



Notat: Danskernes oplevelse af travlhed på hospitalerne

DSR Analyse og MEGAFON har i perioden 21. til 27. april gennemført en opinionsundersøgelse blandt flere end 2000 danskere om blandt andet deres oplevelser i forbindelse med egne eller pårørendes hospitalsbesøg. Dette notat præsenterer en række af resultaterne fra den del af undersøgelsen, som omhandler danskernes oplevelse af travlhed på hospitalerne. Notatets hovedresultater er de følgende: Af danskere, der inden for det seneste år har været på et hospital for at blive undersøgt eller modtage pleje eller behandling, svarer...

- ... ca. hver femte (19 %) i forbindelse med deres seneste hospitalsbesøg, at de kun i mindre grad eller slet ikke kunne få fat i sundhedspersonale, når der var behov for det.
- ... ca. hver fjerde (23 %) i forbindelse med deres seneste hospitalsbesøg, at sundhedspersonalet kun i mindre grad eller slet ikke havde tid til at holde dem godt orienteret om forløbet af deres hospitalsbesøg.

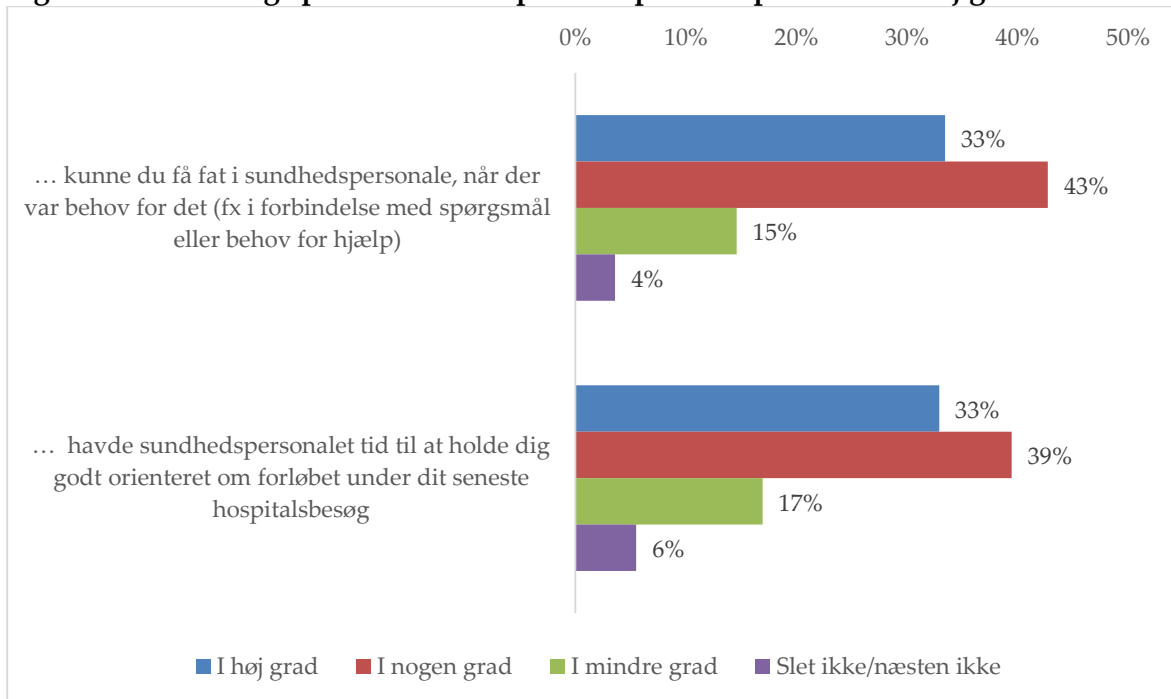
Undersøgelsens 2.032 deltagere blev spurgt om de inden for det seneste år har besøgt et hospital i forbindelse med egen undersøgelse eller modtog pleje eller behandling. De 47% af danskerne, der inden for det seneste år har været på et hospital til undersøgelse eller for at modtage pleje eller behandling, blev bedt om at forholde sig til to spørgsmål om deres oplevelser i forbindelse med deres seneste hospitalsbesøg¹.

Jf. figur 1 svarer ca. 3 ud af 4 (76 %), at de "i høj grad" (33 %) eller "i nogen grad" (43 %) kunne få fat i sundhedspersonale, når de havde behov for det. Omvendt svarer ca. hver femte (19 %), at de kun i "mindre grad" (15 %) eller "slet ikke/næsten ikke" (4 %) kunne få fat i sundhedspersonale, når de havde behov for det. 5 % svarer enten "ved ikke" eller "ikke relevant" (ikke vist i figuren).

Ca. 3 ud af 4 (72 %) svarer, at sundhedspersonalet "i høj grad" (33 %) eller "nogen grad" (39 %) havde tid til at holde dem godt orienteret om forløbet af deres seneste hospitalsbesøg. Ca. hver fjerde (23 %) svarer, at det kun i "mindre grad" (17 %) eller "slet ikke/næsten ikke" var tilfældet (6 %). 5 % svarer enten "ved ikke" eller "ikke relevant" (ikke vist i figuren).

¹ Se bilag 1 for resultaterne af lignende spørgsmål stillet til danskere, der har været på et hospital inden for det seneste år i forbindelse med at en nær pårørende var på hospitalet for at blive undersøgt eller for at modtage pleje eller behandling.

Figur 1. Tænk tilbage på din seneste oplevelse på et hospital. I hvor høj grad...



Anm.: n = 945. Andelene, der svarer "ved ikke" og "ikke relevant" er udeladt af figurene, men fremgår af teksten. Resultater er vægtede. Kilde: DSR Analyse og MEGAFON.

Bilag 1 til notat " Danskernes oplevelse af travlhed på hospitalerne"

Danskernes oplevelser i forbindelse med pårørendes hospitalsbesøg

Af danskere, der inden for det seneste år ikke selv har været på et hospital for at blive undersøgt eller modtage pleje eller behandling, men har været på et hospital med en nær pårørende som skulle undersøges eller modtage pleje eller behandling, svarer...

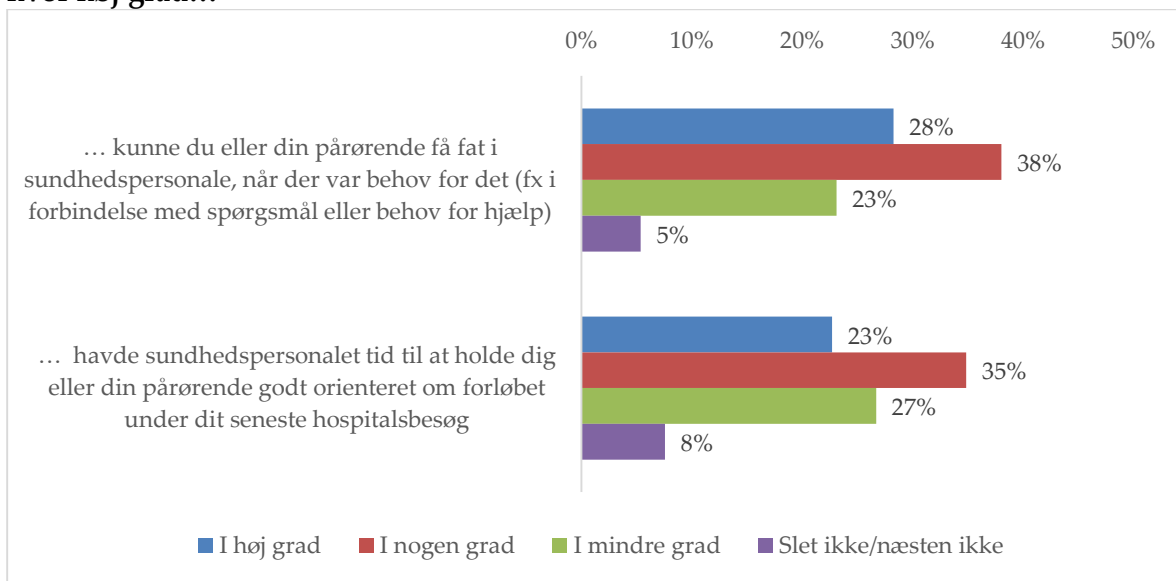
- ... ca. hver fjerde (28 %) om det seneste hospitalsbesøg med en nær pårørende, at de eller deres pårørende kun i mindre grad eller slet ikke kunne få fat i sundhedspersonale, når der var behov for det.
- ... ca. hver tredje (35 %) angiver, at de sundhedspersonalet kun i mindre grad eller slet ikke havde tid til at holde dem eller deres pårørende godt orienteret om forløbet af deres hospitalsbesøg.

Deltagere, der inden for det seneste år ikke selv har været på et hospital for at blive undersøgt eller modtage pleje eller behandling, men med en nær pårørende som skulle undersøges eller modtage pleje eller behandling, blev bedt om at forholde sig til to spørgsmål om deres oplevelser i forbindelse med deres seneste hospitalsbesøg med en nær pårørende.

Jf. figur 2 svarer 2 ud af 3 (66 %), at de eller deres pårørende "i høj grad" (28%) eller "i nogen grad" (38 %) kunne få fat i sundhedspersonale, når der var behov for det. Omvendt svarer flere end hver fjerde (28 %), at de eller deres pårørende kun i "mindre grad" (23 %) eller "slet ikke/næsten ikke" (5 %) kunne få fat i sundhedspersonale, når der var behov for det. 5 % svarer enten "ved ikke" eller "ikke relevant" (ikke vist i figuren).

Ca. 3 ud af 5 (58 %) svarer, at sundhedspersonalet "i høj grad" (23 %) eller "nogen grad" (35 %) havde tid til at holde dem eller deres pårørende godt orienteret om forløbet af deres pårørendes seneste hospitalsbesøg. Ca. hver tredje (35 %) svarer, at det kun i "mindre grad" (27 %) eller "slet ikke/næsten ikke" var tilfældet (8 %). 8% svarer enten "ved ikke" eller "ikke relevant" (ikke vist i figuren).

Figur 2. Tænk tilbage på din seneste oplevelse med en nær pårørende på et hospital. I hvor høj grad...



Anm.: n = 502. Andelene, der svarer "ved ikke" og "ikke relevant" er udeladt af figurerne, men fremgår af teksten. Resultater er vægtede. Kilde: DSR Analyse og MEGAFON.