

Excellent sygepleje til patienter og pårørende

på Øre-Næse-Halskirurgisk Operationsafdeling, Vejle Sygehus



Af klinisk sygeplejespecialist Ann Bregendahl og sygeplejerske Britt Nortvig Poulsen

Baggrund



- Stor udskiftning af personale
- Erfarne sygeplejersker erstattet af mere uerfarne sygeplejersker
- Ingen specialuddannelse som operationssygeplejersker - kun sidemandsoplæring

Flere sygeplejersker i afdelingen ytrede ønske om at få vores sygepleje på operationsgangen beskrevet

- Tidligere primært haft fokus på den fysiske og den instrumentelle del af sygeplejen
- Det er veldokumenteret, at emotionel omsorg, information og tryghed er af stor betydning for patienternes tilfredshed på operationsgangen

Formål: At udarbejde en instruks, der beskriver excellente sygepleje til patienten og dennes pårørende på Øre-Næse-Halskirurgisk Operationsgang på Vejle Sygehus



Metode



- Temadag Januar 2015
- En arbejdsgruppe blev nedsat
- Instruksen skulle tage afsæt i nyeste viden indenfor området
- Der blev foretaget systematisk litteratursøgning
- Baseret på interviews med øre-næse-hals operationspatienter ud fra en semistruktureret interviewguide
- Analyse inspireret af Kvale og Brinkmanns meningsfortolkning

Fund – analysen identificerede 3 temaer



- 1. At føle sig som hædersgæst ved ankomst til operationsafdelingen
- 2. At møde et professionelt operationsteam
- 3. At træde i rollen som operationspatient

1. At føle sig som hædersgæst ved ankomst til operationsgangen



- Mødet med vores operationsgang er en meget positiv og god oplevelse for patienterne
- ” Poul (portør) var kanon til at køre”, ”Han kom med sjove bemærkninger - det var dejligt”
- ” De var der med det samme, det var ikke sådan Nå nu er du så parkeret her”
- ” Personalet var søde og venlige - det var en meget fin velkomst”, ” De kom straks og præsenterede sig”
- ”Meget positiv tilgang, meget involverende og et meget åbent og venligt personale”

2. At møde et professionelt operationsteam



- Vores operationspatienter føler sig godt modtaget af et professionelt operationsteam
- ”Der var ikke noget tidspunkt, hvor jeg tænkte, hvad sker der nu”
- ”De var effektive - de gjorde, hvad de skulle. Nogle gjorde det, andre noget andet. De behøvede ikke spørge hinanden, der var styr på det”
- ”Det føltes meget trygt, og det er sådan lidt vigtigt, synes jeg - så det var jo ingenting, den frygt jeg havde haft. Jeg følte mig fuldstændig tryk ved det hele”
- ”De tager det meget professionelt, er rolige og stille, som om de helt ved, hvad de har med at gøre”

3. At træde i rollen som operationspatient



- Patienterne giver udtryk for, at det er en uvant situation at være patient og sundhedspersonalets procedurer påvirker patienternes opfattelse af sig selv
- ”Jamen jeg ville jo ikke lægge mig ned i sengen, for jeg var jo ikke syg”
- ”Jeg tænkte, at jeg lige så godt kunne have gået til operationsstuen”
- ”At køre rundt i sygehustøj, det er da også at sygeliggøre folk”
- ”Hvis man skal lægge ned og blive kørt rundt i sengen, så bliver man jo syg”
- ”Jeg lignede Pjerrot i det tøj - så det var dejligt at få lov at klæde om til civil igen”

Udarbejdelse af instruks



- Arbejdsgruppen sammenholder eksisterende litteratur på området med fund fra interviewundersøgelsen og egen praksis
- Instruksen tager nu ikke længere kun afsæt i den fysiske instrumentelle sygepleje, men også den emotionelle sygepleje byggende på nyeste viden med afsæt i hvad patienterne efterspørger
- Den emotionelle sygepleje beskrives i sygeplejehandlinger

Et uddrag fra vores instruks



Modtagelse af patienten og eventuelle pårørende på operationsgangen

Undersøgelser viser, at det for mange patienter kan være en angstpræget og livstruende oplevelse at blive opereret. At patienten er angst før operationen kan medføre flere præ- og postoperative komplikationer så som smerter, infektionsrisiko og dårlig sårheling. Det er derfor nødvendigt at minimere angst og stress ved modtagelse af patienten. Dette kan ske ved emotionel omsorg og tryghed samt sikre, at patienten løbende informeres om ventetid, det videre forløb og oplever, at der er overensstemmelse mellem det vi siger, og det vi gør (3,4,10,11). I vores afdeling kommer det bl.a. til udtryk ved:

- Straks ved ankomst til OP hilser gulvsygeplejersken på patienten. Hun præsenterer sig med navn og titel, informerer om eventuel ventetid og den videre plan for patienten. (4,9, 22)
- Vigtigt at alle patienter, der holder på operationsgangen og venter, mødes af personalet med øjenkontakt og bydes velkommen med et smil eller et "Hej". Dette uanset om patienten hører til "egen" stue eller ej. Patienterne skal føle, at de er velkomne og er vores hædersgæster (1,9, 22).

Endnu et uddrag fra vores instruks



På operationsstuen - patient under opvågning

Undersøgelser viser, at patienterne kan huske opvågningen på stuen i forbindelse med generel anæstesi (1,2,11,13). Det er derfor vigtigt, at vi ikke er medskabende til mere uro og larm på stuen end højst nødvendigt. Derfor er vi særlige opmærksomme på;

- Der tales stille og roligt til patienten
- Privat snak på stuen begrænses
- Gulvsygeplejersken har særligt fokus på patienten. Vær opmærksom på at anæstesien ikke er alene med patienten. Forlades stuen aftales dette med anæstesien
- Der tages hensyn til blufærdighed og sørges for tildækning af patienten ifb. med flytning fra OP-lejet. Patienten soigneret inden vedkommende følges på opvågning (1)

Implementering samt ejerskab



- Instruksen følger vores introduktions- og oplæringsprogram
- Kører med fokusuger
- Modtagelse af patient og pårørende på operationsgangen filmes
- Instruksen tages op til personalemøder
- Holde gryden i kog

Perspektivering - hvor er vi nu ?



- Instruksen bliver brugt HVER dag
 - og har højnet sygeplejen på vores operationsgang

Yderligere fund fra interviewundersøgelsen



Undersøgelsen gav derudover inspiration til forbedring af vores procedurer i forhold til :

- Patientens transport til operationsgangen
- Patienternes sygehusbeklædning

Succeskriterier....



- Vigtigt med opbakning fra kollegaer
- Prioritering/støtte/input fra ledelsens side
- Opbakning og faglighed fra vores klinisk sygeplejespecialist



Tak for nu

