

---

# OVERVÅGNING AF ANSATTE

## MED FOKUS PÅ OVERVÅGNING I PRIVATE HJEM

Oplæg for TR/FTR ansat i kommuner den 9. april 2024

---

# REGELSÆTTET GENERELT

TV-overvågningsloven

Straffeloven

Databeskyttelsesloven og Dataforordningen

Aftale om kontrolforanstaltninger (Arbejdsgivers)

# TV-OVERVÅGNINGSLOVEN

Tv-overvågning af de ansatte (generel opsætning af tv-kameraer)

Efter tv-overvågningslovens § 3, stk. 1 skal:

"Private, der foretager tv-overvågning af steder eller lokaler, hvortil der er almindelig adgang, eller af arbejdspladser, skal ved skiltning eller på anden tydelig måde give oplysning herom."

Efter § 3a, stk. 1 skal:

"Offentlige myndigheder, der foretager tv-overvågning af steder eller lokaler, hvortil der er almindelig adgang, eller af arbejdspladser, skal ved skiltning eller på anden måde tydeligt give besked herom."

# STRAFFELOVEN

## Journalisters tv-overvågning

- § 264a. Den, der uberettiget fotograferer personer, der befinder sig på et ikke-frit tilgængeligt sted, straffes med bøde eller fængsel i indtil 6 måneder.
- § 264d. Med bøde eller fængsel indtil 6 måneder straffes den, der uberettiget videregiver meddelelser eller billeder vedrørende en andens private forhold eller i øvrigt billeder af den pågældende under omstændigheder, der åbenbart kan forlanges unddraget offentligheden.

---

# STRAFFELOVEN

---



**Patienters og pårørendes  
optagelser med skjult  
kamera**

Er også i strid med § 264 a og  
d.



Undtagelse: Hvis optagelserne er "berettigede"

# DATABESKYTTELSESLOVEN OG DATAFORORDNINGEN

- Regelsættet gælder for enhver behandling af oplysninger, der kan henføres til en bestemt person.
- Reglerne gælder for alle arbejdsgivere og privatpersoner
- "God databehandlingsskik"
- Ikke flere oplysninger end formålet begrunder
- Ikke anvendes i strid med det formål, de er indsamlet
- Oplysningspligt
- Opbevaringskrav

# AFTALE OM KONTROLFORANSTALTNINGER

- Gælder for alle offentlige og private arbejdsgivere
- Følgende betingelser skal være opfyldt:
  1. Der skal være hjemmel i Aftale om kontrolforanstaltninger
  2. Den må ikke stride mod TV-overvågningsloven
  3. Den må ikke være i strid med straffeloven
  4. Den skal opfylde reglerne i Databeskyttelsesloven og Forordningen

# AFTALE OM KONTROLFORANSTALTNINGER

- Der gælder følgende krav, der skal være opfyldt:
  - Kontrolforanstaltningen skal have et sagligt formål og være begrundet i driftsmæssige årsager
  - Der skal være et rimeligt forhold mellem formål og midler
  - Kontrolforanstaltningerne må ikke være krænkende over for de ansatte og de må ikke give de ansatte tab eller nævneværdig ulempe
- De ansatte skal orienteres 6 uger før, medmindre formålet forspildes
- Orienteringen skal indeholde oplysninger om, hvad begrundelsen er for at ville iværksætte kontrolforanstaltninger, hvilke oplysninger, der tilvejebringes og hvordan oplysningerne vil blive anvendt.
- **Præcisering af lovlige kontrolforanstaltninger ved OK24**

Dansk Sygeplejeråd



## OK24

### ● "BEMÆRKNINGER:

Bestemmelsen omfatter kontrolforanstaltninger. Det kan fx være alkoholtest og urinprøver. Bestemmelsen omfatter også iværksættelse af kontrolforanstaltninger i form af overvågning af ansatte, hvor overvågning fx sker via den ansattes anvendelse af digitale arbejdsredskaber, herunder digitale arbejdsredskaber baseret på kunstig intelligens eller via sikkerhedsudstyr i kommunen. Anvendelse af GPS, logning af internet/apps mv. ved brug af pc/telefon/tablet mv., videoovervågning, elektronisk nøglekort mv. er eksempler på digitale arbejdsredskaber/sikkerhedsudstyr, som omfattes af bestemmelsen. Eksemplerne på digitale arbejdsredskaber/sikkerhedsudstyr ændrer sig i takt med den teknologiske udvikling."

- Parterne vil i relevante fora skabe fornyet opmærksomhed om aftalen og pligten til at informere forud for iværksættelse af generel kontrol af medarbejderne.

---

# VIDEOOVERVÅGNING I PRIVAT HJEM OG BILLEDOPTAGELSER MED MOBIL

---

# VIDEOOVERVÅGNING I PRIVAT HJEM OG BILLEDOPTAGELSER MED MOBIL

- Det må man godt, hvis man skilter med det eller oplyser om det.
- overholde reglerne i TV-overvågningsloven, straffeloven og GDPR

# LYDOPTAGELSER

# LYDOPTAGELSER

## Skjulte lydoptagelser

Straffelovens § 263, 3) forbyder bl.a. hemmelige lydoptagelser:

Med bøde eller fængsel indtil 6 måneder straffes den, der uberettiget

- ved hjælp af et apparat hemmeligt aflytter eller optager udtalelser fremsat i enrum, telefonsamtaler
- eller anden samtale mellem andre eller forhandlinger i lukket møde, som han ikke selv deltager i, eller hvor han uberettiget har skaffet sig adgang til.
- Detyder ikke som udgangspunkt, at det er lovligt at optage samtaler, man selv deltager i
- Det skal være sagligt og velbegrundet

# SKJULTE OPTAGELSER

Dansk Sygeplejeråd





- Skjulte optagelser er i strid TV-overvågningslovens § 3, stk. 1 og straffelovens § 264a.
- ”Private, der foretager tv-overvågning af steder eller lokaler, hvortil der er almindelig adgang, eller af arbejdspladser, skal ved skiltning eller på anden tydelig måde give oplysning herom.”
- Den, der uberettiget fotograferer personer, der befinder sig på et ikke-frit tilgængeligt sted, straffes med bøde eller fængsel i indtil 6 måneder.
- Videregivelse er også strafbart medmindre, den er ”berettiget”
- GDPR-reglerne sikrer, at personer og stemmer er slørede (ikke-personhenførbare)



---

# HVAD KAN DU/I GØRE

---

# HVAD KAN DU/I GØRE

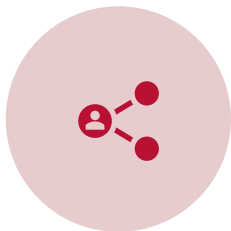
## ● Forebyg

- Overvågning kan være begrundet i mistillid og konflikt.
- Hold fast i den gode dialog
- Tal om hvorfor der er behov for overvågning og prøv at aftale, at kameraet slukkes, når I kommer
- Hav information om samarbejde og kommunens politik omkring overvågning med i evt. velkomstmateriale til borgere og pårørende

---

# HVIS DU BLIVER OVERVÅGET

---



Sig det til din leder og tag evt. fat i din AMIR/TR.



Få din leder til at tale med borger/pårørende om, hvad det gør ved de ansatte og hvorfor der er behov for overvågning, da det påvirker det psykiske arbejdsmiljø



Det kan anmeldes til Arbejdstilsynet, hvis arbejdsmiljøet udvikler sig negativt



Medfører overvågning sygefravær kan det anmeldes som en arbejdsskade og der kan rejses krav om godtgørelse for sive og smerte

# HVIS SITUATIONEN GÅR I HÅRDKNUDE

- Arbejdsgiver har pligt til at gribe ind for at mindske den psykiske belastning
  - Sætte dobbeltbemanding på
  - Lave ensartede retningslinjer for at opgaverne udføres ens af alle
  - Indsats ift. kommunikation og konfliktløsning
  - Mulighed for psykologbistand
  - Samtale med borgeren/pårørende
  - Erstatte fast personale med vikarbureau
- Kan man nægte at komme ud til borgeren? – Der skal ekstremt meget til ”liv, ære og velfærd”

Dansk Sygeplejeråd



# FOA-SAGEN – KOLDING KOMMUNE

- Sosu-assistenter nægtede at arbejde i hjemmet, så længe borgerens ægtefælle videoovervågede deres arbejde (arbejdsvægring)
- Ægtefællen ville dokumentere plejen af sin kone, som han fandt mangelfuld.
- Det fandt sosu-assistenterne for nedværdigende og der havde været flere episoder, som sosu-assistenterne fandt truende.
- Arbejdsretten fandt, at sosu-assistenterne ikke kunne nægte at arbejde i det videoovervågede hjem og FOA skulle pålægge sine ansatte at genoptage arbejdet.
- Sagen blev løst ved, at et vikarbureau forestået plejen af borgeren.