



Gribskov
Kommune

BYG BRO – sammen står vi stærkere

Et tværsektorielt samarbejdsprojekt mellem kommune, hospital og egen læge med henblik på sammenhængende borgerforløb



**Nordsjællands
Hospital**

Mathilde Duckert, Palliationssygeplejerske, Gribskov Kommune

Martha Johansen, Specialiseret Palliationssygeplejerske, Palliativ Enhed, Nordsjællands Hospital, Frederikssund

Camilla Lykke, Projektleder, PhD, sygeplejerske, Onkologisk og Palliativ Afdeling, Nordsjællands Hospital

Program

- Baggrund
- Formål
- Mål og indsatser
- Resultater
- Udfordringer
- Næste skridt



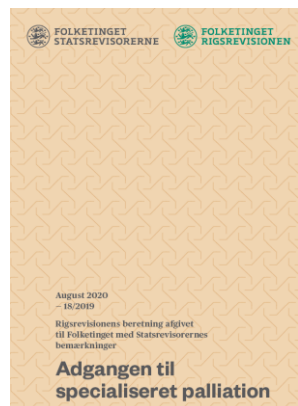
© Jens Hage • www.hage.dk • hage@hage.dk



Baggrund: *Hvorfor?*

- Demografisk udvikling med flere ældre
- Ønske om større lighed i tilbud (cancer – andre livstruende tilstande)
- Ønsker mere involvering af patient og pårørendes ønsker
- Ønsker at gøre op med tabu om forestående død
- Behov for kvalitets- og kompetenceløft

**VÆLG
KLOGT**



Baggrund: *Hvordan?*

- Arbejde efter fælles mål & prioriterede indsatser
- Behov for organisering af indsatsen
- Udvikle nye samarbejdsformer
- Afklare ansvar og opgaver
- Have fælles tilgang, redskaber og sprog
- Understøtte kompetenceudvikling / etablere uddannelsestilbud
- Monitorering af området – data

**VÆLG
KLOGT**

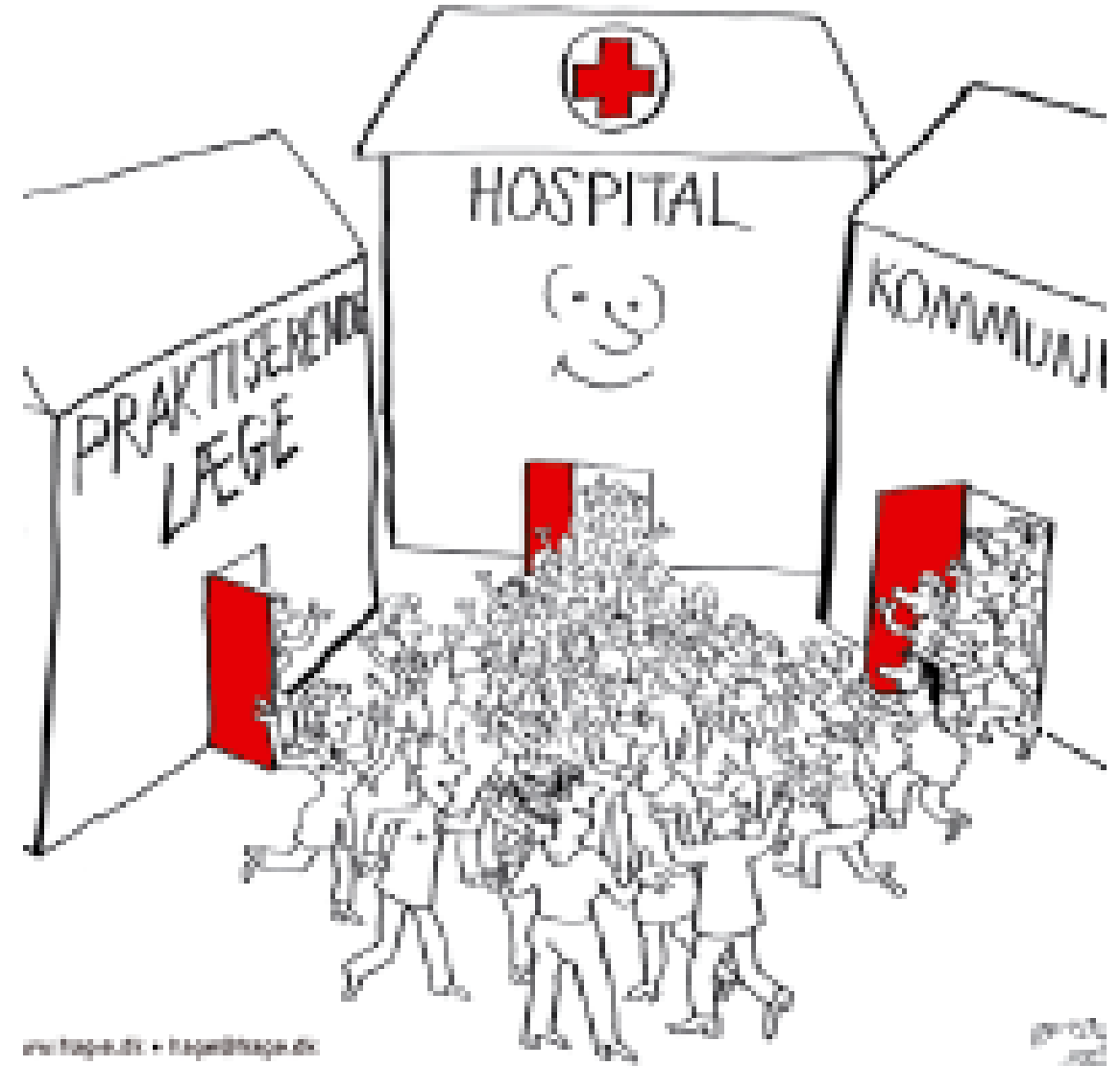
Formål

1) Kompetenceudvikling

- At øge de sundhedsprofessionelles **palliative kompetencer** på det basale palliative niveau i primærsektoren

2) Byg Bro

- At **etablere samarbejde på tværs af kommune, hospital og praktiserende læge** for herigennem af løfte kvaliteten og sikre en helhedsorienteret og borger-centreret palliativ behandling **så tidligt** som muligt og så tæt på borgeren som muligt (fx forblive i eget hjem, hvis dette er ønsket) samt yde støtte til de pårørende.



Mål og indsats

Projektgruppemøder

Årlig workshop på tværs af de tre sektorer

BYG BRO - Et tværsektorielt samarbejdsprojekt mellem kommune, hospital og egen læge med henblik på sammenhængende borgerforløb

- Øge de palliative kompetencer på det basale niveau hos de sundhedsprofessionelle
- Etablering af netværks- og vidensdeling på tværs af sektorer
- Identifikation af borgere som kunne profitere af en palliativ indsats (SPIC²T)
- Øget identificering af borgers palliative behov (EORTC)
- Sikre rette organisering omkring den palliative indsats

3 dages kompetenceløft i basal palliation

Systematisk kompetenceløft af sundhedsfaglig personale

Tværsektorielt ledelsessamarbejde

Studiebesøg på Palliativ Enhed

Projektgruppe møder

Spredning af kompetenceudvikling til fritvalgsleverandører og plejecentre

Borger evaluering

Årlig workshop på tværs af de tre sektorer

Udvikling af systematiske arbejdsgange

Klyngemøde med deltagelse af de tre sektorer

Palliationsnetværk på tværs af Nordklynge kommunerne

Fælles screenings værktøjer på tværs – Spic²T og EORTC

Fælles borgerbesøg

Tværfaglig konference på tværs af de tre sektorer

Internt kommunalt palliationsnetværk

Palliation på triagemøder



Mål og indsats

3 dages kompetenceløft
i basal palliation

BYG BRO - Et tværsektorielt samarbejdsprojekt mellem kommune, hospital og egen læge med henblik på sammenhængende borgerforløb

- Øge de palliative kompetencer på det basale niveau hos de sundhedsprofessionelle
- Etablering af netværks- og vidensdeling på tværs af sektorer
- Identifikation af borgere som kunne profitere af en palliativ indsats (SPICt)
- Øget identificering af borgers palliative behov (EORTC)
- Sikre rette organisering omkring den palliative indsats

3 dages kompetenceløft i basal palliation

Systematisk kompetenceløft af sundhedsfaglig personale

Tværsektorielt ledelsessamarbejde

Studiebesøg på Palliativ Enhed

Projektgruppe møder

Spredning af kompetenceudvikling til fritvalgsleverandører og plejecentre

Borger evaluering

Årlig workshop på tværs af de tre sektorer

Klyngemøde med deltagelse af de tre sektorer

Udvikling af systematiske arbejdsgange

Palliationsnetværk på tværs af Nordklynge kommunerne

Fælles screenings værktøjer på tværs – SpicT og EORTC

Fælles borgerbesøg

Tværfaglig konference på tværs af de tre sektorer

Internt kommunalt palliationsnetværk

Palliation på triagemøder



Mål og indsats

Systematisk kompetenceløft
af sundhedsfaglig personale

Spredning af kompetenceudvikling
til fritvalgsleverandører og
plejecentre

BYG BRO - Et tværsektorielt samarbejdsprojekt mellem kommune, hospital og egen læge med henblik på sammenhængende borgerforløb

- Øge de palliative kompetencer på det basale niveau hos de sundhedsprofessionelle
- Etablering af netværks- og vidensdeling på tværs af sektorer
- Identifikation af borgere som kunne profitere af en palliativ indsats (SPICt)
- Øget identificering af borgers palliative behov (EORTC)
- Sikre rette organisering omkring den palliative indsats

3 dages kompetenceløft i basal palliation

Systematisk kompetenceløft af sundhedsfaglig personale

Tværsektorielt ledelsessamarbejde

Studiebesøg på Palliativ Enhed

Projektgruppe møder

Spredning af kompetenceudvikling til fritvalgsleverandører og plejecentre

Borger evaluering

Årlig workshop på tværs af de tre sektorer

Udvikling af systematiske arbejdsgange

Klyngemøde med deltagelse af de tre sektorer

Palliationsnetværk på tværs af Nordklynge kommunerne

Fælles screenings værktøjer på tværs – SpicT og EORTC

Fælles borgerbesøg

Tværfaglig konference på tværs af de tre sektorer

Internt kommunalt palliationsnetværk

Palliation på triagemøder



Mål og indsats

Udvikling af systematiske arbejdsgange

Fælles screenings værktøjer på tværs – Spict og EORTC

BYG BRO - Et tværsektorielt samarbejdsprojekt mellem kommune, hospital og egen læge med henblik på sammenhængende borgerforløb

- Øge de palliative kompetencer på det basale niveau hos de sundhedsprofessionelle
- Etablering af netværks- og vidensdeling på tværs af sektorer
- Identifikation af borgere som kunne profitere af en palliativ indsats (SPICT)
- Øget identificering af borgers palliative behov (EORTC)
- Sikre rette organisering omkring den palliative indsats

3 dages kompetenceløft i basal palliation

Systematisk kompetenceløft af sundhedsfaglig personale

Tværsektorielt ledelsessamarbejde

Studiebesøg på Palliativ Enhed

Projektgruppe møder

Spredte kompetenceudvikling til fritvalgsleverandører og plejecentre

Borger evaluering

Årlig workshop på tværs af de tre sektorer

Klyngemøde med deltagelse af de tre sektorer

Udvikling af systematiske arbejdsgange

Palliationsnetværk på tværs af Nordklynge kommunerne

Fælles screenings værktøjer på tværs – Spict og EORTC

Fælles borgerbesøg

Tværfaglig konference på tværs af de tre sektorer

Internt kommunalt palliationsnetværk

Palliation på triagemøder



Mål og indsats

Fælles borgerbesøg

Borger evaluering

BYG BRO - Et tværsektorielt samarbejdsprojekt mellem kommune, hospital og egen læge med henblik på sammenhængende borgerforløb

- Øge de palliative kompetencer på det basale niveau hos de sundhedsprofessionelle
- Etablering af netværks- og vidensdeling på tværs af sektorer
- Identifikation af borgere som kunne profitere af en palliativ indsats (SPICT)
- Øget identificering af borgers palliative behov (EORTC)
- Sikre rette organisering omkring den palliative indsats

3 dages kompetenceløft i basal palliation

Systematisk kompetenceløft af sundhedsfaglig personale

Tværsektorielt ledelsessamarbejde

Studiebesøg på Palliativ Enhed

Projektgruppe møder

Spredning af kompetenceudvikling til fritvalgsleverandører og plejecentre

Borger evaluering

Årlig workshop på tværs af de tre sektorer

Klyngemøde med deltagelse af de tre sektorer

Udvikling af systematiske arbejdsgange

Palliationsnetværk på tværs af Nordklynge kommunerne

Fælles screenings værktøjer på tværs – Spict og EORTC

Fælles borgerbesøg

Tværfaglig konference på tværs af de tre sektorer

Internt kommunalt palliationsnetværk

Palliation på triagemøder



Mål og indsats

Tværfaglig konference på tværs af de tre sektorer

BYG BRO - Et tværsektorielt samarbejdsprojekt mellem kommune, hospital og egen læge med henblik på sammenhængende borgerforløb

- Øge de palliative kompetencer på det basale niveau hos de sundhedsprofessionelle
- Etablering af netværks- og vidensdeling på tværs af sektorer
- Identifikation af borgere som kunne profitere af en palliativ indsats (SPICt)
- Øget identificering af borgers palliative behov (EORTC)
- Sikre rette organisering omkring den palliative indsats

3 dages kompetenceløft i basal palliation

Systematisk kompetenceløft af sundhedsfaglig personale

Tværsektorielt ledelsessamarbejde

Studiebesøg på Palliativ Enhed

Projektgruppe møder

Spredning af kompetenceudvikling til fritvalgsleverandører og plejecentre

Borger evaluering

Årlig workshop på tværs af de tre sektorer

Klyngemøde med deltagelse af de tre sektorer

Udvikling af systematiske arbejdsgange

Palliationsnetværk på tværs af Nordklynge kommunerne

Fælles screenings værktøjer på tværs – SpicT og EORTC

Fælles borgerbesøg

Tværfaglig konference på tværs af de tre sektorer

Internt kommunalt palliationsnetværk

Palliation på triagemøder



Mål og indsats

Studiebesøg på Palliativ
Enhed

BYG BRO - Et tværsektorielt samarbejdsprojekt mellem kommune, hospital og egen læge med henblik på sammenhængende borgerforløb

- Øge de palliative kompetencer på det basale niveau hos de sundhedsprofessionelle
- Etablering af netværks- og vidensdeling på tværs af sektorer
- Identifikation af borgere som kunne profitere af en palliativ indsats (SPICT)
- Øget identificering af borgers palliative behov (EORTC)
- Sikre rette organisering omkring den palliative indsats

3 dages kompetenceløft i basal palliation

Systematisk kompetenceløft af sundhedsfaglig personale

Tværsektorielt ledelsessamarbejde

Studiebesøg på Palliativ Enhed

Projektgruppe møder

Spredning af kompetenceudvikling til fritvalgsleverandører og plejecentre

Borger evaluering

Årlig workshop på tværs af de tre sektorer

Udvikling af systematiske arbejdsgange

Klyngemøde med deltagelse af de tre sektorer

Palliationsnetværk på tværs af Nordklynge kommunerne

Fælles screenings værktøjer på tværs – Spict og EORTC

Fælles borgerbesøg

Tværfaglig konference på tværs af de tre sektorer

Internt kommunalt palliationsnetværk

Palliation på triagemøder



Mål og indsats

Internt kommunalt
palliations-netværk

BYG BRO - Et tværsektorielt samarbejdsprojekt mellem kommune, hospital og egen læge med henblik på sammenhængende borgerforløb

- Øge de palliative kompetencer på det basale niveau hos de sundhedsprofessionelle
- Etablering af netværks- og vidensdeling på tværs af sektorer
- Identifikation af borgere som kunne profitere af en palliativ indsats (SPICT)
- Øget identificering af borgers palliative behov (EORTC)
- Sikre rette organisering omkring den palliative indsats

3 dages kompetenceløft i basal palliation

Systematisk kompetenceløft af sundhedsfaglig personale

Tværsektorielt ledelsessamarbejde

Studiebesøg på Palliativ Enhed

Projektgruppe møder

Spredning af kompetenceudvikling til fritvalgsleverandører og plejecentre

Borger evaluering

Årlig workshop på tværs af de tre sektorer

Klyngemøde med deltagelse af de tre sektorer

Udvikling af systematiske arbejdsgange

Palliationsnetværk på tværs af Nordklynge kommunerne

Fælles screenings værktøjer på tværs – Spict og EORTC

Fælles borgerbesøg

Tværfaglig konference på tværs af de tre sektorer

Internt kommunalt palliations-netværk

Palliation på triagemøder



Mål og indsats

Palliation på triagemøder

BYG BRO - Et tværsektorielt samarbejdsprojekt mellem kommune, hospital og egen læge med henblik på sammenhængende borgerforløb

- Øge de palliative kompetencer på det basale niveau hos de sundhedsprofessionelle
- Etablering af netværks- og vidensdeling på tværs af sektorer
- Identifikation af borgere som kunne profitere af en palliativ indsats (SPICT)
- Øget identificering af borgers palliative behov (EORTC)
- Sikre rette organisering omkring den palliative indsats

3 dages kompetenceløft i basal palliation

Systematisk kompetenceløft af sundhedsfaglig personale

Tværsektorielt ledelsessamarbejde

Studiebesøg på Palliativ Enhed

Projektgruppe møder

Spredning af kompetenceudvikling til fritvalgsleverandører og plejecentre

Borger evaluering

Årlig workshop på tværs af de tre sektorer

Klyngemøde med deltagelse af de tre sektorer

Udvikling af systematiske arbejdsgange

Palliationsnetværk på tværs af Nordklynge kommunerne

Fælles screenings værktøjer på tværs – Spict og EORTC

Fælles borgerbesøg

Tværfaglig konference på tværs af de tre sektorer

Internt kommunalt palliationsnetværk

Palliation på triagemøder



Mål og indsats

Klyngemøde med deltagelse af de tre sektorer

BYG BRO - Et tværsektorielt samarbejdsprojekt mellem kommune, hospital og egen læge med henblik på sammenhængende borgerforløb

- Øge de palliative kompetencer på det basale niveau hos de sundhedsprofessionelle
- Etablering af netværks- og vidensdeling på tværs af sektorer
- Identifikation af borgere som kunne profitere af en palliativ indsats (SPICT)
- Øget identificering af borgers palliative behov (EORTC)
- Sikre rette organisering omkring den palliative indsats

3 dages kompetenceløft i basal palliation

Systematisk kompetenceløft af sundhedsfaglig personale

Tværsektorielt ledelsessamarbejde

Studiebesøg på Palliativ Enhed

Projektgruppe møder

Spredning af kompetenceudvikling til fritvalgsleverandører og plejecentre

Borger evaluering

Årlig workshop på tværs af de tre sektorer

Udvikling af systematiske arbejdsgange

Klyngemøde med deltagelse af de tre sektorer

Palliationsnetværk på tværs af Nordklynge kommunerne

Fælles screenings værktøjer på tværs – Spict og EORTC

Fælles borgerbesøg

Tværfaglig konference på tværs af de tre sektorer

Internt kommunalt palliationsnetværk

Palliation på triagemøder



Mål og indsats

Palliationsnetværk på tværs af Nordklynge kommunerne

BYG BRO - Et tværsektorielt samarbejdsprojekt mellem kommune, hospital og egen læge med henblik på sammenhængende borgerforløb

- Øge de palliative kompetencer på det basale niveau hos de sundhedsprofessionelle
- Etablering af netværks- og vidensdeling på tværs af sektorer
- Identifikation af borgere som kunne profitere af en palliativ indsats (SPICT)
- Øget identificering af borgers palliative behov (EORTC)
- Sikre rette organisering omkring den palliative indsats

3 dages kompetenceløft i basal palliation

Systematisk kompetenceløft af sundhedsfaglig personale

Tværsektorielt ledelsessamarbejde

Studiebesøg på Palliativ Enhed

Projektgruppe møder

Spredning af kompetenceudvikling til fritvalgsleverandører og plejecentre

Borger evaluering

Årlig workshop på tværs af de tre sektorer

Klyngemøde med deltagelse af de tre sektorer

Udvikling af systematiske arbejdsgange

Palliationsnetværk på tværs af Nordklynge kommunerne

Fælles screenings værktøjer på tværs – Spict og EORTC

Fælles borgerbesøg

Tværfaglig konference på tværs af de tre sektorer

Internt kommunalt palliationsnetværk

Palliation på triagemøder



Mål og indsats

Tværsæktorielt
ledelsessamarbejde

BYG BRO - Et tværsæktorielt samarbejdsprojekt mellem kommune, hospital og egen læge med henblik på sammenhængende borgerforløb

- Øge de palliative kompetencer på det basale niveau hos de sundhedsprofessionelle
- Etablering af netværks- og vidensdeling på tværs af sektorer
- Identifikation af borgere som kunne profitere af en palliativ indsats (SPICt)
- Øget identificering af borgers palliative behov (EORTC)
- Sikre rette organisering omkring den palliative indsats

3 dages kompetenceløft i basal palliation

Systematisk kompetenceløft af sundhedsfaglig personale

Tværsæktorielt ledelsessamarbejde

Studiebesøg på Palliativ Enhed

Projektgruppe møder

Spredde kompetenceudvikling til fritvalgsleverandører og plejecentre

Borger evaluering

Årlig workshop på tværs af de tre sektorer

Udvikling af systematiske arbejdsgange

Klyngemøde med deltagelse af de tre sektorer

Palliationsnetværk på tværs af Nordklynge kommunerne

Fælles screenings værktøjer på tværs – SpicT og EORTC

Fælles borgerbesøg

Tværfaglig konference på tværs af de tre sektorer

Internt kommunalt palliationsnetværk

Palliation på triagemøder



Succeser, erfaringer og udfordringer i klinisk praksis



Resultater - Præ/post måling af selvvaluerede kompetencer

- **Præ-måling marts 2022**

93 medarbejdere besvarede spørgeskemaet (fordeling: sygeplejersker 26%, SSA 31%, SSH 42%, Anden 1%).

- **Post-måling marts 2023**

31 (55) medarbejder besvarede spørgeskemaet (fordeling: sygeplejersker 32%, SSA 29%, SSH 36%, Anden 3%).

Præ/post målingerne af selvvalueret kompetencer viste, at de medarbejdere, der havde modtaget undervisning, oplevede at have større viden og handlekompetencer ift. den palliative borgere.

Resultater – Professionelles perspektiver på samarbejdet

Det har mindsket afstanden og øget den personlige kontakt mellem de sundhedsprofessionelle på tværs af sektorer
(Palliativ læge)

Tidlig palliativ indsats er vigtig for kvaliteten
(Praktiserende læge)

Vi taler hyppigere om den palliative patient og bruger ordet palliation mere end tidligere
(Distriktpalliativ sygeplejerske)



Vi oplever en større faglighed og et fælles sprog i vores samtaler om de palliative patienter
(Palliativ sygeplejerske)

Der er en følelse af at være kolleger frem for separate sektorer
(Palliativ læge)

Kommunikationen mellem almen praksis og kommunen er blevet stærkere og mere fokuseret
(Praktiserende læge)

Resultater – Interviews med patienter og pårørende (feb.-marts 2024)

3 patienter (2 mænd, 1 kvinde), 1 pårørende til en nulevende patient (kvinde) og 2 efterladte pårørende (mænd).

	Patienter	Pårørende
Køn		
Mand	2	2
Kvinde	1	1
Alder		
Mean	79.3	73.3
Range	77-82	59-82
Uddannelse		
Kort	1	1
Mellemlang	2	1
Lang		1

Resultater – Interviews med patienter og pårørende

Hvor tilfreds har du/I overordnet set været med den pleje og behandling som I modtog?	Interview 1	Interview 2	Interview 3	Interview 4	Interview 5
Gribskov Kommune	8	8	10	5	-/2
Palliativ Enhed	10			10	10/1
Egen læge				8	8/1

Resultater – Interviews med patienter og pårørende

Temaer

01

Kontinuitet er væsentlig for oplevelsen af behandlingen

02

Information og medinddragelse skaber tryghed i forløbet

03

Samarbejde mindsker misforståelser og højner kvaliteten

Tema 1

"Pigerne der kommer her, er søde og rare. Jeg hører nu heller ikke rigtig til dem som brokker mig, men man kan da godt mærke, at man har sine favoritter og taler mere med dem, når det er dem som kommer."
(Patient, interview 2).

Tema 2

"For min hustru og mig var det vigtigt, at vi var velinformeret. Selv om at det var hårde beskeder, så gav de et realistisk billede, som vi kunne forholde os til. Selvfølgelig blev vi da kede af det, vi ønskede jo ikke at min kone skulle dø, men det var vigtigt både for os og vores børn at vi kendte sandheden."
(Pårørende, interview 5).

Tema 2

"Nogle gange føler jeg, at de ved mere end de giver udtryk for. Vi vil jo bare gerne have klar besked, så vi ved hvad vi har at forholde os til"
(Patient, interview 1).

Tema 1

"Altså, der kom jo et hav af forskellige og jeg kan ingen gang huske, hvad de hed. Det var et problem for både min hustru og jeg blev utrygge. Vi ringede også nogle gange til kommunen, hvor telefonen ikke blev taget eller hvor de ikke kom, når vi havde behov. Den ene gang ringede jeg så altså til hospitalet og så blev hun indlagt. Palliativ Enhed kunne vi jo kun ringe til i dag-tiden i hverdagene. Det ville nu også have været rart, hvis man havde kunne ringe til dem uden for åbningstid."
(Pårørende, interview 4)



Tema 3

"Palliativ Enhed og en sygeplejerske fra helhedsplejen kom samtidig. Det gav faktisk rigtig god mening, fordi de kunne tale med os om vores ønsker og der blev lagt en god plan, som alle efterfølgende havde kendskab til. Det gjorde også, at vi kunne lægge ansvaret lidt fra os, ik, og at det ikke var vores opgave at informere de næste som kom."
(Pårørende, interview 4).

Resultater - Positiv beretning fra en pårørende

Læserbrev fra pårørende

HVAD ER VÆRDIGHED I ET VELFÆRDSSAMFUND?

Udfordringer/perspektiver/videre samarbejde

- Sektorovergange/informationstab
- Manglende kendskab til hinandens hverdag "hvem er på den anden side?"
- Stor udskiftning i personalegrupper, nødvendigt med kontinuerlig kompetenceudvikling
- Involvering af 1813?
- Hele tiden huske borger/patientperspektivet!
- Ledelsesmæssig opbakning er afgørende for forankring

- **Hvad sker der nu?**
- Nationalt ledelsesprogram- projekt med Frensborg Kommune
- Udvikling af tværsektorielt kompetenceprogram

Video



<https://www.skyfish.com/sh/mqs62unh/1a550389/2341119/sorting/created/order/desc>

Tak for opmærksomheden



Mathilde Duckert, mduck@gribskov.dk

Martha Johansen, martha.kongsgaard.johansen@regionh.dk

Camilla Lykke, camilla.charlotte.lykke.01@regionh.dk



Gribskov
Kommune



**Nordsjællands
Hospital**