



Forslag til Kongres 2018

Nr. 1.08 Klagenævn i Dansk Sygeplejeråd

Forslagsstiller: Guglielmo Leif Nielsen, Kreds Hovedstaden

Indstilling: At Dansk Sygeplejeråd opretter et klagenævn udenfor kredsens regi.

Motivation:

Ugebrevet A4 beretter i en artikel om en ny forskningsrapport fra Aalborg Universitet, at danskerne er generelt glade for fagforeninger og fællesskabet, men der er også ting, fagbevægelsen kan gøre bedre. Artiklen fremhæver, "at lønmodtagerne vægter solidaritet højt. Når folk melder sig ud af fagforeningen, er det ikke, fordi de er egoister, men fordi de føler sig svigtet af den lokale fagforening."

https://www.ugebreveta4.dk/fagforeninger-skal-bekaempe-soloraes-og-ydelsespres_21136.aspx?redir=newsletter&utm_campaign=quest_ManuelNewsletter_From_Old&utm_medium=nl_top&utm_source=newsletter_Manuel&nid=MTA0OA==&aid=21136

Dansk Sygeplejeråd opfordres til at etablere en uvildig klageinstans i organisationen udenfor kredsens regi, som medlemmer kan kontakte, hvis de er utilfredse med behandlingen af deres sag. Til sammenligning har Dansk Magisterforening et klagenævn, som fungerer uafhængigt af sekretariatet og det politiske niveau. Om klagenævnet står der på foreningens hjemmeside: *"Hvis du er utilfreds med den sagsbehandling, du har fået af DM (Dansk Magisterforening), kan du bringe sagen op i DM's klagenævn. Klager vil dog i første omgang blive behandlet i sekretariatet af en kontorchef eller af direktøren. Hvis dette ikke medfører en tilfredsstillende løsning for dig, kan du bringe sagen op i klagenævnet."* Se link til Dansk Magisterforening med klagenævn og vedtægter her:

<http://www.dm.dk/OmDM/DMSOpbygning/Udvalg>

Som fagforening skal Dansk Sygeplejeråd tage klager alvorligt og håndtere dem professionelt fremfor at skjule eller bagatellisere sagerne. Ved at etablere et klagenævn sikrer Dansk Sygeplejeråd dels, at medlemmer får en uvildig vurdering af deres klagesag, dels at Dansk Sygeplejeråd udvikler sig i medlemmernes interesse ved at tage ved lære af den konkrete sag.

Hovedbestyrelsens bemærkninger:

Der vil blive arbejdet på en mere synlig procedure for håndtering af klagesager i den samlede organisation, så medlemmerne nemt kan se deres klagemuligheder.

En række fagforeninger har etableret klagenævn, bl.a. DM, FOA og HK. Et klagenævn kan (i form af indstillinger) fx:

- beslutte, at en klage er ubegrundet,
- udtale kritik af en sags behandling eller afgørelse,
- foreslå ændring af en afgørelse, forretningsgange eller lign. eller
- foreslå erstatning

Der er ikke for nuværende kendskab til, hvilke ressourcer et klagenævn i regi af DSR vil forudsætte, eller hvor meget driften af et sådant koster. I 2016 realitetsbehandlede FOA's klageinstans til eksempel 17 klager, hvoraf én blev afvist grundet ufuldstændige sagsoplysninger. I 9 af sagerne fik medlemmet ikke medhold i sin klage. FOA har ca. 182.000 medlemmer. Der vil alt andet lige skulle budgetteres med forventede omkostninger.

Et egentligt klagenævn (i FOA: "Dommeren") vil skulle fungere uafhængigt af sekretariatet og bestyrelsen (det politiske niveau). Medlemmer af klagenævnet kan ikke have politiske poster i DSR eller på anden måde være involveret i foreningens politiske og/eller administrative system.

Klagenævn nedsættes typisk af fagforeningens hovedbestyrelse, og der er derfor formelt set ikke behov for at skrive noget om klagenævnet ind i lovene.

I Dansk Sygeplejeråd har vi gennem længere tid arbejdet med at skabe gode relationer til vores medlemmer. HB har i 2013 – på baggrund af et indsatsområde om kritiske medlemmers oplevelser af DSR – vedtaget et værdisæt. Mødet med medlemmerne skal kendetegne tillidsvalgte og medarbejderes relation til medlemmet. Se KongresForum: https://dsr.dk/system/files/ofa/3092/14_08_flyer_2015.pdf