

**Titel:**

Hvordan kan en oplæringstorso og patientens bog "livet med trachealkanyle" være med til at skabe større tryghed for både patienten og personalet?

**Forfatter:**

Ann Wolff Bregendahl, Sygeplejerske, Øre-næse-halsambulatoriet, Vejle sygehus, mail: ann.wolff.bregendahl@rsyd.dk

Louise Maigaard, Sygeplejerske, Øre-næse-halsambulatoriet, Vejle sygehus

**Baggrund:**

I foråret 2012 fik vi mulighed for at deltage i kurset "Patientinddragelse og innovation" ved Sundhedsinnovatoriet i Odense. Vi ønskede at sætte fokus på, hvordan vi kunne forbedre den patientoplevede kvalitet og service til kanylebærere i Øre-næse-halsambulatoriet.

**Formål:**

- At afklare kanylebærernes behov ved kontakt til ambulatoriet
- At afklare, hvem der deltager i kanyleplejen og hvorvidt, de ønsker oplæring i selvstændigt kanyleskift.
- At afklare, om de føler sig trygge ved kanyleskift af hjemmesygeplejersken og ved indlæggelse på sygehuset.

**Metode:**

- Vi foretog 6 patientinterviews ud fra en semistruktureret interviewguide
- En spørgeskemaundersøgelse blandt 7 kanylebærere og deres pårørende
- 10 Interviews med bl.a. afdelingssygeplejersker og sundhedspersonale på 8 sengeafdelinger samt 2 distriktsledere fra hjemmeplejen.

**Resultat:**

- Patienterne udtrykker et behov for at møde og udveksle erfaringer med andre kanylebærere.
- Det har betydning, at kontaktsygeplejersken er til stede ved kanyleskift.
- Det har betydning for patienterne, at de kan komme i kontakt med en sygeplejerske i ambulatoriet.
- Det er til gavn for patienterne at hjemmesygeplejersker bliver oplært i kanyleskift.
- Hjemmeplejen og andre hospitalsafdelinger har berøringsangst med kanylen pga. manglende viden/erfaring, hvilket skaber utryghed ved patienten.

**Konklusion:**

På baggrund af undersøgelsen har vi udviklet en torso, som skal bruges til oplæring af sundhedspersonale, hjemmesygeplejersker, kanylebærere og deres pårørende. Det er muligt at skifte trachealkanyle og suge sekret fra torsoen, da den har indbygget et "luftrør". Endvidere har vi udarbejdet patientens bog "livet med trachealkanyle". Planen er, at bogen følger patienten ved kontakter til sundhedsvæsenet og hjemmeplejen. Bogen indeholder bl.a. oplysninger om patienten, hjælpemidler, kontaktoplysninger til Øre-næse-hals afdelingen samt vejledning og illustrationer af trachealkanylepleje.

