

**Titel:** Excellent sygepleje til patienten på operationsafdelingen

- en kvalitativ interviewundersøgelse af patienters oplevelse af at komme på operationsgangen.

**Forfattere:**

Britt Nortvig Poulsen, sygeplejerske, [britt.nortvig.poulsen@rsyd.dk](mailto:britt.nortvig.poulsen@rsyd.dk)

Ann Wolff Bregendahl, klinisk sygeplejespecialist, [ann.wolff.bregendahl@rsyd.dk](mailto:ann.wolff.bregendahl@rsyd.dk)

Institution: Øre-næse-hals operationsafdelingen, Vejle sygehus

**Baggrund:** I vores afdeling har vi haft en større udskiftning af personale. Erfarne sygeplejersker er erstattet af mere uerfarne sygeplejersker. Der findes ingen specialuddannelse som operationssygeplejerske og oplæringen foregår udelukkende som sidemandsoplæring. Flere sygeplejersker har derfor ytret ønske om at få beskrevet vores sygepleje på operationsgangen. Tidligere har vi primært haft fokus på det fysiske og den instrumentelle del af sygeplejen og i mindre grad den emotionelle omsorg. Da det er veldokumenteret, at emotionel omsorg, information og tryghed ved personalet er af stor betydning for patienternes tilfredshed på operationsgangen, ønsker vi denne del beskrevet.

**Formål:** At udarbejde en retningslinje, der beskriver excellent sygepleje til patienten på operationsafdelingen.

**Metode:** Undersøgelsen er baseret på interviews med Øre-næse-hals operationspatienter ud fra en semistruktureret interviewguide. Analysen er inspireret af Kvale og Brinkmanns meningsfortolkning. Der er foretaget en systematisk litteratursøgning målrettet emotionel sygepleje til operationspatienten. Ønsket er, at retningslinjen tager afsæt i nyeste evidens indenfor området.

**Resultater:** Analysen identificerer 3 temaer:

- *At føle sig som hædersgæst ved ankomst på operationsgangen*
- *At møde et professionelt operationsteam*
- *At træde i rollen som operationspatient.*

Analysen viser, at mødet med vores operationsgang er en meget positiv og god oplevelse for patienterne. Operationspersonalet beskrives som et venligt, imødekommende, professionelt og effektivt team. Informationsniveauet beskriver patienterne som højt, hvor de løbende informeres også om uventede situationer som ventetid.

Patienterne beskriver, at det høje informationsniveau og operationspersonalets professionelle adfærd skaber trykthed, mindsker nervøsiteten og medvirker til en positiv oplevelse i mødet med operationsafdelingen. Modsat beskriver patienterne, hvordan transport i seng til operationsafdelingen samt sygehusbeklædningen sygeliggøre dem. Derudover føler patienterne sig sårbare og oplever at befinde sig i en uvant situation.

**Perspektivering:** Undersøgelsens resultater danner grundlag for en retningslinje, der beskriver den excellente sygepleje på operationsafdelingen med fokus på den emotionelle omsorg. Undersøgelsen giver desuden inspiration til at forbedre patientens transport til operationsafdelingen.