

NOTAT Konsultationssygeplejerskernes samarbejde mellem sektorer

I perioden 13. august til 28. august 2019 har DSR Analyse gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt medlemmer af Dansk Sygeplejeråd, der er ansat i en almen praksis. 55 pct. af de 1.697 inviterede medlemmer deltog i undersøgelsen. Dette notat behandler spørgsmålene, der handler om samarbejdet mellem de enkelte sektorer.

Samarbejde på tværs

I undersøgelsen blev sygeplejerskerne spurgt ind til deres samarbejde med andre sektorer. Tabel 1 viser svar på spørgsmålet om, hvorvidt den enkeltes arbejdsplads samarbejder med personalet på den kommunale akutfunktion. I alt svarer 75 pct. af konsultationssygeplejerskerne, at deres arbejdsplads samarbejder med personalet på den kommunale akutfunktion. 38 pct. angiver, at de selv har kontakt med akutfunktionen og 37 pct. har svaret, at de ikke selv har kontakt med akutfunktionen. De resterende sygeplejersker fordeler sig således, at 8 pct. angiver, at deres arbejdsplads ikke samarbejder med personalet på den kommunale akutfunktion. Ligeledes svarer 8 pct., at spørgsmålet ikke er relevant, da der ikke findes en kommunal akutfunktion i den pågældende kommune, som respondenterne arbejder i, mens de sidste 9 pct. ikke ved, hvorvidt deres arbejdsplads samarbejder med personalet på den kommunale akutfunktion.

Tabel 1. Samarbejder din arbejdsplads med personalet på den kommunale akutfunktion?

	Antal	Procent
Ja, men jeg har ikke selv kontakt med akutfunktionen	300	37%
Ja, og jeg har selv kontakt med akutfunktionen	312	38%
Nej	69	8%
Ikke relevant, da der ikke findes en kommunal akutfunktion i den kommune, jeg er ansat	62	8%
Ved ikke	75	9%

Anm. 818 sygeplejersker har besvaret spørgsmålet. Kilde: DSRAnalyse

Respondenterne blev på samme måde som ovenstående spørgsmål adspurgt, hvorvidt deres arbejdsplads samarbejder med personalet i hjemmesygeplejen, jf. tabel 2. Hele 98 pct. af respondenterne svarer, at de samarbejder med personalet i hjemmesygeplejen. Heraf angiver 93 pct., at de selv har kontakt med hjemmesygeplejen, mens 5 pct. svarer, at de ikke selv er i kontakt med hjemmesygeplejen. Kun 2 pct. af respondenterne svarer således, at deres arbejdsplads ikke samarbejder med personalet i hjemmesygeplejen.

Tabel 2. Samarbejder din arbejdsplads med personalet i hjemmesygeplejen?

	Antal	Procent
Ja, men jeg har ikke selv kontakt med hjemmesygeplejen	41	5%
Ja, og jeg har selv kontakt med hjemmesygeplejen	757	93%
Nej	12	2%
Ved ikke	7	1%

Anm. 817 sygeplejersker har besvaret spørgsmålet. Procenterne summer ikke nødvendigvis til 100% pga. afrundinger. Kilde: DSRAnalyse

Den tredje og sidste sektor, respondenterne skulle angive samarbejdsrelationen med, omhandler personalet på hospitalerne. Tabel 3 viser svarene på spørgsmålet om, hvorvidt den enkeltes arbejdsplads samarbejder med personalet på hospitalerne. Her angiver i alt 79 pct., at deres arbejdsplads samarbejder med personalet på hospitalerne, heraf svarer 44 pct., at de selv har

kontakt med personalet på hospitalerne mens 35 pct. svarer, at de ikke har kontakt med hospitalspersonalet. Hver tiende (10 pct.) svarer, at deres arbejdsplads ikke samarbejder med personalet på hospitalerne, mens de resterende 11 pct. svarer, at de ikke ved, hvorvidt deres arbejdsplads samarbejder med hospitalspersonalet.

Tabel 3. Samarbejder din arbejdsplads med personalet på hospitalerne?

	Antal	Procent
Ja, men jeg har ikke selv kontakt med personalet på hospitalerne	286	35%
Ja, og jeg har selv kontakt med personalet på hospitalerne	356	44%
Nej	86	10%
Ved ikke	89	11%

Anm. 817 sygeplejersker har besvaret spørgsmålet. Kilde: DSRAnalyse

Som tabel 4 viser, blev sygeplejerskerne i undersøgelsen også adspurgt, hvor ofte de modtager opkald fra andre sygeplejersker om en konkret borger/borgerforløb. Størstedelen af respondenterne (38 pct.) svarer, at det sker på ugentlig basis. 19 pct. svarer, at det sker henholdsvis dagligt eller sjældnere (ift. daglig, ugentlig, månedlig). 15 pct. modtager opkald på månedlig basis, mens 7 pct. har angivet, at de aldrig har modtaget opkald fra andre sygeplejersker om en konkret borger/borgerforløb.

Tabel 4. Hvor ofte modtager du opkald fra andre sygeplejersker om en konkret borger/borgerforløb?

	Antal	Procent
Dagligt	154	19%
Ugentligt	309	38%
Månedligt	125	15%
Sjældnere	154	19%
Aldrig	60	7%
Ved ikke	15	2%

Anm. 817 sygeplejersker har besvaret spørgsmålet. Kilde: DSRAnalyse

Tabel 5 viser svarfordelingen på spørgsmålet, hvorvidt man inden for det seneste år har oplevet en større arbejdsmængde i almen praksis som følge af hospitalsudskrivinger af borgere med komplekse forløb. En klar overvægt på 74 pct. svarer, at de inden for det seneste år har oplevet en større arbejdsmængde som følge af de pågældende hospitalsudskrivinger. Der er blot 12 pct., der svarer det modsatte, at de ikke har oplevet større arbejdsmængde, mens hver tiende ikke ved, om arbejdsmængden er blevet større som følge af hospitalsudskrivinger af borgere med komplekse forløb. De resterende 4 pct. har svaret, at spørgsmålet ikke er relevant, da de ikke var konsultationssygeplejerske for et år siden.

Tabel 5. Har du inden for det seneste år oplevet en større arbejdsmængde i almen praksis, som følge af hospitalsudskrivinger af borgere med komplekse forløb?

	Antal	Procent
Ja	606	74%
Nej	99	12%
Ved ikke	83	10%
Ikke relevant, da jeg ikke var konsultationssygeplejerske for et år siden	29	4%

Anm. 817 sygeplejersker har besvaret spørgsmålet. Kilde: DSRAnalyse

I tråd af forrige spørgsmål blev konsultationssygeplejerskerne spurgt, om de har oplevet, at borgere er blevet udskrevet fra hospitalet til eget hjem, før de var færdigbehandlede efter respondentens faglige vurdering. 82 pct. af respondenterne tilkendegiver, at de har oplevet det, mens kun 5 pct. ikke mener, at de har haft den oplevelse. 13 pct. svarer, at de ikke ved, om de har oplevet det.

Tabel 6. Har du oplevet, at borgere er blevet udskrevet fra hospital til eget hjem, før de, efter din faglige vurdering, var færdigbehandlede?

	Antal	Procent
Ja	671	82%
Nej	39	5%
Ved ikke	106	13%

Anm. 816 sygeplejersker har besvaret spørgsmålet. Kilde: DSRAnalyse

Tabel 7 viser svarfordelingen på spørgsmålet om, hvor ofte konsultationssygeplejerskerne oplever, at den praktiserende læge henviser en borger til en uhensigtsmæssig indlæggelse på hospitalet som kunne være undgået, hvis kommunen havde de rette tilbud til borgeren. Her svarer 2 pct., at de ofte oplever det, mens 27 pct. svarer, at de sommetider oplever det. Næsten halvdelen (46 pct.) af respondenterne svarer, at de sjældent oplever dette, mens 8 pct. har svaret aldrig.

Tabel 7. Hvor ofte oplever du, at den praktiserende læge henviser en borger til en uhensigtsmæssig indlæggelse på hospitalet som kunne være undgået med de rette tilbud til borgeren i kommunen?

	Antal	Procent
Ofte	19	2%
Sometider	215	27%
Sjældent	375	46%
Aldrig	66	8%
Ved ikke	139	17%

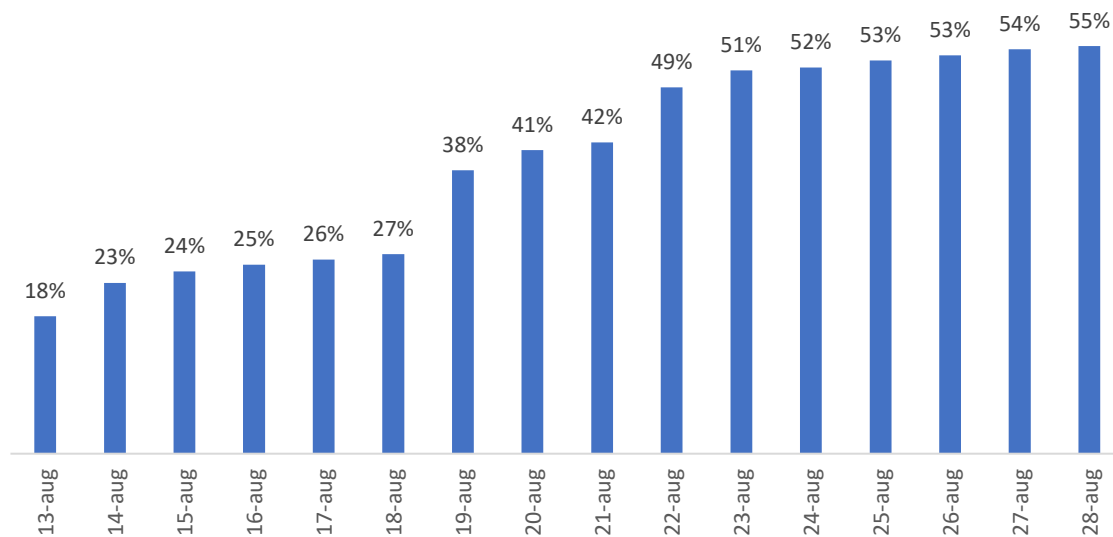
Anm. 814 sygeplejersker har besvaret spørgsmålet. Kilde: DSRAnalyse

Metode

Resultaterne er baseret på svar fra en spørgeskemaundersøgelse blandt alle medlemmer af DSR, som har en arbejdsplads hos en almen praktiserende læge/sygeplejersker. Undersøgelsen er gennemført i august 2019.

1.697 modtog invitationen (13. august). Der er blevet sendt 2 påmindelser ud (19. og 22. august). 55% besvarede undersøgelsen.

Figur. Udvikling i svarprocent (*) angiver invitation/påmindelse til respondenterne.

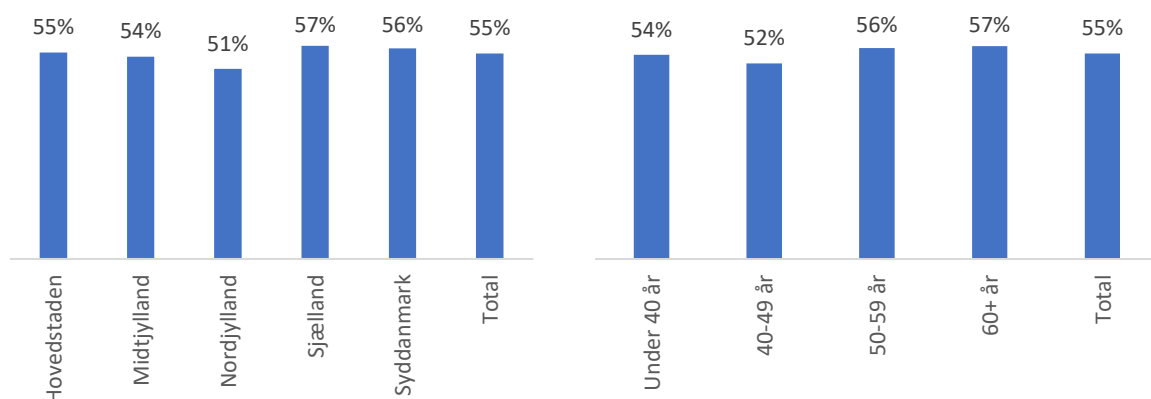


Respondenterne er lovet fortrolighed, og efter dataindsamlingen er besvarelsene anonymiseret således, at der ikke findes hverken navne, adresser, mails eller medlemsnummer, som kan kobles til de enkelte besvarelser.

Spørgeskemaet er udviklet af DSR Analyse. Nogle af spørgsmålene kan respondenterne springe over. Det betyder, antallet af besvarelser varierer fra spørgsmål til spørgsmål.

En bortfaldsanalyse viser nogen skævhed i bortfaldet. Ældre har været mere tilbøjelige til at besvare i forhold til de yngre. Dog ses inden forskelle i forhold til geografi. Analyserne er baseret på ikke vægtede data.

Figur. Svarprocent fordelt på geografi og alder



Analyserne er endvidere baseret på gennemførte (n=875) og ufuldstændige (n=55) besvarelser. Der er ikke forskel på beskæftigelsesgraden på hvorvidt medlemmet har færdiggjort deres besvarelse eller ej. 6% af de analyserede besvarelser er ufuldstændige.