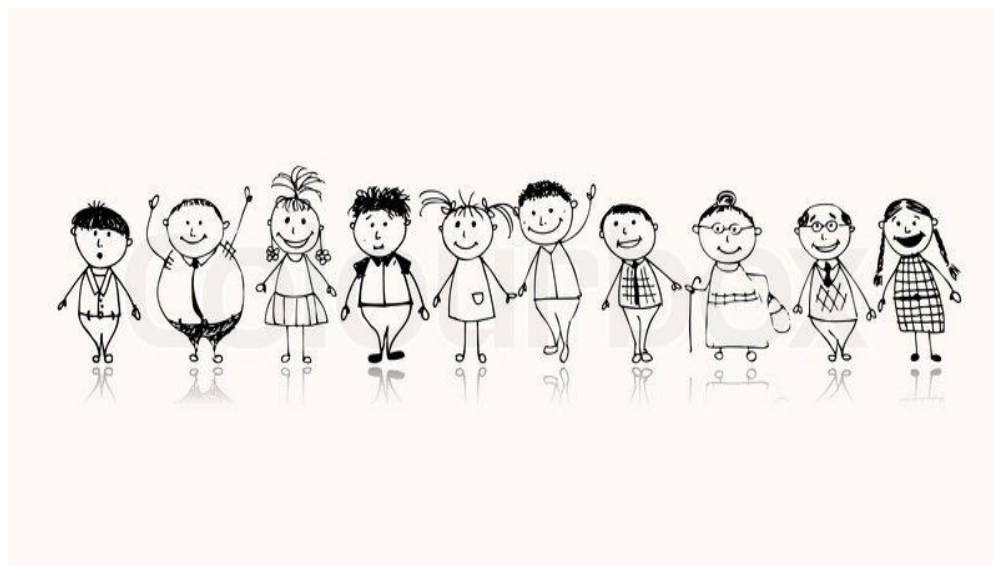


# Brugerinddragelse i Dagkirurgi

## Pårørende



Klinisysygeplejespecialist, Linda Bech  
Ørving, Dagkirurgi Herlev og Gentofte  
Hospital

# Dengang – Påførende ingen adgang



# Baggrund for pårørende projektet

- Brugerinddragelse er et nøgleord når sundhedsvæsenet skal udvikles
- Region Hovedstadens indsatsområder
  - *"Ventet og velkommen"*
  - *"Godt behandlet"*
- Pårørendes møde med Dagkirurgi
  - *Pårørende vil gerne tages med på råd*
  - *Nærvær og tryghed*
  - *Klar information fra sundhedspersonalet*

# Opfylder vi de pårørendes behov for information?

## Formål

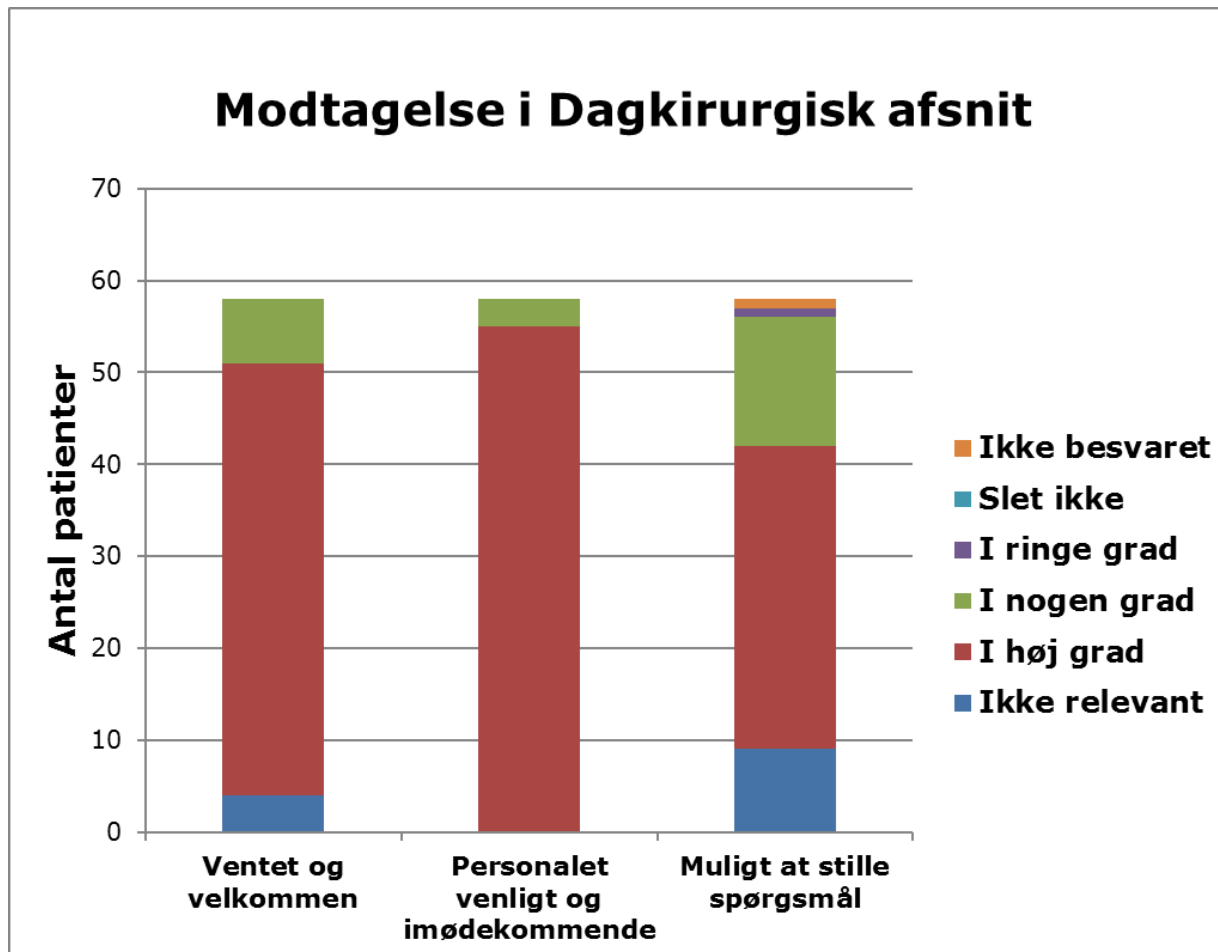
Et kvalitetsprojekt til at afdække i hvilket omfang pårørende inddrages i og informeres om patientens operationsforløb i Dagkirurgi med henblik på at forbedre sundhedspersonalets information til de pårørende

# Spørgeskemaundersøgelse november/december 2015

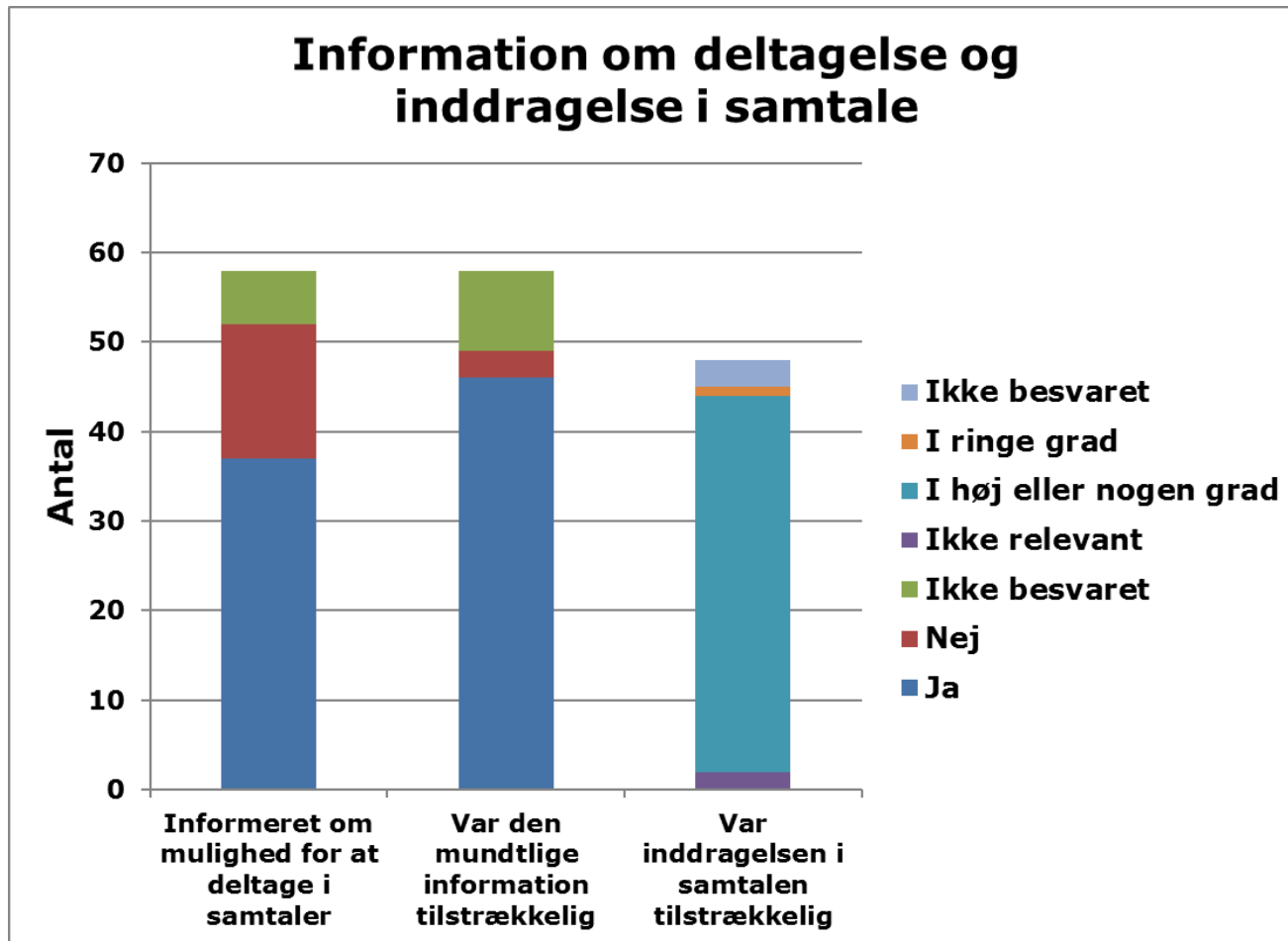


Klinisysygeplejespecialist, Linda Bech  
Ørving, Dagkirurgi Herlev og Gentofte  
Hospital

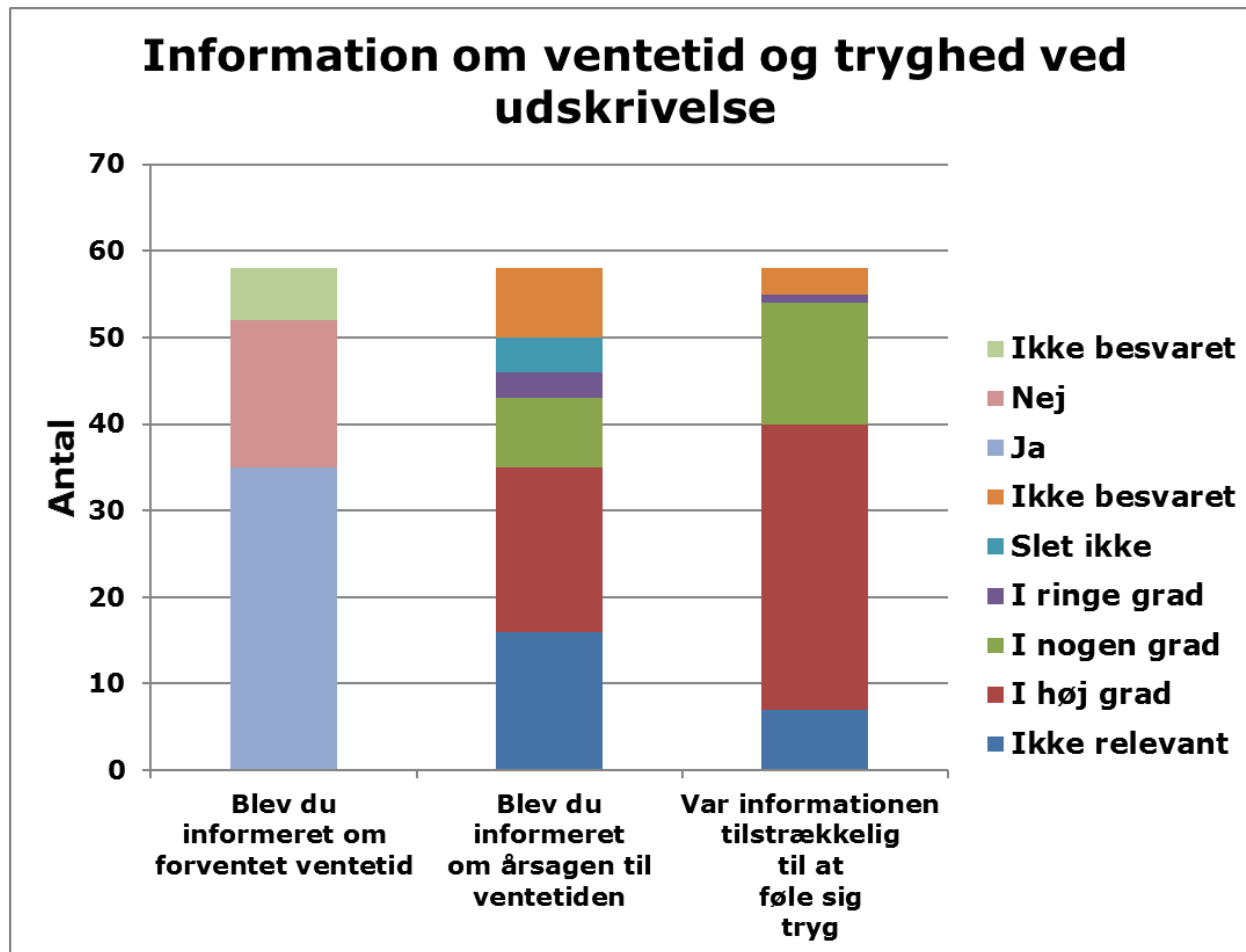
# Resultater fra første del af undersøgelsen



# Resultater fra første del af undersøgelsen



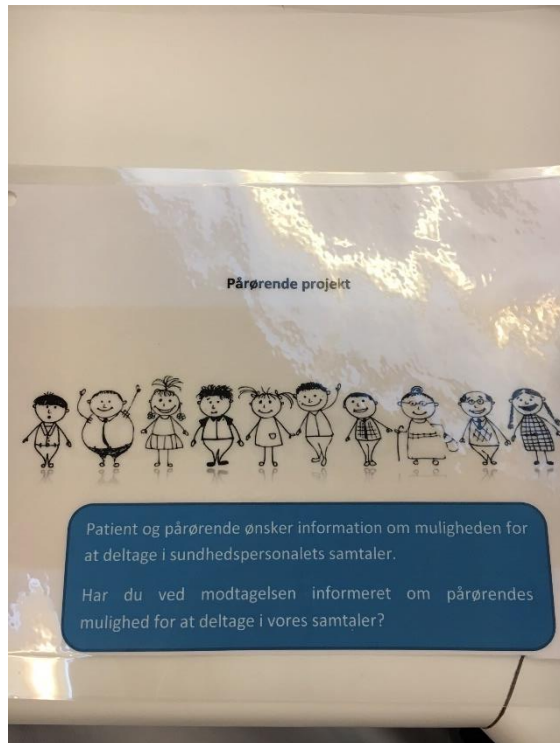
# Resultater fra første del af undersøgelsen



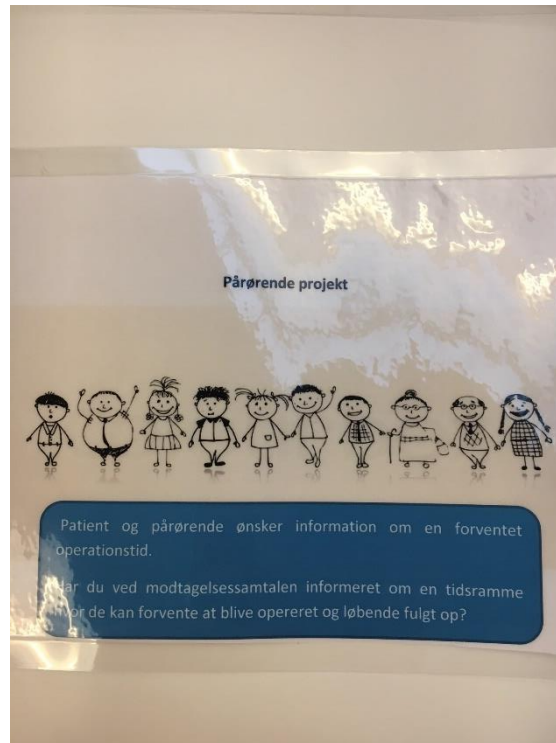


# Spørgeskemaundersøgelse januar/februar 2017

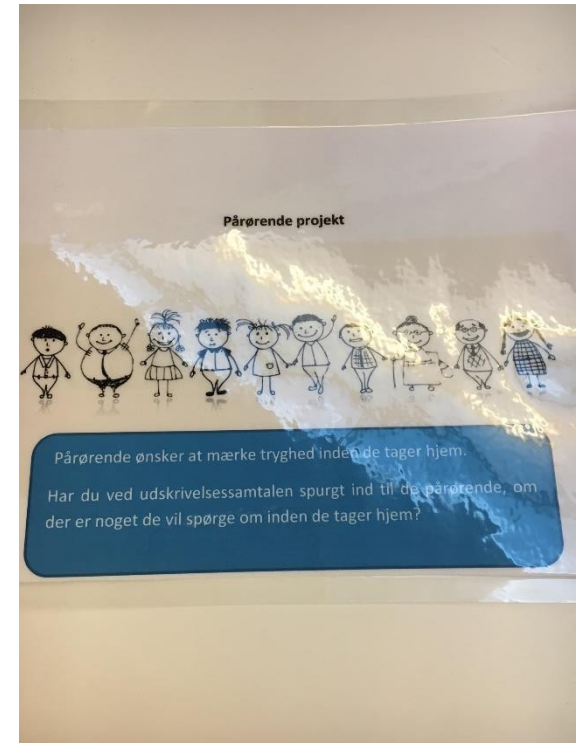
## Deltagelse



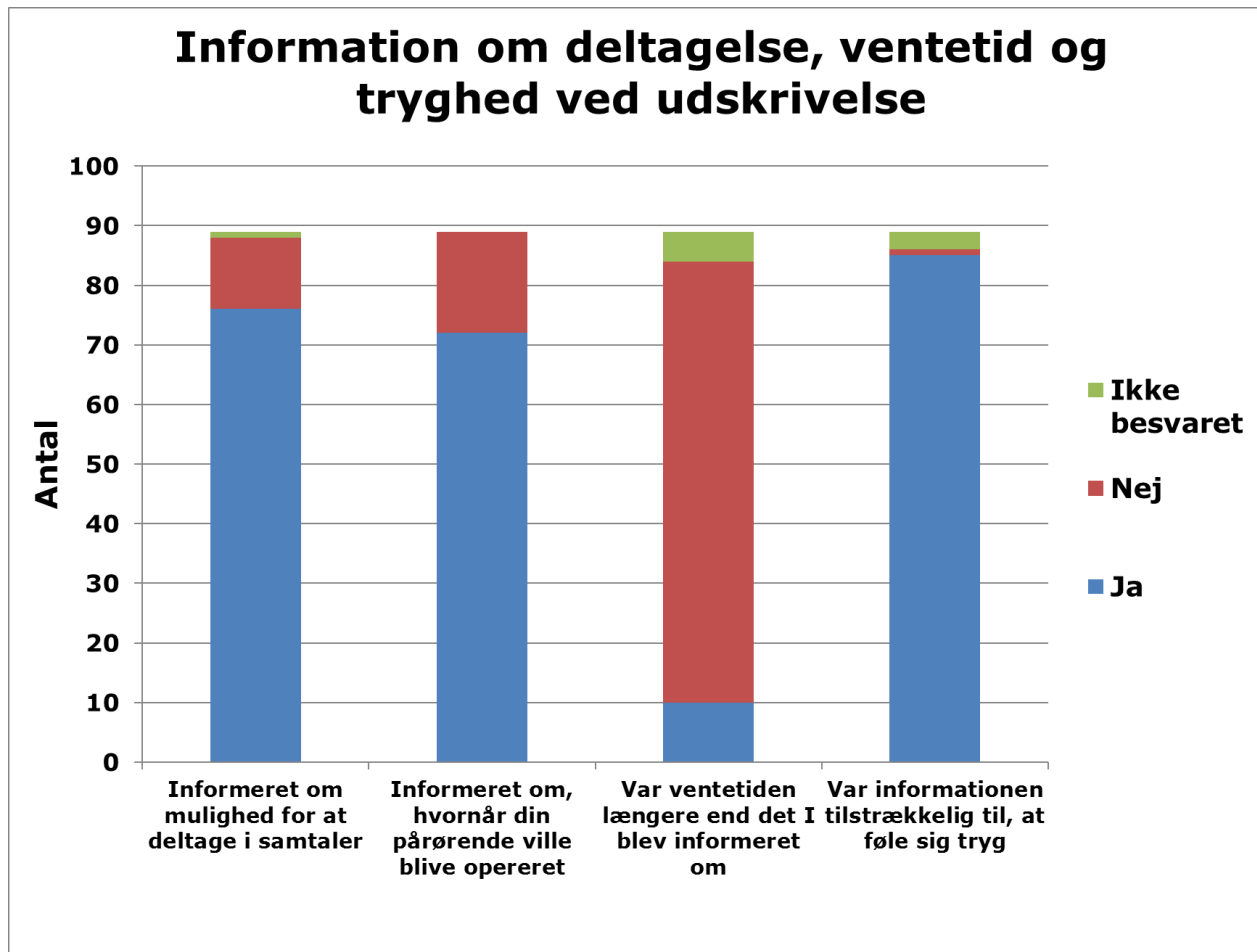
## Ventetid



## Tryghed



# Resultater fra den opfølgende undersøgelse



# Konklusion

- Pårørende oplevede sig generelt ventet og velkommen
- Sundhedspersonalet var i høj grad venligt og imødekommende
- Vores information om ventetid og årsagen hertil var mangelfuld
- Der var en sammenhæng mellem manglende information og inddragelse i samtaler og manglende tryghed ved udskrivelse
- Brug af samtalekort har givet mere struktur og fokus på vores information til de pårørende
- Øget fokus på sundhedspersonalets information og inddragelse af de pårørende er nødvendig, da en velinformeret og tryk pårørende har betydning for det gode og sikre patientforløb

# Hvad siger de pårørende?

God information  
Venligt personale

Lidt mere info om  
forløbet de første  
timer efter  
operationen

Flere Jyske  
sygeplejersker  
Tak

Alle var smilende  
og søde og rare.  
Var også gode til at  
give information  
så man forstod det

Behagelig tone i  
afd. Hyggelig  
interne  
kommentarer der  
gav en afslappet  
atmosfære

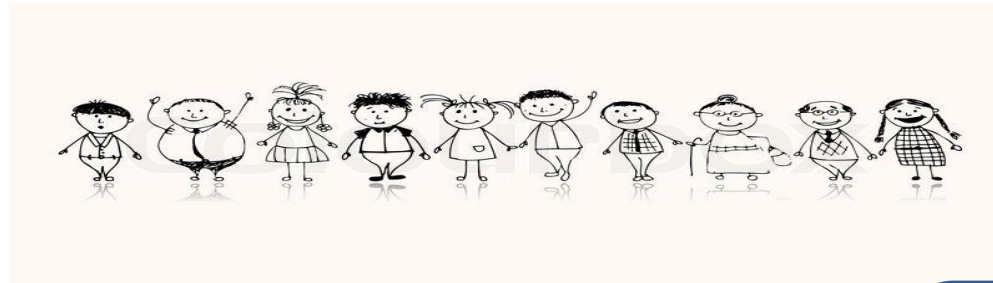
Jeg fik absolut  
ingen  
information  
om noget som  
helst

God nærværende  
kontakt, ro  
omkring patienten  
og god opfølgning

Rigtig  
overskudsagtig  
receptionist

Rigtig godt at  
sygeplejersken  
løbende informerer  
patienten om hvem  
de kan kontakte

# Brugerinddragelse i Dagkirurgi



Kan bidrage til bedre kvalitet

Kan øge tilfredsheden hos både patient, pårørende og sundhedspersonalet

Kan medvirke til øget tryghed hos den pårørende

Kan tilgodese pårørendes behov for information

Kan skabe en ny pårørendekultur i det dagkirurgiske operationsforløb