

Medlemsmøde om **opslag i journaler** og andre IT-systemer

Mandag den 3. november 2025 kl. 17-18.30



Program

- Velkommen
- **Birgitte Drewes**, vicedirektør i Styrelsen for Patientsikkerhed: *"Hvad siger sundhedsloven om opslag i journaler og andre IT-systemer?"*
- **Dorthe Boe Danbjørg**, forkvinde i DSR: *"Opslag, set fra en sygeplejerskevinkel"*
- **Jeanette Finderup**, forkvinde i DASYS Dokumentationsråd: *"Journalen som arbejdsredskab"*



A photograph of three nurses in blue scrubs. Two nurses in the foreground are looking at a smartphone held by one of them. A third nurse is visible in the background, also looking at the phone. The scene is set in a clinical environment with a computer monitor and other medical equipment visible in the background.

Opslag fra en sygeplejerskevinkel

Dorthe Boe Danbjørg, forkvinde i Dansk Sygeplejeråd



Tre spørgsmål til jer

1. Er der **opslag, du undlader at foretage**, fordi du er i **tvivl om, om du må** indhente oplysningerne?
2. Er det på **din arbejdsplads nemt at få afklaret tvivl** om, hvornår du må slå op i journalen?
3. Oplever du **ledelsesmæssig støtte**, når du er i tvivl om opslag?

I får lidt tid til at svare – og bagefter ser vi, hvad medlemspanelet svarede.

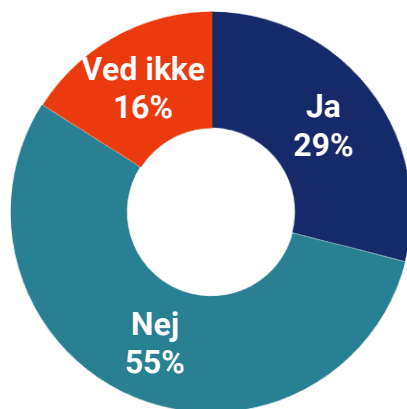
Formålet er at sammenligne jeres oplevelser med panelets.



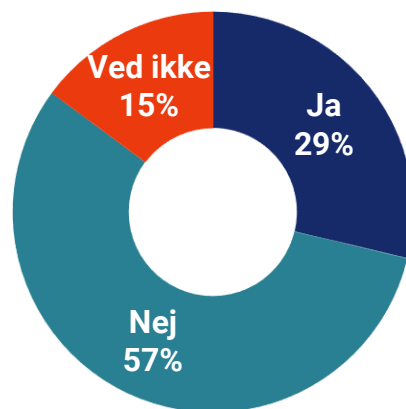
Medlemspanelets svar – 1

Er der oplysninger, du undlader at indhente/slå op, fordi du er i tvivl om, hvorvidt du må foretage det pågældende opslag/indhente oplysningerne?

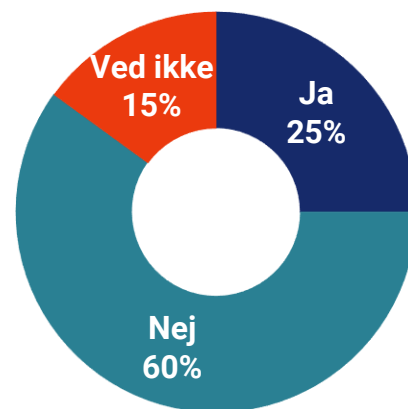
REGIONALT



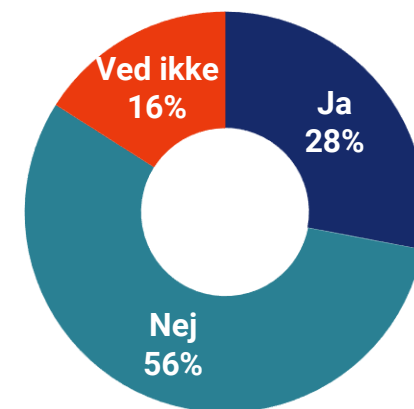
KOMMUNALT



STAT/PRIVAT



ALLE



Hvor opstår tvivlen?

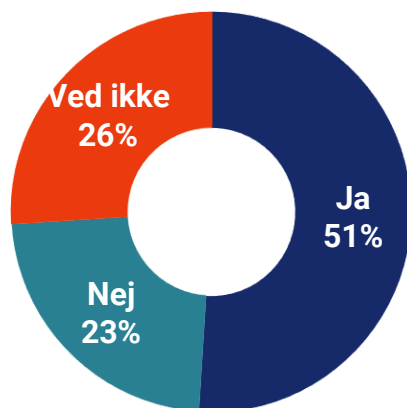
Tre tendenser:

- **På sygehusene:** Tvivl om opslag i andre afdelingers journaler, både psykiatriske og somatiske
- **I Kommunerne:** Tvivl om opslag i SP/EPJ
- **Forberedelse af behandling:** Tvivl om opslag i forbindelse med forberedelse af behandlingen

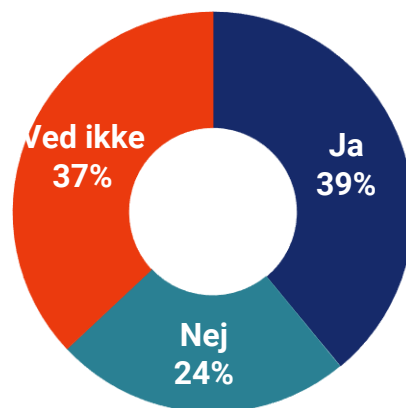
Medlemspanelets svar – 2

Er det på din arbejdsplads nemt at få afklaret tvivl om, hvornår du må slå op i journalen?

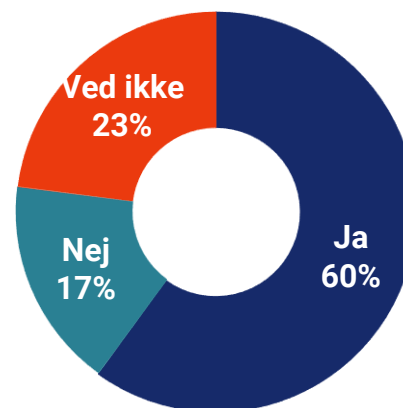
REGIONALT



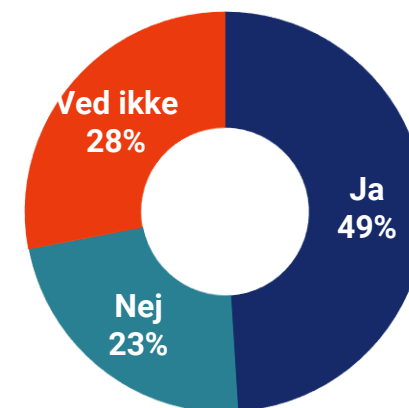
KOMMUNALT



STAT/PRIVAT



ALLE



To tendenser i nej-svarene

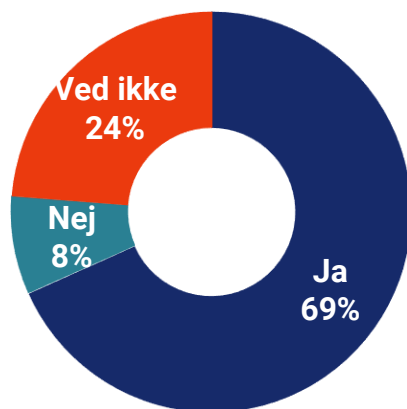
- Man får forskellige svar, afhængigt af hvem man spørger.
- Der mangler retningslinjer, eller retningslinjerne er uklare



Medlemspanelets svar – 3

Oplever du ledelsesmæssig støtte, når du er i tvivl om, om du må foretage opslag?

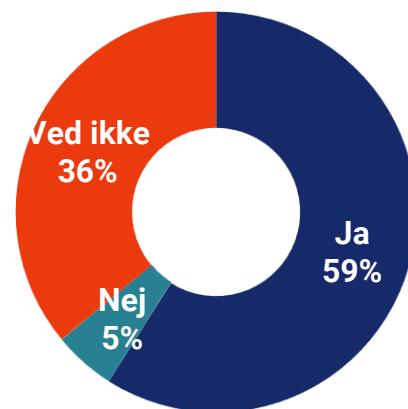
REGIONALT



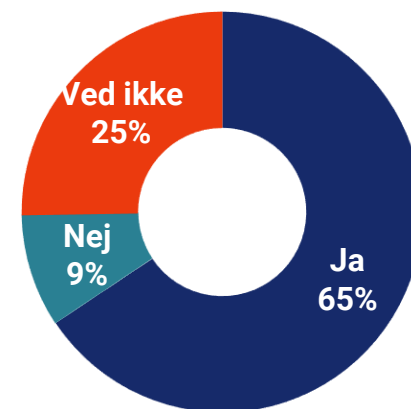
KOMMUNALT



STAT/PRIVAT



ALLE



Journalen er et vigtigt arbejdsredskab

- Journalføring er en **væsentlig del af sygeplejen** og en forudsætning for **patientsikkerheden**
- Omhu og samvittighedsfuldhed handler (også) om:
 - Journalføring og **fagligt overblik**
 - Indhentelse af relevante oplysninger, herunder via opslag i journaler og andre relevante IT-systemer



"Andre" IT-systemer

- Vi ved, at de IT-systemer, der ikke er en gængs del af journalen skaber utryghed
 - Fx: EPJ- eller SP-kig i kommunerne og opslag på sundhed.dk
- De systemer I får stillet til rådighed, er **arbejdsredskaber** – brug dem, når det er **relevant for opgaven**
- **Samme princip** som for journalen: du må slå op, når det er **sygeplejefagligt relevant for dit arbejde**



"Andre" IT-systemer - fortsat

- DSR anbefaler **lokale instrukser** for opslag i eksterne systemer, hvis der er tvivl
- Det er et **ledelsesansvar** at sikre klarhed om rammerne for arbejdet



Når vi
er i tvivl...

- **Tvivl skal søges afklaret**
– også hvis man er **leder**
- Hvis I ikke får klarhed:
 - Tag fat i **TR**
 - Eller kontakt kredsen/DSR-C



Hvornår må vi slå op?

- Når det er "nødvendigt" = **sygeplejefagligt relevant**
- Med andre ord: kan vi **forklare det sygeplejefagligt** i forhold til vores rolle i det aktuelle behandlingsforløb?
 - "Ja"; så må vi gerne slå op
 - "Nej": så må vi ikke slå op
- Vi har "**en rimelig skønsmargin**"



Arbejdsgivers rolle

- Arbejdsgiverne har **en central rolle** i at skabe klarhed, hvis der er tvivl
- Klarhed er en forudsætning for et trygt **arbejds miljø** og for **patientsikkerheden**
- Tvivl skal afklares



Hvad gør DSR?

- Konkret rådgivning og vejledning til medlemmer
- Hjælp og advokatbistand i konkrete sager (ansættelsesretlige sager, klage-, tilsyns-, straffesager)
- Dialog med arbejdsgiverne
- Dialog med myndighederne

