Telefonkonsultation

Forberedelse til nyt OUH.

Af sygeplejerske Line Wied.

Sygeplejekonsultation / BAS amb

- Sygeplejekonsultation hver mandag
- Spondylartrit (SPA) og Psoriasisartrit (PSA)
- Fremmødetid 30 min x 1 årligt.
- Lav sygdomsaktivitet
- Sidestillet med lægekonsultation (Anamnese, DANBIO registrering incl ledscore…, medicinstatus, planlægger videre behandlingsforløb, henviser til fysioterapi…)

Udfordringer / efterspørgsel

- Nyt OUH, ændrede rammer, nytænke
- Patientønske
- Personaleønske
- Konsultationspraksis låst (DANBIO-kvalitetsmål)

Nedsættelse af arbejdsgruppe

- 2 læger og 2 sygeplejersker
- Arbejde med nye udfordringer
- Nye arbejdsgange, nye instrukser
- Mulighed for onlinekonsultation, spare konsultationsrum
- Kortsigtet MÅL: patienter med lav sygdomsaktivitet inden for diagnoserne SPA og PSA konsulteres x 1 årligt ved sygeplejerske – skiftevis med telefonkonsultation og fremmødekonsultation
- Langsigtet MÅL: udbredelse til andre patientgrupper

Vi prøver bare

- Samle erfaringer
- Telefonkonsultation, udvalgte patienter med SPA og PSA
- Tid ombookes, patient informeres om ændring (Tlf / brev)
- Tiden bibeholdes, ændres blot til Tlf konsultation.

Konsultationen

- Udfyldelse af DANBIO inden konsultation
- Blodprøver som vanligt før konsultation
- Udgangspunkt i Danbio
- Hvordan går det, gener, behandling, træning, livet med gigt……
- Sygdomsaktivitet måles på VAS score i DANBIO, uden ledscore el BASMI målinger.
- Høj sygdomsaktivitet udløser tilbud om fremmøde lægekonsultation som vanligt.

Status

- Start maj 2026 (sommerferiepause)
- 18 patienter omlagt til telefonkonsultation (8/9-26)
- 2 patienter tilbudt lægekonsultation for vurdering af gigtaktivitet efterfølgende (8/9-26)
- Tæt på 100 % tilfredshed
- Føler sig både "set" og hørt
- Glade for at slippe for transport og parkering
- "Det går jo godt, så hvorfor optage plads"
- Efterlever efterspørgsel
- Udfordrer praksis



Fremtid

- Færdigørelse af nye instrukser
- Planlægge videre forløb, se på programmer, omlægge konsultationer
- Kontinuerlig revurdering
- Klinisk sygeplejespecialist Anne-Marie Tetsche Sweeney, samler data mhp evaluering og kvalitetssikring
- Udbredelse til andre patientgrupper
- Det tegner godt