

Abstrakt til OUH, Sygeplejesymposiet 2017

Titel: Patienter hjælper hinanden via film på Mit forløb

Forfattere: Susanne Bird, Mark Buskbjerg

Baggrund: Patienter der skal have indopereret et Cochlear Implant (CI) har kontakt til mange forskellige fagprofessionelle i deres patientforløb (Audiologisk afdeling, Øre-Næse-Halskirurgisk Afdeling F og et kommunalt talecenter). Ofte undersøger de forløbet omkring et CI på internettet, for at blive klogere på livet som CI-bruger.

Formål: Afd. F vil lave et samlet forløb til patienter med CI på Mit forløb. Det skal indeholde skriftlig information, filmklip med fagprofessionelle, pårørende og andre patienter, der fortæller om deres oplevelser og hverdagen bagefter.

Metode: Afd. F startede med at lave to workshops.

1. For CI-brugere: Fokus på hvilken information patienterne ønsker inden indsættelsen af en CI, undervejs i forløbet og hverdagen bagefter.
2. For fagprofessionelle: Fokus på hvad fagprofessionelle mente at der var vigtigt at få med.

Workshopsene har været platform til et samarbejde mellem afdelingen, Audiologisk afdeling og Center for Kommunikation og Velfærd i Odense omkring det samlede informationsforløb til patienterne. Information er blevet formuleret af hver afdeling ud fra deres rolle i patientforløbet. Fælles har vi skrevet delen som patienterne efterspurgte og stået for rekruttering og interview af patienter. 11 film vedrørende forløbet er produceret af Syddansk Sundhedsinnovation.

Konklusion og konsekvenser for praksis: Kommende CI – patienter kan nu få viden fra fagprofessionelle og andre patienter, om det forløb de skal igennem og livet som CI-brugere. Patienterne ønskede at kunne kommunikere skriftligt med afd. F og det er nu imødekommet, patienterne kan skrive til afdelingen via Mit forløb. Patienter og fagprofessionelle i hele landet er kommet med positive tilkendegivelser på forløbet.