



NOTAT Når sygeplejersker ikke får løst deres arbejdsopgaver så godt som ønsket

I perioden 23. januar til 1. februar 2019 har DSR Analyse gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt et repræsentativt udsnit af DSRs medlemmer. 55% af de i alt 4.062 inviterede medlemmer deltog i undersøgelsen, svarende til 2.228 besvarelser.

Hovedresultatet er følgende

- 2 ud af 3 (68%) har inden for den seneste måned gået hjem fra arbejde med en oplevelse af, at de ikke fik løst deres arbejdsopgaver så godt som ønsket.
- Årsagen er primært manglende tid og mangel på kollegaer
- Det har både konsekvenser for borgere og sygeplejerskerne selv, når sygeplejersker ikke får løst deres arbejdsopgaver så godt som ønsket. Borgerne får en lavere kvalitet og sygeplejerskerne bliver psykisk og fysisk berørt i form af vrede, tristhed, dårlig søvn, ondt i hovedet/maven og hjertebanken.
- Sygeplejersker der inden for den seneste måned gået hjem fra arbejde med en oplevelse af, at de ikke fik løst deres arbejdsopgaver så godt som ønsket overvejer i højere grad at søge arbejde uden for faget.

Går hjem fra arbejde med oplevelse af, at opgaver ikke er løst som ønsket

2 ud af 3 (68%) har inden for den seneste måned gået hjem fra arbejde med en oplevelse af, at de ikke fik løst deres arbejdsopgaver så godt som ønsket. Dette fremgår af tabel 1.

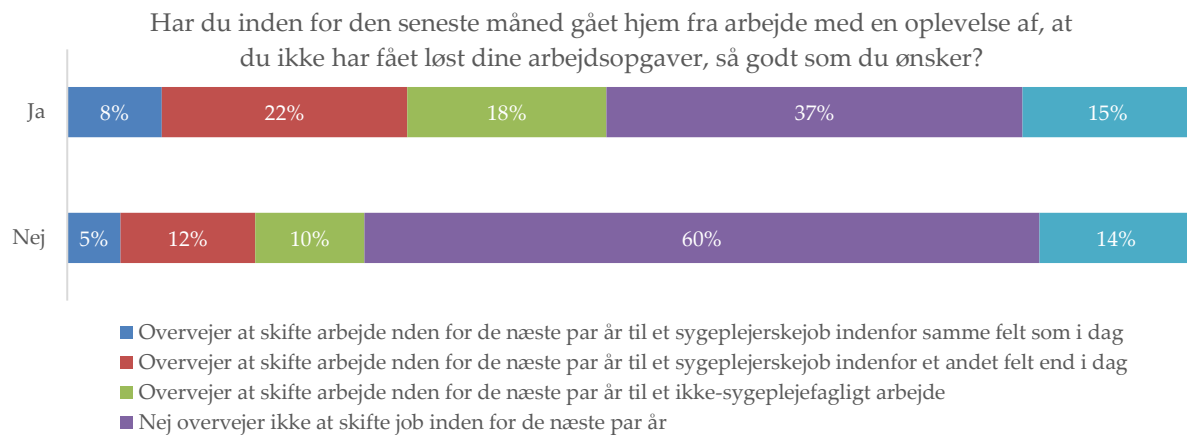
Tabel 1. Har du inden for den seneste måned gået hjem fra arbejde med en oplevelse af, at du ikke har fået løst dine arbejdsopgaver, så godt som du ønsker?

	Antal	Procent
Ja	1119	68%
Nej	486	30%
Ved ikke	32	2%
Total	1637	100%

Anm: Alle erhvervsaktive medlemmer i panelet, der udfører du klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt. Kilde: MEGAFON/DSR analyse.

Sygeplejersker, der inden for den seneste måned gået hjem fra arbejde med en oplevelse af, at de ikke fik løst deres arbejdsopgaver så godt som ønsket, overvejer oftere at skifte til et ikke-sygeplejefagligt job (18%) i forhold til de, der ikke er gået hjem med en oplevelse af at opgaverne ikke blev løst så godt som ønsket (10%). Dette fremgår af figur 1.

Figur 1. Sammenhæng mellem oplevelsen af at gå fra arbejde med en oplevelse af at opgaven ikke er løst som godt som ønsket og overvejelser om jobskifte.



Anm: n=1.637. Alle erhvervsaktive medlemmer i panelet, der udfører du klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt. Der er statistisk signifikant forskel, da $p < 0,05$. Kilde. MEGAFON/DSR analyse.

44% af de, der inden for den seneste måned gået hjem fra arbejde med en oplevelse af, at de ikke fik løst deres arbejdsopgaver så godt som ønsket, oplever altid eller ofte at dette sker. 45% oplever det ind i mellem og 11% gør sjældent, jf. tabel 2.

Tabel 2. Hvor ofte går du hjem fra arbejde med en oplevelse af, at du ikke har fået løst dine arbejdsopgaver, så godt som du ønsker?

	Antal	Procent
Altid/næsten altid	99	9%
Ofte	387	35%
Ind i mellem	506	45%
Sjældent	125	11%
Aldrig/stort set aldrig	3	0%
Ved ikke	1	0%
Total	1119	100%

Anm: Alle erhvervsaktive medlemmer i panelet, der udfører du klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt og har svaret "ja" i tabel 1. Kilde. MEGAFON/DSR analyse.

Det er endvidere undersøgt, hvad årsagerne er til at sygeplejerskerne ikke får løst deres arbejdsopgaver så godt som de ønsker. Den årsag som flest har angivet er "manglende tid" (83%) og "mangel på kollegaer" (58%), jf. tabel 3.

Tabel 3. Hvad er årsagen/årsagerne til, at du ikke får løst dine arbejdsopgaver, så godt som du ønsker? (sæt evt. flere kryds)

	Antal	Procent
Manglende tid	932	83%
Mangel på kolleger	654	58%
For mange ikke-sygeplejefagligt relevante opgaver	427	38%
Manglende uddannelse/erfaring	89	8%
Andet	127	11%
Ved ikke	8	1%
Total	1119	100%

Anm: Alle erhvervsaktive medlemmer i panelet, der udfører du klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt og har svaret "ja" i tabel 1. Kilde. MEGAFON/DSR analyse.

Tabel 4 viser, at det har konsekvenser for borgerne/patienterne, når sygeplejerskerne ikke får løst arbejdsopgaverne så godt som de ønsker. 80% angiver, at patienterne får lavere kvalitet. 54% angiver dårligere patientinddragelse og 43% angiver mere ventetid. Kun 4% mener ikke det har konsekvenser for borgere og patienter, når sygeplejerskerne ikke får løst arbejdsopgaverne så godt som de ønsker.

Tabel 4. Hvad er konsekvenserne for borgere/patienterne, når du ikke får løst arbejdsopgaverne, så godt som du ønsker? (sæt evt. flere kryds)

	Antal	Procent
Lavere kvalitet	896	80%
Dårligere patientinddragelse	599	54%
Mere ventetid	484	43%
Andet	135	12%
Ingen konsekvenser	41	4%
Ved ikke	14	1%
Total	1119	100%

Anm: Alle erhvervsaktive medlemmer i panelet, der udfører du klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt og har svaret "ja" i tabel 1. Kilde. MEGAFON/DSR analyse.

Sidst er der også spurgt til og om hvilke konsekvenser det har for sygeplejerskerne selv, når de ikke får løst arbejdsopgaverne, så godt som ønsket. 64% oplever at blive vred/frustreret. 52% oplever at blive trist/ked af det og 41% sover dårligt. 30% får ondt i maven/hovedet og 14% får hjertebanken. Kun 3% angiver, at det ikke har konsekvenser for dem selv, når de ikke får løst arbejdsopgaverne, så godt som ønsket, jf. tabel 5.

Tabel 5. Hvad er konsekvenserne for dig, når du ikke får løst arbejdsopgaverne, så godt som du ønsker? (sæt evt. flere kryds)

	Antal	Procent
Vred/ frustreret	718	64%
Trist/ked af det	585	52%
Sover dårligt	464	41%
Ondt i maven/hovedet	333	30%
Hjertebanken	152	14%
Andet	153	14%
Ingen konsekvenser	36	3%
Ved ikke	20	2%
Total	1119	100%

Anm: Alle erhvervsaktive medlemmer i panelet, der udfører du klinisk arbejde med daglig patient/borgerkontakt og har svaret "ja" i tabel 1. Kilde. MEGAFON/DSR analyse.