



Den 27. august 2020

### **Høringssvar vedrørende 'Forebyggelse, håndtering og læring af voldsomme episoder og udadreagerende adfærd – Anbefalinger og inspiration til ældreplejen'**

Dansk Sygeplejeråd takker for muligheden for at afgive høringssvar vedrørende Sundhedsstyrelsens anbefalinger og inspiration til at forebygge og håndtere udadreagerende adfærd på det kommunale ældreområde.

Dansk Sygeplejeråd bakker op om de nye anbefalinger, som giver en fælles faglig viden og inspiration til organisering og gennemførelse af forebyggelse, håndtering og læring af voldsomme episoder og udadreagerende adfærd. Inspirationen fra Socialstyrelsens Nationale retningslinjer giver et godt afsæt og en genkendelighed i systematik på tværs af områder. Det er desuden positivt at der er fokus på den helhedsorienterede tilgang, samt at der henvises til relevant materiale. Samlet set skaber anbefalinger og henvisninger et godt ståsted og afsæt for uddybelse, som kan bruges i praksis.

#### **Bemærkninger**

DSR har nogle tekstmære bemærkninger til vejledningen.

#### ***Uhensigtsmæssig brug af kan/skal krav ift. arbejdsmiljølovgivning***

Dansk Sygeplejeråd finder det uhensigtsmæssigt, at der er steder i anbefalingerne, hvor læseren kan komme i tvivl om *kan/skal* krav i forhold til arbejdsmiljølovgivningen. Vejledningen skal nærlæses meget nøje for at blive klog på, om det er noget lederen *kan* eller noget lederen *skal*. DSR anbefaler, at anbefalingerne læses igennem for at sikre tydelighed. Det gælder blandt andet følgende afsnit:

Under 4.1. Formål står der: *"Det er afgørende, at man arbejder systematisk med forebyggelse, så det så vidt muligt forhindres, at voldsomme episoder over hovedet opstår. Det er både i medarbejdere og borgernes interesse, at der forebygges, så voldsomme episoder så vidt muligt helt kan undgås."*

#### **Dansk Sygeplejeråd**

Sankt Annæ Plads 30  
DK-1250 København K

mandag-torsdag 9.00-16.00  
fredag 9.00-15.00

Tlf: +45 33 15 15 55  
Fax: +45 33 15 24 55

[www.dsr.dk](http://www.dsr.dk)  
[dsr@dsr.dk](mailto:dsr@dsr.dk)

I henhold til bekendtgørelse om arbejdets udførelse skal arbejdet i alle led planlægges, tilrettelægges og udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt. DSR foreslår, at afsnittet rettes til: *"Der skal arbejdes systematisk med forebyggelse, så det forhindres, at voldsomme episoder opstår. Det er både i medarbejdere og borgernes interesse, at der forebygges, så voldsomme episoder kan undgås."*

Under afsnittet Arbejdspladsvurdering (APV) på s. 25 står der, at en APV *kan* bruges til at understøtte ledelsen i at følge op på og sikre arbejdsmiljøet. Det mener DSR, at lederen *skal*.

I anbefaling 5 fremstår det ikke tydeligt, at der på det offentlige område er indgået en aftale mellem parterne om, at der *skal* aftales retningslinjer for arbejdspladsens samlede indsats for at identificere, forebygge og håndtere problemer i tilknytning til forekomst af vold.

***Præcisering af at nødvendig viden altid skal være tilstede***

Dansk Sygeplejeråd er enig i, jf. anbefaling 2, at en god systematisk dokumentation af borgernes situation er central og skal beskrives nøje. Medarbejderne skal have nødvendig faglig viden om både psykiske og somatiske faktorer, for at være i stand til løbende at omsætte den systematiske beskrivelse til forebyggende foranstaltninger. Ved komplicerede forløb er der behov for, at der ydes kompleks sygepleje med tætte observationer og daglige revurderinger af situationen.

Dansk Sygeplejeråd opfordrer med afsæt heri til, at anbefaling 2 præciserer, at der bør være medarbejdere med denne faglige og komplekse viden tilstede døgnet rundt, herunder at der er opmærksomhed på erfaringsniveauet hos medarbejderne, så der er medarbejdere tilstede med en minimumskompetence i alle vagter.

Venlig hilsen



Grete Christensen  
formand