



Dokumentationsarbejde blandt sygeplejersker på hospitaler, 2015

Sygeplejerskerne på hospitalerne bruger i 2015 dagligt 109 minutter i gennemsnit på dokumentationsopgaver. Dette er en stigning på 25 % siden 2008, hvor sygeplejerskerne på hospitalerne i gennemsnit brugte 87 minutter. Samlet set bruger sygeplejerskerne på hospitalerne 15,3 mio. timer årligt på dokumentationsopgaver i 2015. Brugte sygeplejerskerne i 2015 det samme antal minutter dagligt som i 2008, ville de samlet set bruge 3,1 mio. timer mindre på dokumentationsopgaver årligt.

Sygeplejerskerne skønner, at 34 minutter ud af de 109 minutter de dagligt bruger på dokumentation, kan karakteriseres som unødvendig dokumentation. Det svarer til at 31 % af den gennemsnitlige tid brugt på dokumentationsopgaver, vurderes som unødvendig. Dette svarer til at der anvendes 4,8 mio unødvendige timer årligt på unødvendig dokumentation, svarende til 2.942 fuldtidsstillinger.

7 ud af 10 sygeplejersker vurderer, at kvaliteten af deres samlede dokumentationsarbejde i høj grad eller i nogen grad påvirkes negativt af omfanget af den unødvendige dokumentation. På trods af dette, er der kun hver fjerde sygeplejerske der angiver, at der er igangsat initiativer seneste år på arbejdspladsen, for at nedbringe den unødvendige dokumentation.

Tid anvendt på dokumentation

I tabel 1 ses det daglige tidsforbrug på dokumentationsopgaver blandt sygeplejersker i basis- og specialstilling i regionerne i henholdsvis 2008, 2011, 2012, 2014 og 2015.

I 2015 er det gennemsnitlige tidsforbrug på dokumentation blandt alle sygeplejersker med daglig patientkontakt i basis- og specialstilling 109 minutter dagligt. Dette er en stigning i forhold til 2008 på 22 minutter dagligt, svarende til en vækst i tid forbrugt på dokumentationsopgaver på 25 %.

Det daglige tidsforbrug i forhold til dokumentationsopgaver i 2015 blandt sygeplejersker i basis- og specialstilling svarer til at denne gruppe af sygeplejersker årligt bruger 15,3 mio. timer på dokumentation.¹ Brugte sygeplejerskerne i basis- og specialstilling i regionerne i 2015, det samme antal minutter som de brugte i 2008 på dokumentationsopgaver jf. tabel 1, ville de årligt bruge 3,1 mio. timer mindre på dokumentation i 2015 samlet set.²

¹ Antal årlige timer udregnet på baggrund af 221 arbejdsdage (365 dage minus 104 weekenddage, 30 feriedage og 10 sygedage) for 37.866 sygeplejersker i basis- og specialstilling ansat i regionerne i nov måned 2014 jf. det fælleskommunale løndatakontor (FLD) ganget med antallet af minutter i 2015 (109,5 minutter dagligt), hvilket giver 15.272.304 timer årligt.

² Antal årlige timer udregnet på baggrund af 221 arbejdsdage (365 dage minus 104 weekenddage, 30 feriedage og 10 sygedage) for 37.866 sygeplejersker i basis- og specialstilling ansat i regionerne i nov måned 2014 jf. det fælleskommunale løndatakontor (FLD) ganget med antallet af minutter i 2008 (87,0 minutter dagligt), hvilket giver 12.134.160 timer årligt.

Tabel 1. Tidsforbrug dagligt på dokumentationsopgaver opgjort i minutter

| | 2008 | 2011 | 2012 | 2014 | 2015 | Udv. 2008-15 |
|---|------|------|------|------|------|-----------------|
| Tidsforbrug dagligt blandt alle sygeplejersker i basis- og specialstilling i minutter (inkl 0 min.) | 87 | 93 | 99 | 103 | 109 | +25% |

Anm.: Antallet af besvarelser var 1.309 i 2008, mens det i 2011 var 968, i 2012: 948, i 2014: 1095 og i 2015: 994. Tallene i tabellen inkluderet dem, der svarer at de ikke bruger tid på dokumentation, altså 0 minutter dagligt. Uvægtede data.

Kilde: MEGAFON og Dansk Sygeplejeråd.

Unødvendig dokumentation

I tabel 2 ses sygeplejerskernes svar på spørgsmålet "Mener du, at noget af den tid du bruger på dokumentation i løbet af en arbejdsdag er unødvendig?". Det ses at 68 % af sygeplejersker i basis- og specialstilling i regionerne svarer ja til dette spørgsmål. 26 % svarer nej, mens 6 % svarer ved ikke.

Tabel 2. Andel der oplever at udføre unødvendig dokumentation i 2012-2015

| | 2012 | 2014 | 2015 |
|----------|------|------|------|
| Ja | 55 % | 63 % | 68 % |
| Nej | 39 % | 31 % | 26 % |
| Ved ikke | 6 % | 6 % | 6 % |

Anm.: Antallet af besvarelser er 2012: 948, 2014: 1094, 2015: 986. Uvægtede data. Kilde: MEGAFON og Dansk Sygeplejeråd.

I tabel 3 ses det gennemsnitlige antal minutter sygeplejerskerne angiver de dagligt bruger på unødvendig dokumentation i 2015. I tabellen er inkluderet sygeplejersker i basis- og specialstilling i regionerne som har svaret "Ja" eller "Nej" til spørgsmålet om noget af den dokumentation de foretager er unødvendig. Sygeplejerskerne der har svaret nej til dette spørgsmål har fået værdien 0 minutter i beregningen af gennemsnittet i tabel 3.

Sygeplejersker i basis- og specialstillinger skønner, at gennemsnitligt 34 minutter ud af de 109 minutter de dagligt bruger på dokumentation, kan karakteriseres som unødvendig dokumentation. Det svarer til at 31 % af den gennemsnitlige tid brugt på dokumentationsopgaver, vurderes som unødvendig. Denne andel var 26 % i 2012, og 28% i 2014.

Det daglige tidsforbrug i forhold til unødvendig dokumentation i 2015 blandt sygeplejersker i basis- og specialstilling i regionerne svarer til at denne gruppe af sygeplejersker årligt bruger 4,8 mio. timer på dokumentation de vurderer er unødvendig.³ Dette svarer til at der anvendes 2.942 fuldtidsstillinger på unødvendig dokumentation.

³ Antal årlige timer udregnet på baggrund af 221 arbejdsdage (365 dage minus 104 weekenddage, 30 feriedage og 10 sygedage) for 37.866 sygeplejersker i basis- og specialstilling ansat i regionerne i nov måned 2014 jf. det fælleskommunale løndatakontor (FLD) ganget med antallet af minutter i 2015 (33,6 minutter dagligt), hvilket giver 4.811.822 timer årligt.

Tabel 3. Tidsforbrug på unødvendige dokumentationsopgaver opgjort i minutter

| | 2012 | 2014 | 2015 | Udv 2012-15 |
|--|--------|--------|--------|----------------|
| Tidsforbrug dagligt blandt sygeplejersker i basis- og specialstilling i minutter | 26 min | 29 min | 34 min | +31% |

Anm.: Spørgsmålet lyder "hvor mange minutter af de XX minutter du i løbet af en arbejdsdag gennemsnitligt bruger på dokumentation, skønner du er unødvendige?". Antallet af besvarelser er 888 i 2012, 1.023 i 2014 og 925 i 2015 (de der har svaret at de ikke udfører unødigt dokumentation indgår i beregningen med værdien 0, mens "ved ikke" er ekskluderet).

Uvægtede data. Stigningen fra 2014 til 2015 er signifikant, mens stigningen ikke er signifikant fra 2012 til 2014.

Kilde: MEGAFON og Dansk Sygeplejeråd.

Nedbringelse af unødvendig dokumentation

7 ud af 10 sygeplejersker angiver, at kvaliteten af deres samlede dokumentationsarbejde i høj grad eller i nogen grad påvirkes negativt af omfanget af den unødvendige dokumentation. Dette fremgår af tabel 4.

Tabel 4. Mener du, at kvaliteten af dit samlede dokumentationsarbejde påvirkes negativt af omfanget af den unødvendige dokumentation på din arbejdsplads?

| | Antal | procent |
|-------------------|-------|---------|
| Ja, i høj grad | 152 | 23% |
| Ja, i nogen grad | 311 | 47% |
| Ja, i mindre grad | 132 | 20% |
| Nej, slet ikke | 38 | 6% |
| Ved ikke | 36 | 5% |
| Total | 669 | 100% |

Anm.: Spørgsmål kun stillet til sygeplejersker, der har angivet at de bruger tid på unødvendig dokumentation. Uvægtede data. Kilde: MEGAFON og Dansk Sygeplejeråd.

På trods af at en stor andel af sygeplejerskerne mener at den unødvendige dokumentation påvirker kvaliteten af det samlede dokumentationsarbejde negativt, er det kun hver fjerde sygeplejersker der angiver, at der har været igangsat konkrete initiativer seneste år, for at nedbringe den unødvendige dokumentation. 65% har ikke oplevet, at der har været igangsat sådanne initiativer seneste år, jf. tabel 5.

Tabel 5. Har der inden for det seneste år, været igangsat konkrete initiativer for at nedbringe omfanget af unødvendig dokumentation på din arbejdsplads, 2015

| | Antal | procent |
|--|-------|---------|
| Ja | 160 | 24% |
| Nej | 433 | 65% |
| Spørgsmålet er ikke relevant i min arbejdsfunktion | 6 | 1% |
| Ved ikke | 68 | 10% |
| Total | 669 | 100% |

Anm.: Spørgsmål kun stillet til sygeplejersker, der har angivet at de bruger tid på unødvendig dokumentation. Uvægtede data. Der findes ingen signifikante forskelle mellem de 5 regioner. Kilde: MEGAFON og Dansk Sygeplejeråd.

Endvidere er knap halvdelen af de adspurgte sygeplejersker delvist eller meget uenige i, at ledelsen prioriterer arbejdet for at nedbringe omfanget af unødvendig dokumentation. Omvendt er hver fjerde delvist eller meget enige i, at ledelsen gør dette (jf. tabel 6).

Tabel 6. Hvor enig eller uenig er du i, at ...

| | ... ledelsen prioriterer arbejdet for at nedbringe omfanget af unødvendig dokumentation |
|--------------------------|--|
| Meget enig | 8% |
| Delvist enig | 17% |
| Hverken enig eller uenig | 21% |
| Delvist uenig | 18% |
| Meget uenig | 31% |
| Ved ikke | 5% |
| Total | 100% |
| Antal | 669 |

Anm.: Spørgsmål kun stillet til sygeplejersker, der har angivet at de bruger tid på unødvendig dokumentation. Uvægtede data.
Kilde: MEGAFON og Dansk Sygeplejeråd.

Metode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 21. januar - 2. februar 2015 på Dansk Sygeplejeråds medlemspanel hos MEGAFON. Svarprocenten for undersøgelsen var 50%. I undersøgelsen er der dels spurgt til sygeplejerskernes tidsforbrug på dokumentation samt spørgsmål om tidsbegrænsede stillinger, ventetid ved PC'er, arbejdsgiveres spørgsmål om barselsplaner samt ledernes arbejdsliv/arbejds miljø.

I 2012, 2014 og 2015 er der filtreret besvarelser fra, hvor der er brugt over 420 minutter (dvs. 7 timer) på daglig dokumentation. I 2008 og 2011 er der ikke filtreret besvarelser fra, men de højeste antal timer anvendt på dokumentation er hhv. 449 og 400 timer. Og da der er 1 respondenter der har angivet flere end 420 dokumentationstimer, har dette ingen praktisk betydning for resultaterne.

For alle tabeller gælder, at data er uvægtet i både 2008, 2011, 2012, 2014 og 2015, da undergrupperne "basissygeplejersker" og "sygeplejersker i specialistfunktion" i "regionerne" er udvalgt. Ydermere gælder det at der kun inkluderes sygeplejersker i 2014 og 2015, der svarer 'Ja' til spørgsmålet "Udfører du klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt?", som udgøres af 93 % af basis- og specialsygeplejersker i regionerne. I de tidligere undersøgelser eksisterede dette filterspørgsmål ikke.

Bilag. Spørgsmål om dokumentation

1. Hvor meget tid i løbet af en arbejdsdag skønner du, at du bruger gennemsnitligt på dokumentation? _____ minutter
2. Mener du, at noget af den tid du bruger på dokumentation i løbet af en arbejdsdag er unødvendig?
 - Ja
 - Nej
 - Ved ikke

[Hvis ja i spm 2 - XX skal referere til det antal deltageren har angivet i spørgsmål 1]

3. Hvor mange minutter af de XX minutter du i løbet af en arbejdsdag gennemsnitligt bruger på dokumentation, skønner du er unødvendige? _____ minutter

[Hvis ja i spm. 2 da spm 4-7]

4. Har der inden for det seneste år, været igangsat konkrete initiativer for at nedbringe omfanget af unødvendig dokumentation på din arbejdsplads?
 - Ja
 - Nej
 - Spørgsmålet er ikke relevant i min arbejdsfunktion
 - Ved ikke
5. Hvor enig eller uenig er du i, at ledelsen prioriterer arbejdet for at nedbringe omfanget af unødvendig dokumentation på din arbejdsplads?
 - a. Meget enig
 - b. Delvist enig
 - c. Hverken enig eller uenig
 - d. Delvist uenig
 - e. Meget uenig
 - f. Spørgsmålet er ikke relevant i min arbejdsfunktion
 - g. Ved ikke
6. Hvor enig eller uenig er du i, at medarbejderne på din arbejdsplads involveres i arbejdet for at nedbringe omfanget af unødvendig dokumentation?
 - a. Meget enig
 - b. Delvist enig
 - c. Hverken enig eller uenig
 - d. Delvist uenig
 - e. Meget uenig
 - f. Spørgsmålet er ikke relevant i min arbejdsfunktion
 - g. Ved ikke
7. Mener du, at kvaliteten af dit samlede dokumentationsarbejde påvirkes negativt af omfanget af den unødvendige dokumentation på din arbejdsplads?
 - a. Ja, i høj grad
 - b. Ja, i nogen grad
 - c. Ja, i mindre grad
 - d. Nej, slet ikke
 - e. Ved ikke