

Behandling af persondata (GDPR) ved optagelse af telefonsamtaler på 70211668.

Her kan du orientere dig i DSR Kreds Syddanmarks håndtering af persondata i forbindelse med optagelse af telefonsamtaler.

Kort beskrivelse af optagelse af telefonsamtaler i Kreds Syddanmark

Fra den 15. februar 2021 vil der som noget nyt på Kreds Syddanmarks hovedtlf.nr. 7021 1668 være opsat en funktion, hvor indgående samtaler kan blive optaget. Optagelse af samtaler er del af den interne læring i kredsens. Samtaler bliver kun optaget, hvis personer som ringer til kredsens hovedtlf.nr. giver samtykke hertil. Der vil på tlf.nr. 7021 1668 være indtalt en tekst, hvor man kan vælge om man ønsker samtalen optaget.

Perioden for optagelser forventes fra 15. februar 2021 og året ud.

Din samtale optages kun, hvis du aktivt trykker på "Ja", når du ringer på 7021 1668 og bliver præsenteret for valgmuligheden for optagelse. Hvis du trykker du "nej", optages samtalen ikke. Hvis du hverken vælger ja eller nej, optages samtalen heller ikke.

Hvis du ringer på et lokalnummer, eller hvis en medarbejder ringer dig op, bliver samtalen heller ikke optaget. Der er udelukkende tale om indgående samtaler på 7021 1668.

UNDERRETNING

Vedr. indsamling af personoplysninger i forbindelse med optagelse af telefonsamtaler

1. Dataansvarlig og kontakt
2. Formål og retsgrundlag
3. Kategorier af personoplysninger
4. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer
5. Hvor dine personoplysninger stammer fra
6. Opbevaring af dine personoplysninger
7. Retten til at trække et eventuelt samtykke tilbage
8. Dine rettigheder
9. Ændring i underretningen
10. Klage til Datatilsynet

1. Dataansvarlig

Har du spørgsmål til DSR Kreds Syddanmark, kan du kontakte dataansvarlig kredscheff Puk-Maria Holmgaard på pmh@dsr.dk og tlf.nr. 4695 4836.

Vi kan også kontaktes på:

Dansk Sygeplejeråd Kreds Syddanmark

Vejlevej 121, 2. sal

7000 Fredericia

CVR-nr. 3097 7459

Telefon 7021 1668

Mail syddanmark@dsr.dk

Website www.dsr.dk/syddanmark

2. Formål og retsgrundlag

DSR's optagelse af samtalen sker på baggrund databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1., litra a, dvs. at DSR kun optager samtalen, hvis du har givet sit samtykke hertil.

Herudover baseres behandlingen af personoplysningerne i forbindelse med optagelse af samtalen på databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f.

DSR har en legitim interesse i at samtaler optages, da dette sker med henblik på læring i forbindelse med telefonbetjening og medlemsrådgivning og -service. Dette for at sikre dig den bedste medlemsservice og for at kunne opfylde vores forpligtigelser over for dig.

Vi bruger samtalerne internt i personalegruppen i DSR Kreds Syddanmark til kollegial feedback.

Retsgrundlaget for Kreds Syddanmarks behandling er Datatilsynets "Optagelse af telefonsamtaler": <https://www.datatilsynet.dk/emner/overvaagning-og-sporing/optagelse-af-telefonsamtaler>

DSR har høje standarder for sikkerhed, også når det gælder beskyttelsen af dine personoplysninger. Personoplysninger opbevares derfor sikret mod ekstern adgang.

3. Kategorier af personoplysninger

Hvis du er medlem, kan vi behandle følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Navn, adresse og almindelige kontaktoplysninger (e-mail og telefonnummer) • Medlemsnummer
- Medlemsstatus • Medlemshistorik • Autorisationsnummer og dato • CPR-nr. •
- Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold • Ansættelsessted • Stilling og titel • Arbejdsgiver •
- Ansættelsesforhold • Tillidshverv • Lederstatus • Bestyrelsesposter • Kongresmedlemskab •
- Valgområde • Baggrundsoplysninger • Køn • Alder • Uddannelse • Kreds.

Hvis du er samarbejdspartner eller har anden relation til DSR end et medlemsforhold, behandler vi navn og almindelige kontaktoplysninger (e-mail og telefonnummer).

4. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Opbevaring af telefonoptagelser sker på DSR's egne servere og overføres ikke til modtagere i tredjelande eller internationale organisationer.

5. Hvor dine personoplysninger stammer fra

Vi behandler alene personoplysninger om dig, som du har givet til os og, hvis du er medlem, som DSR modtager ved tjek i folkeregisteret.

6. Opbevaring af dine personoplysninger

En samtale, som er optaget, gemmes i 90 dage, hvorefter samtalen slettes i systemet via en automatisk slettefrist.

7. Retten til at trække et eventuelt samtykke tilbage

Du kan til enhver tid trække dit samtykke om optagelse tilbage, hvorefter vi vil slette samtalen, ligesom du også har ret til indsigt i samtalen.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

8. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

9. Ændring i underretningen

DSR forbeholder sig retten til at ændre denne underretning grundet væsentlige ændringer i lovgivningen, nye tekniske løsninger, nye eller forbedrede funktioner mv.

10. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

*Udarbejdet 11.02.2021
DSR Kreds Syddanmark*