder, at du skal klikke på et link i mailen for at få adgang til selve beskeden.

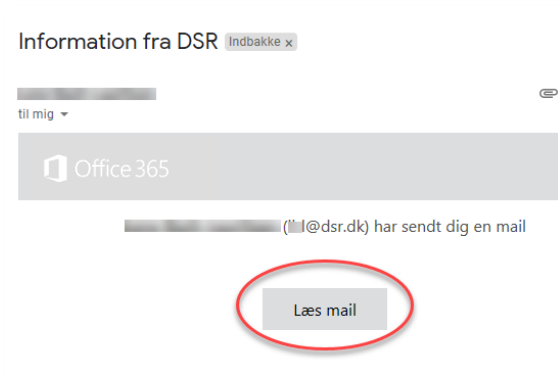
I denne vejledning viser vi hvordan du kan åbne en krypteret mail, hvor du logger på din mailkonto, eller hvor du bruger en engangskode. Yderligere kan du også se hvordan du besvare en krypteret mail, så dit svar også sendes krypteret.

Har du spørgsmål til, hvordan du åbner den krypterede mail, så er du velkommen til at kontakte vores Helpdesk på +45 4695 4040.

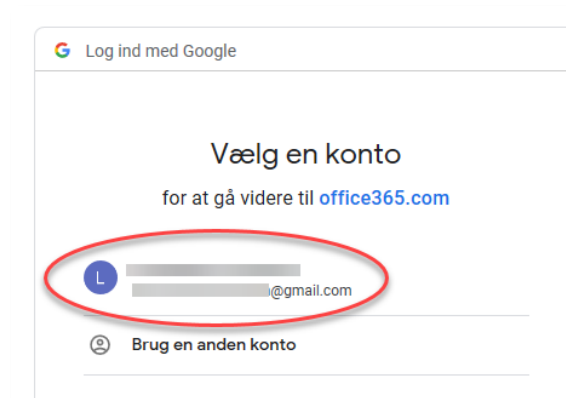


## Sådan åbner du en Microsoft krypteret mail.

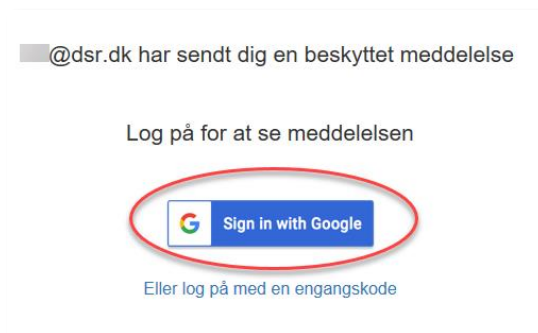
1. **Åbn mailen fra DSR og klik på "Læs mail".**  
Herefter åbner en ny fane eller et nyt vindue i din browser. \*



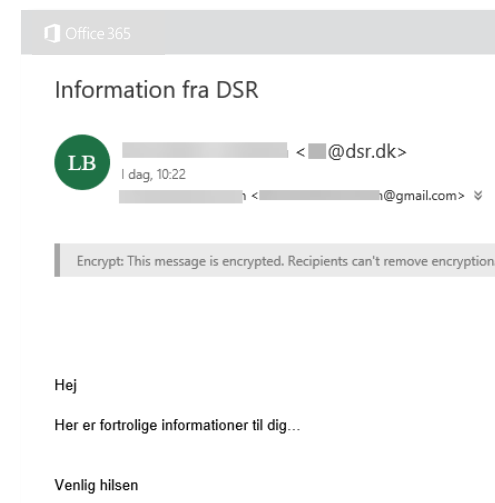
3. **Klik på den konto, som du vil logge ind med.**  
Herefter åbner en ny fane eller et nyt vindue i din browser.  
Du kan blive bedt om at indtaste koden til din mailkonto.



2. **Klik på "Sign in with Google" eller vælg din mail konto.** Herefter åbner en ny fane eller et nyt vindue i din browser



4. **Nu kan du læse beskeden fra DSR.**



\* Hvis ikke der sker noget når du klikker på "Læs mail", skal du højreklikke på "Læs mail" og vælge "Åbn i et nyt vindue" eller "Åbn under en ny fane".

## Sådan besvarer du en Microsoft krypteret mail.

1. Klik på knappen med svarmuligheder og vælg "Besvar".

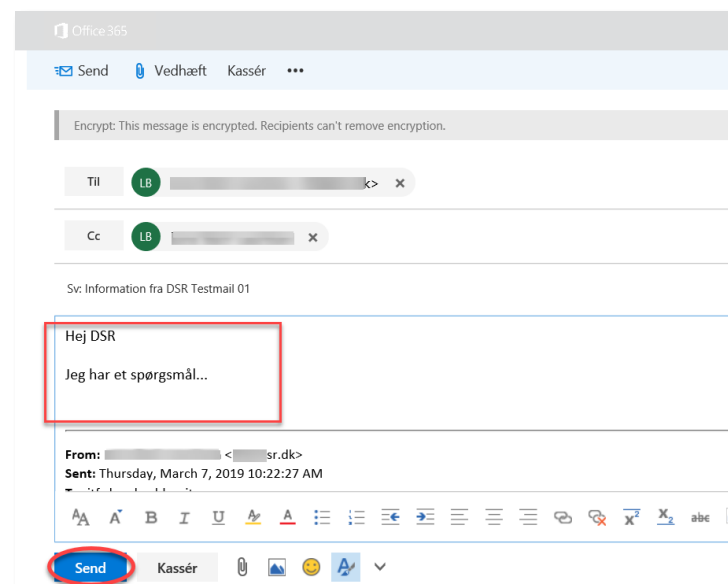
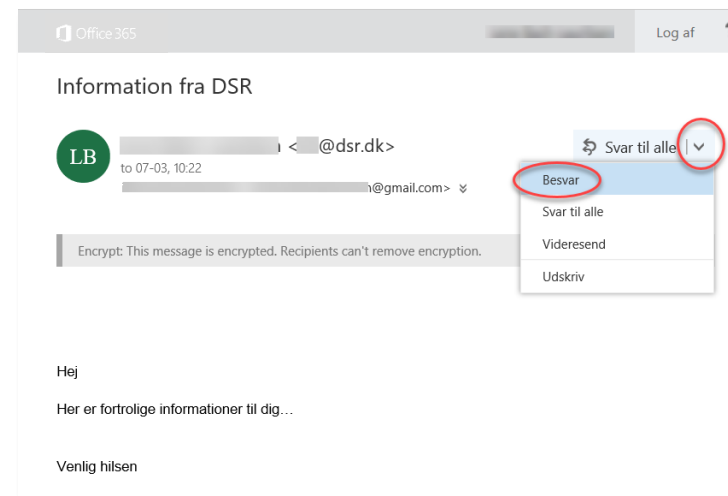
Når du besvarer mailen fra DSR på denne måde, vil dit svar også være sikret med kryptering.

2. Skriv dit svar og klik på send.

Nu vil dit svar blive sendt med kryptering til DSR.

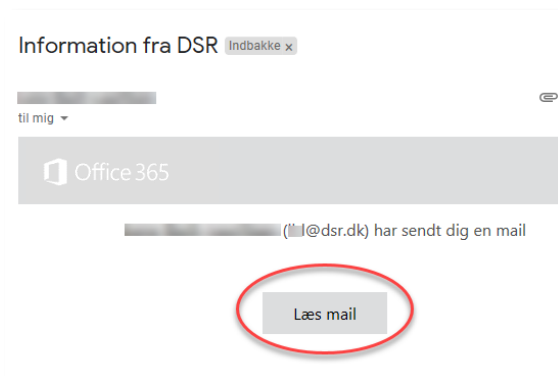
### Bemærk:

Du modtager også selv dit svar som cc-modtager i din indbakke. Svaret ligger altså ikke i din sendt post-postkasse. For at læse svaret skal du klikke linket "Læs mail" på samme måde, som da du modtog den oprindelige mail fra DSR.

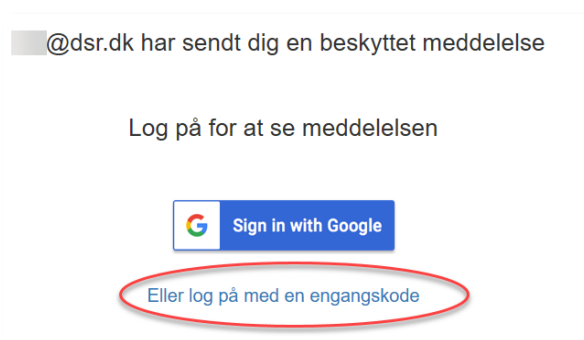


## Du kan også nemt åbne en Microsoft krypteret mail med engangskode.

1. Åbn mailen fra DSR og klik på "Læs mail". Herefter åbner en ny fane eller et nyt vindue i din browser. \*

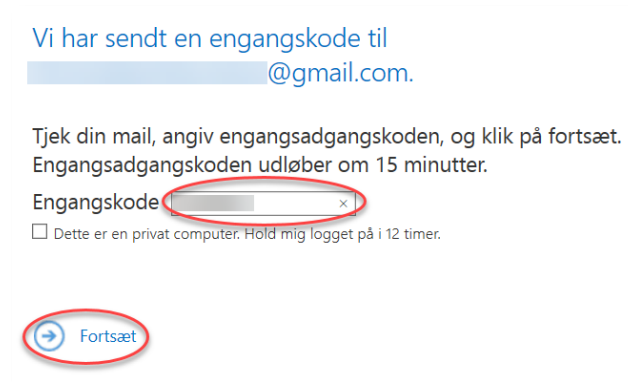


2. Klik på "Eller log på med en engangskode". Herefter modtager du en mail med en engangskode.



\* Hvis ikke der sker noget når du klikker på "Læs mail", skal du højreklikke på "Læs mail" og vælge "Åbn i et nyt vindue" eller "Åbn under en ny fane".

3. Indtast engangskode. Indtast engangskoden, og klik på fortsæt.



4. Nu kan du læse beskeden fra DSR.



## Der sker ikke noget når jeg klikker på "Læs mail"

Hvis der ikke sker noget når du klikker på "Læs mail", kan det skyldes flere forskellige ting, men følgende bør hjælpe:

### Sådan kommer du videre:

1. Højreklik på "Læs mail" for at få menu frem.
2. Klik på "Åbn i et nyt vindue".
3. Nu åbner et nyt vindue, og du kan klikke dig videre ind til den krypterede mail.

