



Mangel på vigtig viden om borgerne og patienterne

- 3 ud af 4 sygeplejerske ansat på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen har manglet vigtig viden fra hospitalerne seneste måned.
- Blandt de der har oplevet at mangle vigtig viden oplever halvdelen af sygeplejerskerne ansat på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen og halvdelen af de regionaltansatte sygeplejersker, at den manglende viden har medført at patienten/borgeren oplevede større gener end nødvendigt, fx smerter.
- De respondenter, der angiver at anvende fælles medicinkort (FMK) er spurgt til, hvorvidt de manglede vigtige informationer i FMK. Dette oplevede 80% af sygeplejerskerne ansat på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen og 50% af de regionaltansatte.

Mangel på vigtig viden om borgerne og patienterne

Sygeplejersker ansat på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen oplever i høj grad at mangle vigtig viden om borgerne. 74% af sygeplejersker ansat på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen angiver, at de inden for sen seneste måned har oplevet at mangle vigtig viden om borgerne fra hospitalerne. Og 50% angiver, at de inden for sen seneste måned har oplevet at mangle vigtig viden om borgerne fra praktiserende læge. Disse tal fremgår af tabel 1. Da respondenterne har haft mulighed for at angive flere svar, overstiger procenterne 100%.

Tabel 1. Hvilke af nedenstående oplevelser har du haft i dit arbejde med pleje og behandling af patienter/borgere inden for den seneste måned (blandt sygeplejersker ansat på plejecentre, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen)?

	Antal	Pct.
Manglet vigtig viden fra hospitaler	197	74%
Manglet vigtig viden fra praktiserende læge	133	50%
Manglet vigtig viden fra andre kommuner	20	8%
Manglet vigtig viden fra andre dele af respondentens kommune	65	24%
Ingen af ovenstående	37	14%
Ved ikke	11	4%

Anm.: Uvægtede data. Tallene er baseret på basis og specialansatte samt de, der angiver at udføre klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt. Endvidere er tallene er baseret på sygeplejersker ansat på udvalgte kommunale arbejdspladser: plejehjem/plejecentre/plejeboliger, hjemmeplejen, hjemmesygeplejen, n=266. Kilde: MEGAFON og Dansk Sygeplejeråd.

Blandt de regionaltansatte sygeplejersker opleves også manglende vigtig viden fra andre dele af sundhedsvæsenet, men i mindre grad i forhold til de kommunalt ansatte sygeplejersker ansat på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen. Hver femte regionalt ansatte sygeplejersker angiver, at mangle vigtig viden fra kommunerne (20%), fra andre hospitaler (19%) eller andre afdelinger på deres hospitalet (21%). 15% angiver, at mangle vigtig viden fra praktiserende læge (jf. tabel 2). Da respondenterne har haft mulighed for at angive flere svar, overstiger procenterne 100%.

Tabel 2. Hvilke af nedenstående oplevelser har du haft i dit arbejde med pleje og behandling af patienter/borgere inden for den seneste måned (blandt hospitalsansatte)?

	Antal	Pct.
Manglet vigtig viden fra kommunerne	214	20%
Manglet vigtig viden fra praktiserende læge	158	15%
Manglet vigtig viden fra andre hospitaler	197	19%
Manglet vigtig viden fra andre afdelinger på respondentens hospital	220	21%
Ingen af ovenstående	498	47%
Ved ikke	101	10%

Anm.: Uvægtede data. Tallene er baseret på basis og specialansatte samt de, der angiver at udføre klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt. Endvidere er tallene er baseret på sygeplejersker ansat på i regionen, n=1061. Kilde: MEGAFON og Dansk Sygeplejeråd.

Konsekvenser af den manglende vigtige viden om borgerne og patienterne

De sygeplejersker, der angiver at de inden for den seneste måned har oplevet at mangle vigtig viden, er spurgt til konsekvenserne af dette, jf. tabel 3. Langt hovedparten af sygeplejerskerne ansat på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen (91%) og de regionalansatte sygeplejersker (89%) angiver, at den manglende viden har medført at ressourcerne blev spildt eller brugt uhensigtsmæssigt.

72% af sygeplejerskerne ansat på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen og 67% af de regionalansatte sygeplejersker angiver, at den manglende viden har medført at kvalitet af plejen og behandlingen blev forringet.

Halvdelen af sygeplejerskerne ansat på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen (49%) og 55% af de regionalansatte sygeplejersker angiver, at den manglende viden har medført at patienten/borgeren oplevede større gener end nødvendigt, fx smerter. Endelig rapporterer 17% af sygeplejerskerne ansat på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen og 15% af de regionalansatte sygeplejersker, at den manglende viden har medført at patientens/borgerens helbred led skade.

Tabel 3. Har du oplevet, at manglende viden fra andre aktører har medført...

	KL	DR	Samlet
... at ressourcerne blev spildt eller brugt uhensigtsmæssigt?	91%	89%	89%
... at kvalitet af plejen og behandlingen blev forringet	72%	67%	69%
... at patienten/borgeren oplevede større gener end nødvendigt, fx smerter?	49%	55%	53%
... at patientens/borgerens helbred led skade?	17%	15%	15%

Anm.: Uvægtede data. Tabel 3 er kun baseret på respondenter der har angivet, at de har oplevet at opleve manglende viden fra en eller flere aktører seneste måned i tabel 1 eller tabel 2. Tallene er baseret på basis og specialansatte samt de der angiver, at udføre klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt. KL omfatter sygeplejersker ansat på udvalgte kommunale arbejdspladser: plejehjem/plejecentre/plejeboliger, hjemmeplejen, hjemmesygeplejen, n=218. DR omfatter alle regionalansatte, n=462. Samlet er summen af KL og DR, n=680. Kilde: MEGAFON og Dansk Sygeplejeråd.

Fællesmedicinkort (FMK)

Stort set alle (99%) sygeplejerskerne ansat på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen anvender det fælles medicinkort, og halvdelen (54%) blandt de regionalt ansatte sygeplejersker, jf. tabel 4.

Tabel 4. Anvender du det fælles medicinkort?

	KL	DR	Samlet
Ja, herunder	99%	54%	63%
... Ja, til alle patienter/borgere	90%	39%	49%
... Ja, men ikke til alle patienter/borgere	9%	15%	14%
Nej	1%	37%	29%
Ved ikke	0%	3%	2%
Ikke relevant	0%	7%	6%
Total	100%	100%	100%
Antal	266	1061	1327

Anm.: Uvægtede data. Tallene er baseret på basis og specialansatte samt de der angiver, at udføre klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt. Tallene om KL er baseret på sygeplejersker ansat på udvalgte kommunale arbejdspladser: plejehjem/plejecentre/plejeboliger, hjemmeplejen, hjemmesygeplejen, n=266. DR omfatter alle regionaltansatte, n=1061. Samlet er summen af KL og DR, n=1327. Kilde: MEGAFON og Dansk Sygeplejeråd.

De respondenter, der angiver at anvende FMK er spurgt til hvorvidt de oplever, at FMK har givet respondenteren et bedre overblik over patienternes eller borgernes samlede medicinstatus. 3 ud af 4 oplever, at FMK har givet dem et bedre overblik over patienternes eller borgernes samlede medicinstatus, mens hver femte ikke oplever dette. Dette fremgår af tabel 5.

Tabel 5. Oplever du, at FMK har givet dig et bedre overblik over patienternes/borgernes samlede medicinstatus?

	KL	DR	Samlet
Ja	77%	76%	76%
... Ja, i høj grad	22%	13%	16%
... Ja, i nogen grad	42%	45%	44%
... Ja, i mindre grad	13%	18%	16%
Nej, slet ikke	20%	18%	19%
Ved ikke	3%	7%	5%
Total	100%	100%	100%
Antal	263	566	829

Anm.: Uvægtede data. Spørgsmålene er kun stillet til de, der har angivet i tabel 4, at de anvender FMK til alle eller nogle patienter/borgere. Tallene er baseret på basis og specialansatte samt de der angiver, at udføre klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt. Tallene om KL er baseret på sygeplejersker ansat på udvalgte kommunale arbejdspladser: plejehjem/plejecentre/plejeboliger, hjemmeplejen, hjemmesygeplejen, n=263. DR omfatter alle regionaltansatte, n=566. Samlet er summen af KL og DR, n=829. Kilde: MEGAFON og Dansk Sygeplejeråd.

Halvdelen af de respondenter, der angiver at anvende FMK oplever, at FMK har gjort det lettere at afslutte eller korrigere overflødig eller forkert medicin. 8% af sygeplejerskerne ansat på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen og 9% af sygeplejerskerne ansat i regionerne mener at dette i høj grad er tilfældet. Dette fremgår af tabel 6. Der er dog en stor andel af de regionaltansatte sygeplejersker der svarer 'ved ikke' på dette spørgsmål.

Tabel 6. Oplever du, at FMK har gjort det lettere at afslutte eller korrigere overflødig eller forkert medicin?

	KL	DR	Samlet
Ja	43%	50%	48%
... Ja, i høj grad	8%	9%	8%
... Ja, i nogen grad	19%	27%	25%
... Ja, i mindre grad	16%	14%	15%
Nej, slet ikke	54%	26%	35%
Ved ikke	5%	24%	18%
Total	100%	100%	100%
Antal	263	566	829

Anm.: Uvægtede data. Spørgsmålene er kun stillet til de, der har angivet i tabel 4, at de anvender FMK til alle eller nogle patienter/borgere. Tallene er baseret på basis og specialansatte samt de der angiver, at udføre klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt. Tallene om KL er baseret på sygeplejersker ansat på udvalgte kommunale arbejdspladser: plejehjem/plejecentre/plejeboliger, hjemmeplejen, hjemmesygeplejen, n=263. DR omfatter alle regionalansatte, n=566. Samlet er summen af KL og DR, n=829. Kilde: MEGAFON og Dansk Sygeplejeråd.

Halvdelen af de respondenter, der angiver at anvende FMK oplever, at FMK har gjort det lettere at opdage fejlmedicineringer. 11% af sygeplejerskerne ansat på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen og 9% af sygeplejerskerne ansat i regionerne mener at dette i høj grad er tilfældet. Igen findes en stor andel af de regionalansatte sygeplejersker der svarer 'ved ikke' på dette spørgsmål. Dette fremgår af tabel 7.

Tabel 7. Oplever du, at FMK har gjort det lettere at opdage fejlmedicineringer?

	KL	DR	Samlet
Ja	52%	48%	50%
... Ja, i høj grad	11%	8%	9%
... Ja, i nogen grad	19%	23%	22%
... Ja, i mindre grad	22%	17%	19%
Nej, slet ikke	39%	29%	32%
Ved ikke	9%	23%	19%
Total	100%	100%	100%
Antal	263	566	829

Anm.: Uvægtede data. Spørgsmålene er kun stillet til de, der har angivet i tabel 4, at de anvender FMK til alle eller nogle patienter/borgere. Tallene er baseret på basis og specialansatte samt de der angiver, at udføre klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt. Tallene om KL er baseret på sygeplejersker ansat på udvalgte kommunale arbejdspladser: plejehjem/plejecentre/plejeboliger, hjemmeplejen, hjemmesygeplejen, n=263. DR omfatter alle regionalansatte, n=566. Samlet er summen af KL og DR, n=829. Kilde: MEGAFON og Dansk Sygeplejeråd.

De respondenter, der angiver at anvende FMK er endvidere spurgt til hvorvidt de manglede vigtige informationer. 80% af sygeplejerskerne ansat på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen og 50% af de regionalansatte svarede ja til dette, jf. tabel 8.

Tabel 8. Har du inden for den seneste måned oplevet, at der manglede vigtige informationer i FMK?

	KL	DR	Samlet
Ja	80%	50%	59%
Nej	13%	26%	22%
Ved ikke	7%	24%	19%
Total	100%	100%	100%
Antal	263	566	829

Anm.: Uvægtede data. Spørgsmålene er kun stillet til de, der har angivet i tabel 4, at de anvender FMK til alle eller nogle patienter/borgere. Tallene er baseret på basis og specialansatte samt de der angiver, at udføre klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt. Tallene om KL er baseret på sygeplejersker ansat på udvalgte kommunale arbejdspladser: plejehjem/plejecentre/plejeboliger, hjemmeplejen, hjemmesygeplejen, n=263. DR omfatter alle regionalansatte, n=566. Samlet er summen af KL og DR, n=829. Kilde: MEGAFON og Dansk Sygeplejeråd.

Metode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 8. - 15. juni 2016 på Dansk Sygeplejeråds medlemspanel hos MEGAFON. Ud af de 4.222 inviterede sygeplejersker, deltog 2.290 i undersøgelsen svarende til en svarprocent på 54%.

Aktuelle notat er baseret på en mindre andel af populationen, da der kun er fokus på sygeplejersker ansat i en basis- eller specialstilling og samtidig udfører klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt. For de kommunalt ansatte ses der alene på ansatte på plejehjem, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen (n=266). For regionalt ansatte ses der på alle afdelingstyper i regionerne (n=1.061).