

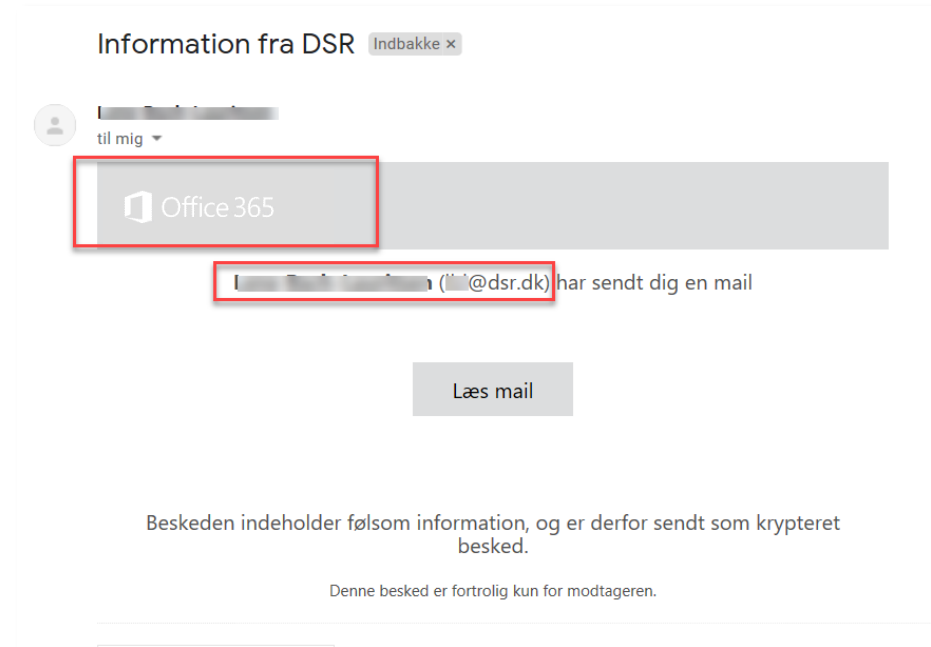
Hjælp til krypteret mail

Kære medlem

Når DSR sender en besked til dig, som indeholder særlig følsomme oplysninger, sender vi krypteret. På den måde sikrer vi, at beskeden er sikker både under transporten, og når den når frem.

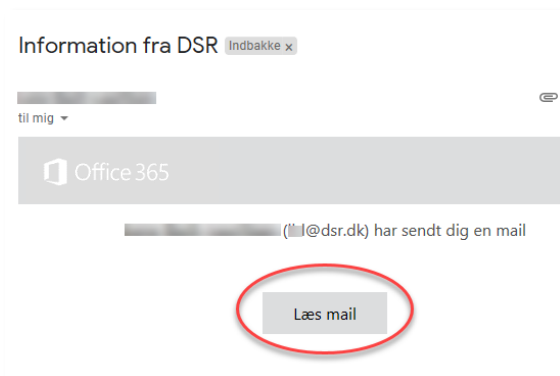
Det betyder, at beskeden fra DSR ikke ligger direkte i din egen indbakke. Du modtager i stedet en mail i din indbakke, der indeholder et link, som du skal følge for at få adgang til selve beskeden fra os.

I denne vejledning har vi taget udgangspunkt i to af de mest gængse mailkonti for at vise dig, hvordan du åbner en krypteret mail fra os.



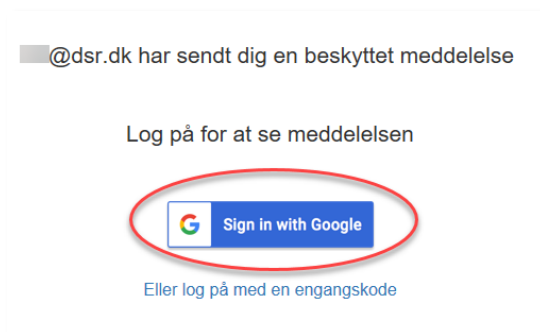
Sådan åbner du en Office365 krypteret mail som er sendt til en Gmail-adresse.

1. Åbn mailen fra DSR og klik på "Læs mail". Herefter åbner en ny fane eller et nyt vindue i din browser.

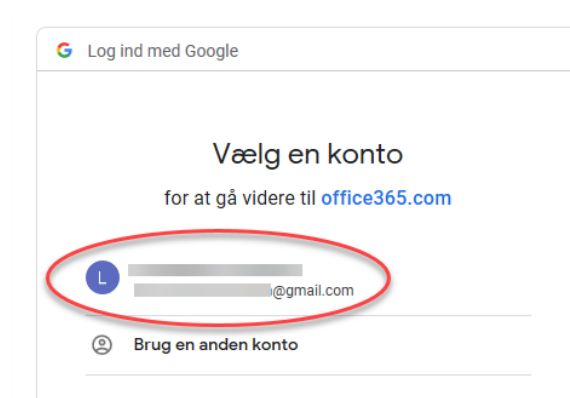


2. Klik på "Sign in with Google". Herefter åbner en ny fane eller et nyt vindue i din browser

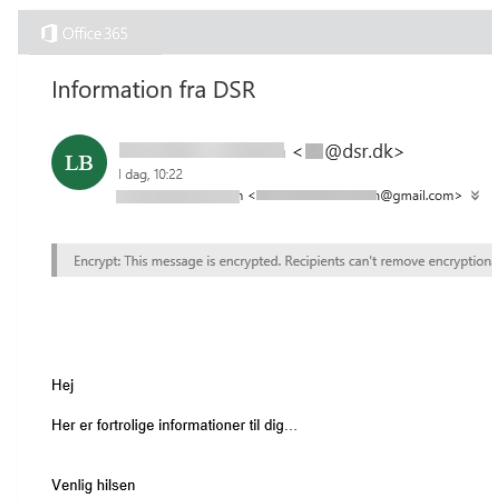
Bemærk:
Engangskode, kan ikke anvendes.



3. Klik på den konto, som du vil logge ind med. Herefter åbner en ny fane eller et nyt vindue i din browser. Du kan blive bedt om at indtaste koden til din mailkonto.



4. Nu kan du læse beskeden fra DSR.



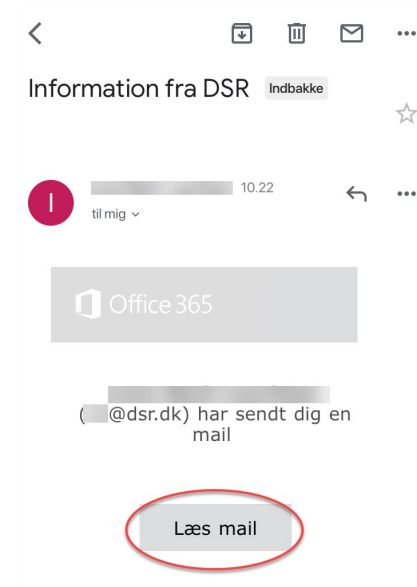
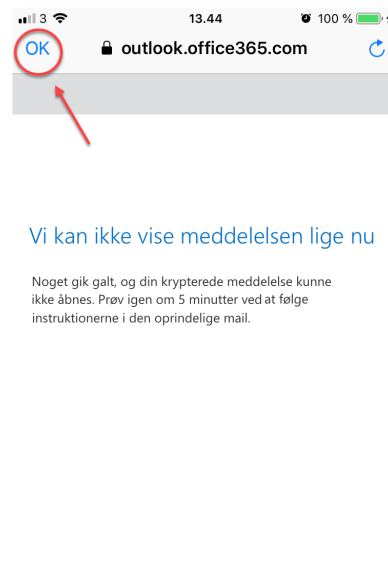
Nogle gange er der noget, der driller. Her er de fejl i Gmail, vi kender til, og hvordan du kommer videre.

”Vi kan ikke vise meddelelsen lige nu”

- Optræder typisk på iPhone
- Kommer efter login med google konto, hvor du har valgt konto og tastet kodeord.

Sådan kommer du videre:

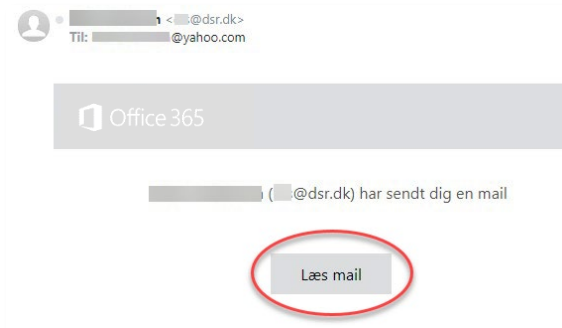
1. Du skal ikke vente 5 minutter.
2. Klik på ”OK”
3. Klik herefter på ”Læs mail” inde i den oprindelige mail.
Herefter vil beskeden fra DSR typisk åbne.



Sådan åbner du en Office365 krypteret mail som er sendt til en Yahoo-mailadresse.

1. Åbn mailen fra DSR og klik på "Læs mail".

Herefter åbner en ny fane eller et nyt vindue i din browser.



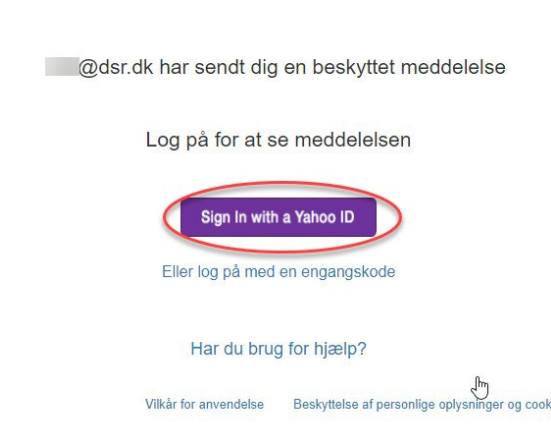
3. Klik på "Acceptér". Derved accepterer du Yahoos betingelser. Herefter åbner en ny fane eller et nyt vindue i din browser.



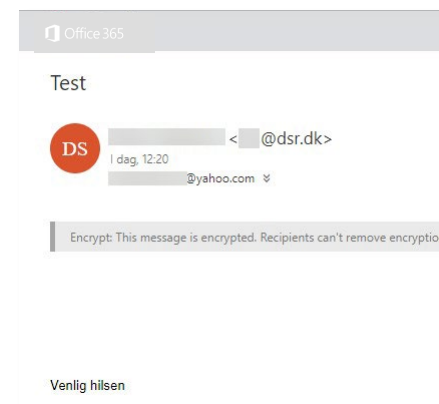
2. Klik på "Sign in with a Yahoo ID". Herefter åbner en ny fane eller et nyt vindue i din browser.

Bemærk:

Engangskode, kan ikke anvendes.



4. Nu kan du læse beskeden fra DSR.



Sådan besvarer du en Office365 krypteret mail som er sendt til en Gmail-adresse eller Yahoo-adresse.

1. Klik på knappen med svarmuligheder og vælg "Besvar".

Når du besvarer mailen fra DSR på denne måde, vil dit svar også være sikret med kryptering.

2. Skriv dit svar og klik på send.

Nu vil dit svar blive sendt med Office365 kryptering til DSR.

Bemærk:

Du modtager også selv dit svar som cc-modtager i din indbakke. Svaret ligger altså ikke i din sendt post-postkasse. For at læse svaret skal du klikke linket "Læs mail" på samme måde, som da du modtog den oprindelige mail fra DSR.

