

”Hvordan faciliteres refleksionen – så voksne husker bedst?”



## Hvem er jeg?

- 24 år på Gigthospitalet - sengeenheden.
- SDU 2018 – “Sundhedsformidling og kliniskundervisning”.
- Fokus på patientuddannelse –  
I sengeenheden, Åbenrå kommune og som nyt tiltag – nu også ifb med forskningsprojekter på DG.





Formål:  
Inspirere hinanden til øget facilitering af refleksion ifb. med patienters læring.



## Program:

### 30. min: Oplæg

- information om - hvordan et læringsforløb opbygges.
- inspiration til - hvordan du anvender voksenpædagogik (og gruppedynamikken) i undervisningen og samtaler.

### 40. min: Arbejdsgrupper.

- Hvordan kan pt forberede sig til samtale/undervisning?
- Hvilke metoder og redskaber vil du facilitere refleksionen med i samtalen/undervisningen?
- Hvordan vil du følge op og give feedback?

### 20 min: Inspirere hinanden.

Opsamling ved vægtavlen – en fra hver gruppe.



# Opbygningen af effektiv undervisning.

- Forberedelse
- Gruppeforløb
- Opfølgning



# Opbygningen af effektiv undervisning.

- Forberedelse – 40 % af tiden bør ligge her.
- Gruppeforløb – 20% af tiden bør ligge her.
- Opfølgning – 40% af tiden lægger bør her.

DREJEBOG for undervisningen:	Underviser roller:	Struktur, indholdet og aktiviteter:	VÆRKTØJ til optimal voksenlæring:
<p>Formål for undervisningen:</p> <p><i>At deltagerne når de tager hjem i dag.....</i></p>	<p><i>Underviser bør:</i></p> <p><b>Favner gruppen. Skaber aktiviteter der- Binder gruppen sammen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tillidsskabende,</i></li> <li>• <i>Tryghedsskabende</i></li> <li>• <i>Udstråler åben – og rummelighed</i></li> </ul> <p><i>Styrer/faciliterer og aktiverer:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Anvender spørgeteknikker</i></li> <li>• <i>Skaber overblik</i></li> <li>• <i>Leder undervisning</i></li> <li>• <i>Lytter og stiller relevante spørgsmål – og giver god tid/pauser til at de kan tænke.</i></li> <li>• <i>Giver tid til refleksion</i></li> <li>• <i>Åbner op for erfaringsudveksling.</i></li> <li>• <i>Konkluderer og opsummerer</i></li> </ul> <p><i>Formidler/oversætter viden der er behov for:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>På det rette tidspunkt,</i></li> <li>• <i>På en forstående og inspirerende måde</i></li> <li>• <i>Med udgangspunkt i deltagerens behov.</i></li> <li>• <i>Tager udgangspunkt i deltagerens spørgsmål.</i></li> </ul> <p><i>Underviser er igangsættende og inspirerer til forandring:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sætter tanker i gang</i></li> <li>• <i>Hjælper deltageren til at arbejde med at finde løsninger.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Præsentere det overordnede tema for undervisningen.</li> <li>• Velkommen, formål med undervisningen og rammesætning.</li> <li>• Afklare dagsorden og under emner.</li> <li>• Aktiviteter (hvordan skal de formidles i gruppen).</li> <li>• Opsummering.</li> <li>• Hvad er næsteskrift for den enkelte deltager?</li> <li>• Hvordan gives feedback?</li> </ul>	<p><i>Beskriv her, hvilke virkemidler du tænker at bruge</i></p> <p><b>Begræns din taletid (max 10 %!!!)</b></p> <p><i>Lav en "medbring" liste: -Tavle, -Papirs-tavle, Kuglepenne,</i></p>



Planlægning af gruppeforløb –  
starter ved forberedelsen.

Eksempelvis:

- Arranger et ”kickoff-forløb- hvor formålet og forløbet præsenteres i sin helhed.
- Lav et program.
- Beskriv tydeligt formål med undervisningen.
- Udlever eller henvis til skriftlig materiale – evt. links.
- Lav eller henvis til en video – evt. links
- Stil refleksive spørgsmål og refleksionsopgaver.
- Giv opgaver/øvelser.
- Fortæl der er feedback tid når de kommer til gruppeforløb.





## Gruppeforløb:

- 20% af deltagernes kursustid.

Deltagerne er:

- Motiveret
- Nysgerrig
- parat til at møde de andre og underviseren



## Gruppeforløb- anvend basal voksenpædagogik.

- Voksne lærer, hvis de **har lyst og føler behov** for at lære.
- Voksne lærer ved at **kæde læringen sammen med tidligere, nuværende eller fremtidige oplevelser.**
- Voksne lærer ved at **øve** det de har lært.
- Voksne lærer gennem **hjælp og støtte.**
- Voksne lærer i et **uformelt og trygt miljø**



# Gruppeforløb - anvend metoder, - så deltagerne husker mest

Vi husker, af det vi  
**læser:**



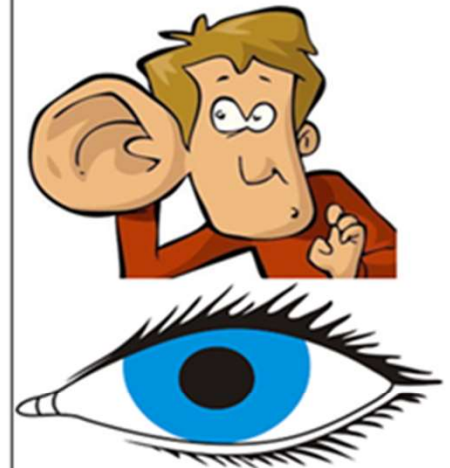
Vi husker, af det vi  
**hører:**



Vi husker, af det vi  
**ser:**



Vi husker, af det vi  
**ser og hører:**



**10%**

**20 %**

**30 %**

**50 %**

# Gruppeforløb- anvend metoder, - så deltagerne husker mest.



Vi husker, af det vi **spejler os i andre:**



Vi husker, af det vi **siger**



Vi husker, af det vi **siger og gør**



Hvad ville du vælge som underviser?

60 %

80 %

90%

# Gruppeforløb- anvend fællesskabet og gruppen.



- Skab tryghed i gruppen.
- Aktiver gruppen og tag udgangspunkt i deres forberedelse til dagen.
- Stil spørgsmål og tag udgangspunkt i deltagernes egen hverdag og oplevelser.
- Lad dem svare på hinandens spørgsmål og tilskynde at deltagerne hjælper og støtter hinanden i gruppen.
- Skab samarbejde og holdånd i gruppen.
- Give plads og tid i gruppen, - til deltagernes undren og spørgsmål.



Gruppeforløb-  
påtag dig din rolle.

- Favnende rolle -Tillidsskabende -Tryghedsskabende. -Udstråler åben og rummelighed. -Binder gruppen sammen.
- Facilliterende rolle -Skaber overblik -Leder undervisningen -Lytter og stiller relevante spørgsmål -Giver tid til refleksion og åbner op for erfaringsudveksling.
- Oversættende rolle -Formidler fagligt viden på det rette tidspunkt, på en forståelig og inspireret måde -Tager udgangspunkt i deltageren spørgsmål -Formidl viden i forhold til deltagerens behov - ud fra det deltagerne oplever giver mening.
- Igangsættende rolle -Sætter tanker i gang -Hjælper deltageren til at arbejde med at finde løsninger.



## Gruppeforløb – i øvrigt:

- Modtag dem godt.
- Brug lokalet til at skabe en stemning - bordopsætning, plakater, musik...
- Ud med lange foredrag.
- Tilpasse indholdet og proces til deltagernes situation – skab fleksibilitet i din undervisning.
- Din taletid er 10% af gruppeforløbet.



## Gruppeforløb- læg op til opfølgning:

Opfølgning – 40% af tiden lægger her.

- Hjemmeopgaver.
- Mulighed for feedback.
- Skab læringsgrupper.
- Involver omgivelserne.
- Opfølgende gruppemøde.





## Opsummering af effektiv undervisning:

- Fokuser på såvel forberedelse, undervisning og opfølgning.
- Stil krav om forberedelse.
- Tag udgangspunkt i deltagernes forberedelse.
- Øv dig på dine mangfoldige roller som underviser.
- Anvend basal voksenpædagogik og gruppedynamik.
- Ti, vær tålmodig og afventende – når du stiller spørgsmål.
- Fokuser afslutningsvis på opfølgningen – læg op til feedback og signaler hvor vigtigt det er.
- **Strukturer gruppeforløbet i en drejebog – og gerne samlet i et forløbsdesign.**



### Arbejdsgrupper:

- Tøm kuverten på bordeet.
- Tag drejebogsskabelonen og fordel post-its, så alle har.
- Bliv enige om et emne – som en patient har givet udtryk for – er problematisk.
- Beskriv formål med samtalen/undervisningen.
- Følg de vejledende spørgsmål i drejebogen, brug gerne posters til at sætte på de rigtige koloner – i sidder ikke alle med drejebogen.
- Beskriv det i allerede gør – og suppler med noget du er blevet inspireret af i dag.
- Efter 40 min – videregivelse af inspiration til øvrige deltage – via vægplanche.



## Opstart af drejebog – over gruppeforløb:

- a. Overvej og beskriv formålet med gruppeforløbet.
- b. Anvend bredden af dine undervisningsroller
- c. Hvordan afklares dagsordenen og indholdet for undervisningen? Tag udgangspunkt i den forberedelse deltagerne har lavet.
- d. Beskriv hvordan indholdet skal formidles:
  - Beskriv de metoder du vil anvende – så undervisningen giver mening og bliver behovsorienteret.
  - Beskriv de metoder du vil anvende de husker bedst.
  - Beskriv hvordan du aktivt vil anvende gruppefællesskabet til læring.
  - Beskriv om de materialer/værktøjer der skal bruges.
- e. Beskriv hvordan og hvornår der skal gives feedback og opfølgning.
- f. Sæt tider på aktiviteterne og overvej om der skal pauser ind.