



## Notat: Danskernes syn på sundhedsvæsenet

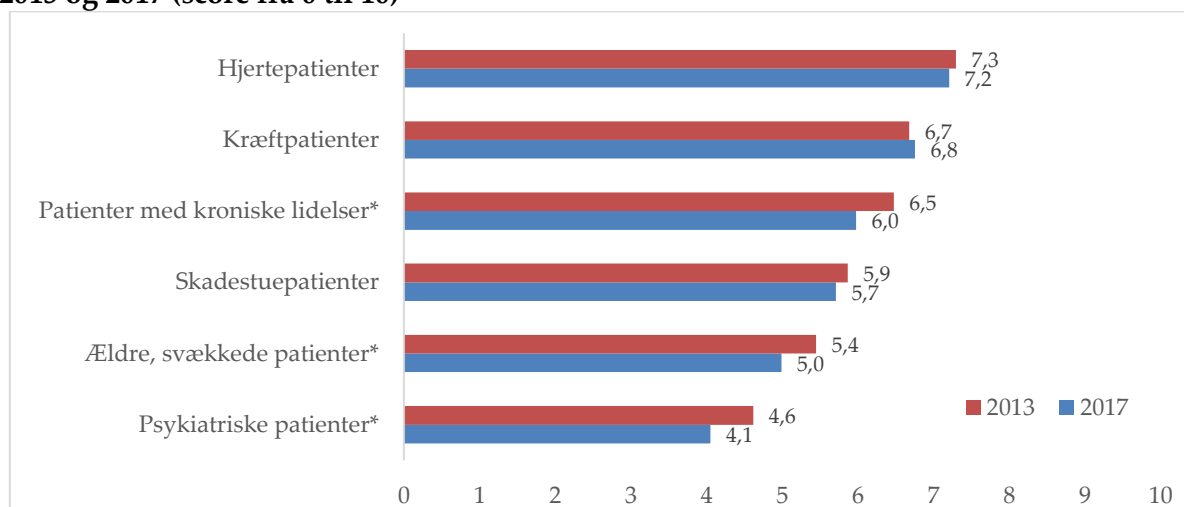
MEGAFON har for Dansk Sygeplejeråd gennemført en opinionsundersøgelse blandt 3.369 danskere om en række emner relateret til sundhedsvæsenet. Dette notat præsenterer resultaterne af de spørgsmål, der omhandlede danskernes vurdering af den behandling en række patientgrupper modtager på danske hospitaler. Deltagerne i undersøgelsen blev bedt om at vurdere, hvor god behandlingen af seks forskellige patientgrupper er på de danske hospitaler (vurderet på en skala fra 0 (meget dårlig) til 10 (meget god)).

Hvor det er muligt sammenlignes der med resultaterne af en lignende undersøgelse gennemført af MEGAFON i maj 2013.

Notatets hovedkonklusioner er de følgende:

- Danskerne vurderer, at hjerte- og kræftpatienter er de patientgrupper, der modtager den bedste behandling (hhv. 7,3 og 6,8 på skalaen fra 0-10) (se figur 1)
- Patienter med kroniske lidelser og skadestuepatienter vurderes til at modtage behandling, som er noget dårligere (hhv. 6 og 5,7 på skalaen fra 0-10) (se figur 1)
- Ældre, svækkede patienter og psykiatriske patienter vurderes til at modtage den dårligste behandling af de seks patientgrupper (hhv. 5 og 4,1 på skalaen fra 0-10) (se figur 1)
- Danskerne vurderer, at kræft- og hjertepatienter, samt skadestuepatienter modtager stort set ligeså god behandling på danske hospitaler i 2017, som de gjorde i 2013. (se figur 1)
- Danskerne vurderer behandlingen af ældre, svækkede patienter, patienter med kroniske lidelser og psykiatriske patienter lavere i 2017, end de gjorde i 2013. (se figur 1)
- Ca. hver tredje dansker (hhv. 36% og 33 %) giver behandlingen af hjerte- og kræftpatienter en høj score (score på 8, 9 eller 10). Blot 5 % af danskerne vurderer giver behandlingen af psykiatriske patienter en ligeså høj score. (se tabel 1)
- Adspurgt om hvilket af de seks behandlingsområder man mener har mest behov for at blive prioriteret højere fremover, peger flest danskere (32%) på behandlingen af psykiatriske patienter, mens næstflest peger på behandlingen af kræftpatienter (27%). (se figur 2)

**Figur 1. Danskernes vurdering af behandlingen af 6 patientgrupper på danske hospitaler i 2013 og 2017 (score fra 0 til 10)**



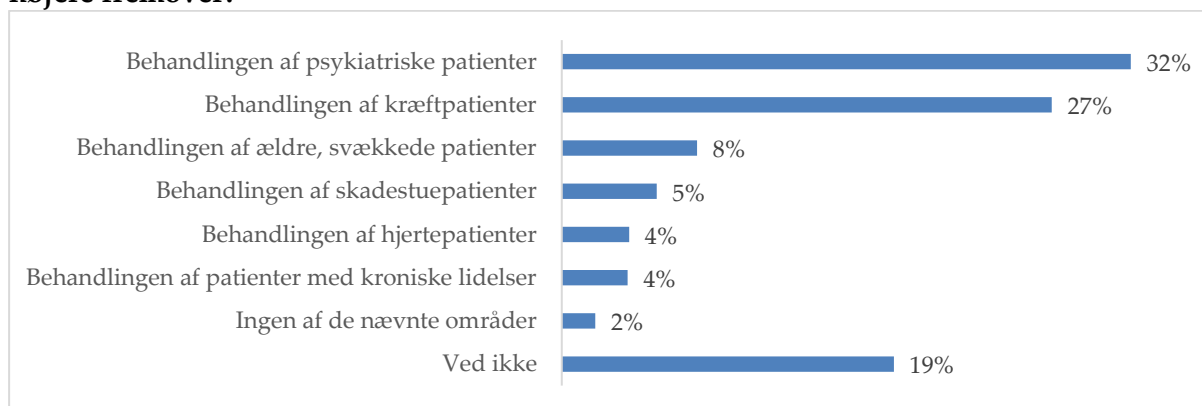
Anm: n= 753-990 (2013), 2189-2902 (2017). Spørgsmålet lød: "Hvor god eller dårlig mener du behandlingen af nedenstående patientgrupper er på de danske hospitaler (på en skala fra 0 (meget dårlig) til 10 (meget god))?". "Ved ikke"-svar er udeladt af figuren. \* Markerer de patientgrupper, der vurderes statistisk signifikant forskelligt i 2013 og 2017. Kilde: MEGAFON og DSR Analyse september 2017

**Tabel 1. Danskernes vurdering af behandlingen af 6 patientgrupper på danske hospitaler (2017) (Grupperet)**

	Dårlig (0-2)	Middel (3-7)	God (8-10)	Ved ikke	Total
Hjertepatienter	2%	32%	36%	31%	100%
Kræftpatienter	4%	39%	33%	24%	100%
Patienter med kroniske lidelser	4%	45%	16%	35%	100%
Skadestuepatienter	8%	57%	21%	14%	100%
Ældre, svækkede patienter	12%	56%	11%	21%	100%
Psykiatriske patienter	19%	45%	5%	31%	100%

Anm: n=3.369 respondenter. Tabellen bygger på en gruppering af svarene på spørgsmålet: "Hvor god eller dårlig mener du behandlingen af nedenstående patientgrupper er på de danske hospitaler (på en skala fra 0 (meget dårlig) til 10 (meget god))?", hvor scorerne 0,1 og 2 udgør svargruppen "dårlig", 3, 4, 5, 6 og 7 udgør "middel" og 8, 9 og 10 udgør gruppen "god". Kilde: MEGAFON og DSR Analyse september 2017

**Figur 2. Hvilket af følgende områder mener du har mest behov for at blive prioriteret højere fremover?**



Anm: n=3.369 respondenter. Kilde: MEGAFON og DSR Analyse september 2017

## Om undersøgelserne

Undersøgelsen fra 2017 er gennemført af MEGAFON for Dansk Sygeplejeråd.

**Målgruppen for undersøgelsen** blev fastsat til personer i alderen 18 år og derover.

**Respondenterne i undersøgelsen** blev kontaktet via e-mail ved undersøgelsens start og havde mulighed for at besvare spørgsmålene fra 20. September kl. 10.00 til 26. September kl. 19.00. Til undersøgelsen blev anvendt en **bruttostikprøve på 6.358 e-mails**.

**3.369 brugbare interview (53%) er gennemført.** En gennemførelsesprocent på 53 er tilfredsstillende for en internetundersøgelse.

Undersøgelsen fra 2013 er ligeledes gennemført af MEGAFON for DSR (benyttet i figur 1).

Undersøgelsen blev gennemført planmæssigt og fuldt tilfredsstillende i perioden 14. maj til 21. maj 2013.

**Målgruppen for undersøgelsen** er efter aftale med Dansk Sygeplejeråd fastsat til personer over 18 år. Undersøgelsen blev gennemført som kombineret telefon- og internetundersøgelse.

**Respondenterne i internetundersøgelsen** er kontaktet via e-mail ved undersøgelsens start. De har haft mulighed for at besvare spørgsmålene fra 14. maj kl. 14.00 til 21. maj kl. 16.00.

**Respondenterne i telefonundersøgelsen** er kontaktet fra 20. maj til 21. maj i tidsrummet fra kl. 16.00 til kl. 21.30. Til internetundersøgelsen blev anvendt en **bruttostikprøve på 1.961 e-mails**. Til telefonundersøgelsen blev anvendt en **bruttostikprøve på 1.000 telefonnumre**.

**1.074 brugbare interview er gennemført.** Af disse stammer 913 interview fra internettet og de resterende 161 fra telefoninterview.