

# NOTAT Anciennitet, arbejdspress og udbrændthed på skadestuer og fælles akutmodtagelser (FAM), 2023

I perioden 14. maj til 9. juni 2023 har DSR Analyse gennemført en arbejdsmiljøundersøgelse (SATH 2023) blandt 8.000 beskæftigede medlemmer af Dansk Sygeplejeråd. 42% af de inviterede deltog i undersøgelsen. Dette notat præsenterer resultater om ikke-ledende sygeplejersker, der er ansat på skadestuer eller fælles akutmodtagelser (FAM) og udfører klinisk sygepleje med daglig patient-/borgerkontakt.

## Hovedresultater

- Sygeplejersker på skadestuer eller i FAM har i gennemsnit 5 år lavere anciennitet (11 år) end sygeplejersker ansat på andre regionale afdelinger (16 år).
- Sygeplejersker ansat på skadestuer/FAM oplever oftere et højt arbejdspress og at have været for få på arbejde til at løfte opgaverne end sygeplejersker ansat på andre afdelinger i regionerne.
- Flere af sygeplejerskerne ansat på skadestuer/FAM forventer ikke at være på deres arbejdsplads om 3 år.
- Flere af sygeplejerskerne på skadestuer/FAM har været udsat for krænkende handlinger. Bl.a. er betydeligt flere blevet udsat for uønsket seksuel opmærksomhed/chikane, trusler om vold og vold.
- En større andel af sygeplejerskerne ansat på skadestuer/FAM har vagter end på andre afdelinger i regionerne.

## Lavere anciennitet og arbejdspress på skadestuer og i FAM

På baggrund af en række spørgsmål om det psykiske arbejdsmiljø er der set på forskelle mellem sygeplejersker ansat på skadestuer eller i FAM i forhold til sygeplejersker ansat på øvrige afdelinger i regionerne.

Tabel 1 viser blandt andet, at sygeplejersker på skadestuer/FAM har lavere anciennitet, altså at færre år er gået siden de fik deres autorisation, sammenlignet med sygeplejersker på andre afdelingstyper i regionen (11 år mod 16 år). Derudover er de i gennemsnit yngre (38 år mod 44 år).

Sygeplejerskerne på skadestuer eller i FAM oplever oftere et højt arbejdspress og angiver oftere at have oplevet at være for få på arbejde til at løfte opgaverne. Ligesom flere oplever, at det er svært at fastholde og/eller rekruttere sygeplejersker med den ønskede profil til deres afdeling. Og en større andel (50% mod 39%) forventer ikke at være på deres arbejdsplads om 3 år.

Ca. to tredjedele (66%) af sygeplejerskerne på skadestuer eller i FAM er de seneste 12 måneder blevet udsat for krænkende handlinger i forbindelse med deres arbejde, for sygeplejersker på andre regionale afdelinger er andelen 32%. Bl.a. angiver hver fjerde på skadestuer/FAM mod hver tiende på andre afdelinger i regionerne at være blevet udsat for uønsket seksuel opmærksomhed/chikane. Derudover angiver både flere at være blevet truet med vold (45% mod 15%) og at være blevet udsat for vold (14% mod 7%).

Flere sygeplejersker ansat på skadestuer eller i FAM end i andre afdelinger har vagter.

Lidt flere sygeplejersker ansat på skadestuer/FAM angiver at arbejde fuld tid sammenlignet med andre regionale sygeplejersker, ligesom de i lidt højere grad føler sig udbrændte pga. deres arbejde, disse forskelle er dog ikke statistisk signifikante.

**Tabel 1. Karakteristika for sygeplejersker beskæftiget på skadestuer/FAM (2023)**

	Beskæftigede på skadestuer/FAM	Beskæftigede på andre afdelinger i regionerne
Anciennitet *	11 år	16 år
Alder *	38 år	44 år
Andel med 0-4 års anciennitet *	40%	23%
Andel med videreuddannelse *	38%	43%
Andel der angiver, at arbejdstempoet altid/ofte er så højt, at det påvirker kvaliteten af arbejdet *	62%	30%
Andel der i høj/meget høj grad føler sig udrændt pga. arbejdet	21%	18%
Andel der inden for den seneste måned oplevet, at have været for få ansatte på arbejde i forhold til arbejdsopgaverne *	91%	77%
Andel der oplever, at det er svært at rekruttere og/eller fastholde sygeplejersker med den ønskede profil til at arbejde på din afdeling/afsnit/enhed/team*	81%	71%
Andel der ikke regner med at være på den nuværende arbejdsplads om 3 år *	50%	39%
Andel, der er blevet udsat for en eller flere af nedenstående krænkende handlinger, de seneste 12 måneder i forbindelse med deres arbejde: *	66%	32%
- Andel, der er blevet udsat for uønsket seksuel opmærksomhed/chikane *	25%	10%
- Andel, der har oplevet trusler om vold *	45%	15%
- Andel, der er blevet udsat for vold *	14%	7%
- Andel, der er blevet udsat for mobning	10%	8%
- Andel, der er blevet udsat for andre krænkende handlinger end de ovenstående *	25%	14%
Andel, der har vagter (arbejder aften, nat og/el. weekend/søgnehelldage) *	93%	67%
Andel på fuld tid	53%	50%
Antal	103	1278

Anm: Ikke-ledende sygeplejersker der udfører klinisk arbejde med daglig pt/borgerkontakt. \* står for en signifikant forskel, da  $p < 0,05$ . Data er vægtet. Kilde: SATH 2023, DSR Analyse

## Metode

Resultaterne er baseret på svar fra en spørgeskemaundersøgelse om sygeplejerskers arbejdsmiljø, helbred og trivsel (SATH). Undersøgelsen er gennemført i maj-juni 2023, hvor 8.000 tilfældigt udvalgte beskæftigede medlemmer af Dansk Sygeplejeråd blev inviteret. 42% besvarede undersøgelsen. Respondenterne er lovet fortrolighed og efter dataindsamlingen er besvarelsene anonymiseret således at der ikke findes hverken navne, adresser, mails eller medlemsnummer som kan kobles til de enkelte besvarelser.

Spørgeskemaet udgøres af et udvalg af validerede spørgsmål fra "Virksomhedsskemaet" udviklet og testet af Det Nationale forskningscenter for Arbejdsmiljø (herefter NFA). Derudover er der tilføjet nogle specifikke spørgsmål om arbejdsvilkår såsom vagtbelastning og sygeplejerskerne arbejdsområde.

Respondenterne kunne i undersøgelsen gå videre til næste spørgsmål uden at besvare svarende til opsætningen i "Virksomhedsskemaet". Det betyder, antallet af besvarelser varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

En bortfaldsanalyse viser mindre skævheder i bortfaldet. Der er udarbejdet en vægt, som tager højde for de mindre skævheder i forhold til alder, geografi, TR-status, sektor og anciennitet. Alle resultater er vægтет. Analyserne er endvidere baseret på gennemførte og ufuldstændige besvarelser.