

---

# Undersøgelser om værdighed i ældreplejen

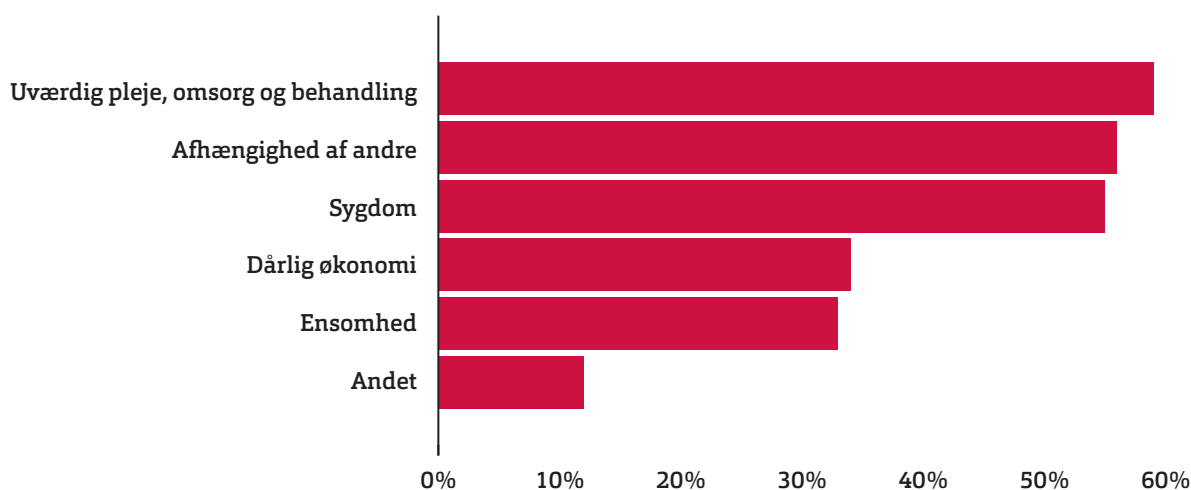
---

Dansk Sygeplejeråd, FOA og Ældre Sagen sætter i fællesskab fokus på værdig pleje, omsorg og behandling af ældre. Vi har i november 2014 gennemført en befolkningsundersøgelse samt to undersøgelser blandt medarbejderne i ældreplejen, med det formål at afdække befolkningens syn på ældreplejen og medarbejdernes opfattelse af mulighederne for at yde en værdig ældrepleje. Dette notat indeholder en række centrale resultater fra undersøgelseerne, som kan findes på de tre organisationers hjemmesider: [www.aeldresagen.dk](http://www.aeldresagen.dk), [www.dsr.dk](http://www.dsr.dk) og [www.foa.dk](http://www.foa.dk).

## Uværdig pleje, omsorg og behandling er det, befolkningen frygter mest

59 % af befolkningen frygter at få en uværdig pleje, omsorg og behandling som ældre. 56 % frygter at blive afhængige af andre, og 55 % frygter sygdom (figur 1).

Figur 1. Frygter du noget af følgende i forhold til at blive ældre?



Note. Grafen viser dem, der har svaret "ja" til spørgsmålet, 0-2 % af respondenterne har anvendt svarmuligheden "Ved ikke", mens de resterende har svaret "nej".

Kilde: Befolkningsundersøgelsen (base:1.010)

>>



FOA

Ældre Sagen

## 29 % mener, at de ældre kun i ringe grad eller slet ikke får en værdig pleje

Knap 3 ud af 4 af medarbejderne, der daglig yder pleje, omsorg og behandling til ældre, mener, at svækkede ældre i Danmark i høj eller nogen grad får en værdig pleje, omsorg og behandling. Dette stemmer nogenlunde overens med befolkningens vurdering (tabel 1).

**Tabel 1. I hvilken grad vurderer du, at svækkede ældre i Danmark generelt får en værdig pleje, omsorg og behandling?**

	Befolkningen	Medarbejdere
I høj grad	14%	11%
I nogen grad	53%	59%
I ringe grad	26%	27%
Slet ikke	3%	2%
Ved ikke	5%	1%

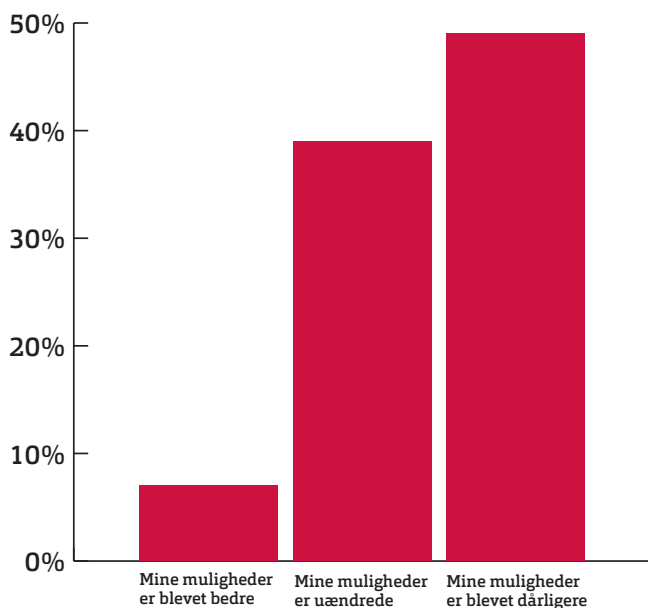
Kilde: Befolkningsundersøgelsen (base: 1.010) og medarbejderundersøgelserne (base: 1.516)

Note: Pga. afrunding summer procenterne ikke til 100%

## Mulighederne for at yde en værdig ældrepleje er blevet dårligere

Blandt de medarbejdere, der arbejdede med ældre for 2 år siden, svarer knap halvdelen, at deres muligheder for at yde en værdig pleje, omsorg eller behandling til ældre borgere er blevet dårligere i dag sammenlignet med for 2 år siden (figur 2).

**Figur 2. Hvordan er dine muligheder for at yde en værdig pleje, omsorg eller behandling til ældre borgere i dag sammenlignet med for 2 år siden?**



Note. 3% af respondenterne har anvendt svarmuligheden "Ved ikke" og 3% har anvendt svarmuligheden "Jeg arbejdede ikke med ældre for 2 år siden".

Kilde: Medarbejderundersøgelserne (base: 1.516)

>>



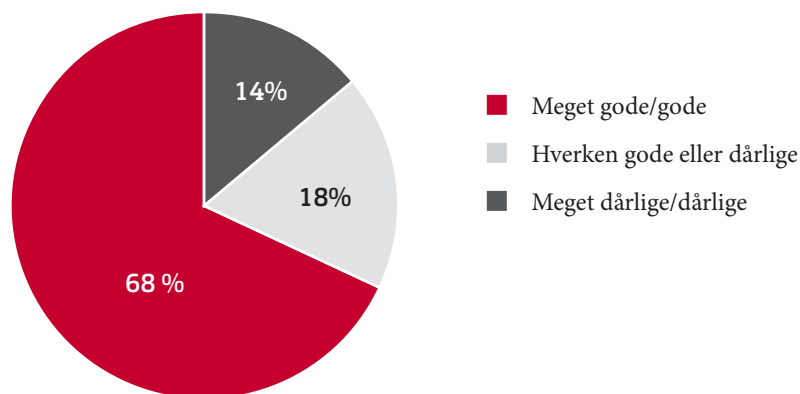
FOA

Ældre @ Sagen

### Mere end hver 10. medarbejder (14 %) oplever, at de har dårlige eller meget dårlige muligheder for at give en værdig pleje

68 % af medarbejderne vurderer, at de har gode eller meget gode muligheder for at yde en værdig pleje, omsorg og behandling til ældre. 18 % vurderer, at deres muligheder for at give en værdig ældrepleje hverken er gode eller dårlige (figur 3).

Figur 3. Hvor gode eller dårlige er dine muligheder for at yde en værdig pleje, omsorg eller behandling til de ældre, du møder i dit arbejde?



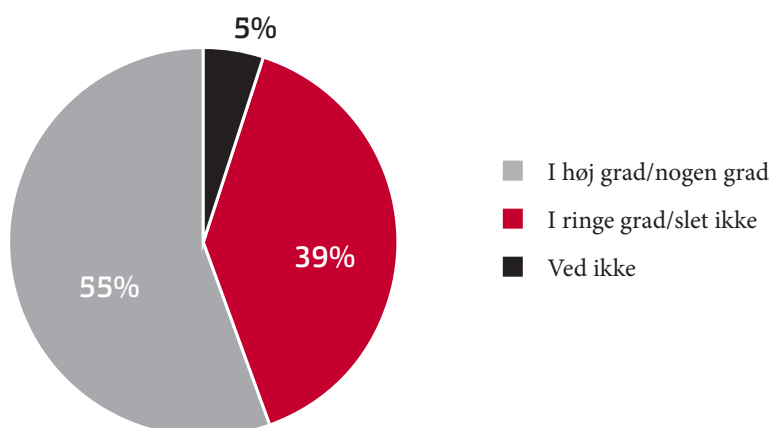
Note. Ingen af respondenterne har anvendt svarmuligheden "Ved ikke".

Kilde: Medarbejderundersøgelserne (base: 1.516)

### Knap 40 % mener ikke, at medarbejderne har gode muligheder for at yde en værdig ældrepleje

Blandt befolkningen mener mere end hver tredje (39%), at rammerne enten i ringe grad eller slet ikke er gode for, at medarbejderne kan give en værdig pleje, omsorg og behandling til de svækkede ældre. 55% mener i høj eller nogen grad, at medarbejdere på plejehjem, hjemmepleje og hospitaler generelt har gode rammer for at give en værdig pleje, omsorg og behandling (figur 4).

Figur 4. I hvilken grad vurderer du, at medarbejdere, der arbejder med pleje, omsorg og behandling af svækkede ældre på hospitaler, hjemmepleje og plejehjem generelt har gode rammer for at give en værdig pleje, omsorg og behandling?



Note. Pga. afrunding summer procenterne ikke til 100%.

Kilde: Befolkningsundersøgelsen (base: 1.010)

>>



FOA

Ældre @ Sagen

## Mangel på tid og for få medarbejdere er de største problemer

Medarbejderne i ældreplejen mener, at det især er mangel på tid og mangel på medarbejdere, der er årsag til, at det ikke altid er muligt at yde en værdig pleje, omsorg og behandling (tabel 2).

**Tabel 2. Tænk på sidste gang du oplevede, at du ikke havde mulighed for at yde en værdig pleje, omsorg eller behandling til en ældre borger. Hvad var den primære årsag?**

	Medarbejdere
Mangel på tid	65%
For få medarbejdere	52%
Borgeren var ikke visiteret til den fornødne hjælp	16%
Andet	37%
Jeg har ikke oplevet, at jeg ikke kunne give en værdig pleje, omsorg eller behandling	15%

*Note: Da det har været muligt at angive op til tre svarmuligheder, overstiger totalen 100%.*

*Kilde: Medarbejderundersøgelserne (base: 1.516)*

### Metode

Faktaarket er baseret på resultater fra 3 undersøgelser.

1. Befolkningsundersøgelsen er gennemført af analyseinstituttet CEM institute Voxmeter for Ældre Sagen. Den blev gennemført i uge 48 i 2014 med 1.010 nationalt repræsentative telefoninterview med borgere over 18 år.
2. To medarbejderundersøgelser: A) Medlemsundersøgelse blandt et tilfældigt udsnit af DSR's kommunalt ansatte sygeplejersker ansat på plejehjem, hjemmeplejen og hjemmesygeplejen. Svarprocenten lå på 44% med 769 besvarelser. B) Medlemsundersøgelse blandt FOA's medlemspuls. Svarprocenten lå på 48% med 747 besvarelser fra kommunalt ansatte medarbejdere.

Fælles for de to medarbejderundersøgelser er, at de er baseret på nøjagtig samme spørgeskema, og kun medarbejdere, der angav, at de har daglig kontakt med ældre borgere, er stillet en række spørgsmål om værdighed. Resultaterne for de to medarbejderundersøgelser er vægtet således, at besvarelserne fra sygeplejerskerne udgør 8,5% imens FOA's medarbejdere udgør 91,5%. Dette svarer til den fordeling der er mellem de to medarbejdergrupper på de kommunale arbejdspladser, der primært omfatter omsorg, pleje og behandling af ældre. 95.140 af FOA's medarbejdere er ansat i gruppen 'Tilbud til ældre og handicappede' (konto 532 i KRL), mens 8.927 sygeplejersker er ansat i samme per september 2014.

