

Anbefalinger til forebyggelse af trusler og vold på arbejdspladsen

For effektivt at kunne forebygge vold bør arbejdspladsen have:

1. En klar og præcis voldspolitik. En voldspolitik bør bl.a. indeholde:
 - a. Retningslinjer for alenearbejde
 - b. Tilrettelæggelse af arbejdet med patienter, der er udadreagerende
 - c. En plan der sikrer løbende justering af de procedurer og retningslinjer for forebyggelse af vold og trusler, der arbejdes med i hverdagen
 - d. Retningslinjer for ensartet registrering af episoder med vold eller trusler og vedvarende opfølgning på registrerede episoder med fokus på, hvordan man fremadrettet kan undgå lignende episoder
2. En vurdering af risikoen for vold som en del af arbejdspladsvurderingen (APV) og en lokal drøftelse af, hvad man forstår ved vold og trusler
3. Løbende dialog mellem ledere og medarbejdere om holdninger, værdier og metoder på arbejdspladsen i forhold til forebyggelse af vold og trusler
4. Uddannelse af personalet i voldforebyggelse, kommunikation og konflikthåndtering, samt løbende efter- og videreuddannelse af personalet i forhold til den nyeste viden om interventioner, der kan anvendes for at imødegå opkørte situationer
5. Introduktion og oplæring af nyansatte så alle ansatte er bekendte med arbejdspladsens politik for forebyggelse af vold og trusler
6. En vejledning i hvordan man kan håndtere af etiske dilemmaer ved magtanvendelse
7. Fokus på at sikre faglig forsvarlighed med udgangspunkt i en optimal organisering af personalet, så man hele tiden kan imødegå situationer med vold og trusler. Det forudsætter tilstrækkelig normering og en bred sammensætning af kompetencer døgnet rundt
8. Løbende sparring /faglig vejledning mellem leder og medarbejdere i forhold til psykiske belastninger i arbejdsmiljøet, herunder vold og trusler
9. Opmærksomhed på, at et godt samarbejde og god trivsel i personalegruppen er væsentligt i forhold til at forebygge vold
10. Fokus på den fysiske indretning af arbejdspladsen, fx brede gange, enestue, godt indeklima, indretningen og let tilgængelige flugtveje.

Her kan du finde mere viden om forebyggelse af vold

Et godt grundlag for at forebygge vold på arbejdspladsen er at sikre et højt vidensniveau omkring forebyggelsestiltag blandt alle ansatte. Det sker bl.a. via løbende uddannelse og fælles drøftelser på arbejdspladsen. Herunder er et par eksempler på steder, hvor du kan finde yderligere information.

www.arbejdsmiljoviden.dk/vold

Videncenter for Arbejdsmiljø har en særlig kampagne med det formål at udbrede viden om forebyggelse og håndtering af vold og trusler om vold på offentlige arbejdspladser. Her kan man bl.a. læse om uddannelse og træning af personalet, fysisk indretning, der kan medvirke til at forebygge voldsepisoder, samt vejledning til udarbejdelse af politik og procedurer for forebyggelse af vold.

www.voldsomudtryksform.dk

Socialt Udviklingscenter (SUS) står bag denne vejledning til, hvordan man kan gribe arbejdet med at udarbejdelse voldspolitik an. Du kan også finde information om, hvilke krav der stilles til registrering af episoder med vold eller trusler om vold, samt gode råd og vejledning i opfølgning på denne type episoder.

[AT-vejledning: Voldforebyggelse i forbindelse med arbejdets udførelse](#)

Vejledning fra Arbejdstilsynet i forebyggelse af vold på arbejdspladsen. Vejledningen beskriver bl.a. hvilke forhold, der kan øge risikoen for vold på arbejdspladsen, hvordan vold kan forebygges, hvordan man kan håndtere konkrete voldsepisoder og giver gode råd til, hvordan man følger op på dem.

[Aftale om trivsel og sundhed fra OK 08](#)

Medindflydelses- eller samarbejdssystemet skal aftale retningslinjer for, hvordan vold og chikane identificeres, forebygges og håndteres på arbejdspladsen.

Bogen 'Psykiatrisk Sygepleje'

Niels Buus (red.): Psykiatrisk sygepleje. Med afsnit om sygeplejefaglige interventioner i opkørte situationer ved Lene Berring. Bogen præsenterer evidensbaseret psykiatrisk sygepleje herunder et afsnit om forebyggelse af vold i psykiatrien bl.a. gennem uddannelse af personale. Bogen er udgivet på Nyt Nordisk forlag i 2009.