



## Konsekvenser af sygeplejerskernes stigende arbejdstempo

- *Andelen af sygeplejersker, der oplever at det altid er nødvendigt at arbejde meget hurtigt er fordoblet på tre år (fra 10 % i 2012 til 21 % i 2015)*
- *Sygeplejersker, der oplever, at de altid må arbejde meget hurtigt er blandt andet kendetegnet ved...*
  - ... at 16 % vurderer, at der blev leveret sygepleje af dårlig kvalitet sidste gang de var på arbejde (mod blot 3 % blandt de øvrige sygeplejersker)*
  - ... at hver fjerde (24 %) oplever at deres mulighed for at yde faglig forsvarlig sygepleje altid er under pres (mod blot 4 % blandt de øvrige sygeplejersker)*
- *De hospitalsansatte sygeplejersker mangler tid til at løse nødvendige arbejdsopgaver. Det drejer sig om følgende:*
  - *Flere end hver tredje sygeplejerske havde ikke tid til støtte og samtale med patienterne sidst de var på arbejde.*
  - *Hver fjerde fik ikke inddraget patienter tilstrækkeligt i deres behandling/pleje pga. tidsmangel, sidst de var på arbejde.*
  - *Hver femte fik ikke observeret patienter tilstrækkeligt pga. tidsmangel sidst de var på arbejde.*
  - *Hver femte fik ikke administreret medicin til rette tid pga. tidsmangel sidst de var på arbejde*
- *36% af sygeplejerskerne angiver, at sygeplejerskenormeringen er faldet seneste år på deres arbejdsplads, mens 12% siger den er steget. 40% angiver at denne er uændret.*

## Stigende krav til højt arbejdstempo

I DSR's arbejdsmiljøundersøgelse (SATH), er en række sygeplejersker blandt andet bedt vurdere arbejdstempoet. I 2012 angav 10% at det var nødvendigt at arbejde meget hurtigt. 3 år efter er denne andel fordoblet (21%). Dette fremgår af tabel 1.

**Tabel 1. Er det nødvendigt at arbejde meget hurtigt? SATH 2012 og SATH 2015**

	2012		2015	
	Procent	Antal	Procent	Antal
Altid (1)	10%	200	21%	456
Oftestil aldrig (2-5)	90%	1744	79%	1722
Total	100%	1944	100%	2178

Anm.. Beskæftigede sygeplejersker. Respondenter der har anvendt 'Ved ikke/ikke relevant' i 2015 er ekskluderet. Signifikant sammenhæng da  $p < 0,000$ . Data er vægtet. Kilde. SATH2012-2015/DSR analyse

## Sammenhæng mellem tempo og kvalitet

16% af sygeplejersker, der altid oplever at det er nødvendigt at arbejde meget hurtigt angiver, at kvaliteten af den sygepleje som blev givet var dårlig. Denne andel er 3% for de sygeplejersker som ikke altid oplevet at det var nødvendigt at arbejde meget hurtigt.

**Tabel 2. Hvordan vil du beskrive kvaliteten af sygeplejen, som blev givet til patienterne/klienterne sidste gang du var på arbejde? SATH 2015**

Nødvendigt at arbejde meget hurtigt...	God kvalitet	Middel kvalitet	Dårlig kvalitet	Total
Altid (1)	60%	24%	16%	100,0%
Ofte til aldrig (2-5)	85%	12%	3%	100,0%
Total	79%	15%	6%	100,0%

Anm: Antal: 1787. Beskæftigede sygeplejersker. Respondenter der har anvendt 'Ved ikke/ikke relevant' i 2015 er ekskluderet. Signifikant sammenhæng da  $p < 0,001$ . Data er vægtet. Kilde: SATH2015/DSR analyse

Der er ligeså en sammenhæng mellem et højt arbejdstempo og mulighederne for at løse arbejdsopgaverne på et fagligt forsvarligt niveau. 24% af sygeplejersker, der altid oplever at det er nødvendigt at arbejde meget hurtigt angiver, at de altid oplever det faglig forsvarlige niveau er kommet under pres. Denne andel er 4% for den øvrige gruppe blandt de der ikke altid oplever samme krav om et meget højt arbejdstempo. Dette resultat fremgår af tabel 3.

**Tabel 3. Oplever du, at dine muligheder for at løse dine kerneopgaver på et fagligt forsvarligt niveau er under pres pga. faktorer i arbejdsmiljøet? SATH 2015**

Nødvendigt at arbejde meget hurtigt...	Ja, altid	Ja, ofte	Ja, sjældent	Nej	Total
Altid (1)	24%	56%	17%	3%	100%
Ofte til aldrig (2-5)	4%	42%	41%	13%	100%
Total	8%	45%	36%	11%	100%

Anm: Antal: 2108. Beskæftigede sygeplejersker. Respondenter der har anvendt 'Ved ikke/ikke relevant' i 2015 er ekskluderet. Signifikant sammenhæng da  $p < 0,001$ . Data er vægtet. Kilde: SATH2015/DSR analyse

### **En række nødvendige opgaver bliver ikke løst, fordi sygeplejerskerne mangler tid**

Af tabel 4 fremgår det at en stor andel af sygeplejerskerne ikke når at løse nødvendige arbejdsopgaver på grund af manglende tid.

Det drejer sig om støtte til og samtale med patienter, hvor 34% ikke løste denne nødvendige opgave sidste gang de var på arbejde, fordi de manglede tid. Samme gælder for hver fjerde sygeplejerske (24%) der ikke fik inddraget patienter tilstrækkeligt i deres behandling og pleje pga. manglende tid. Ligeså angiver hver femte (21%), at de ikke fik observeret patienterne tilstrækkeligt, fordi der ikke var tid. Endeligt forårsagede den manglende tid også, at knap hver femte (19%) ikke fik administreret medicin til rette tid.

**Tabel 4. Tænk tilbage til sidste gang du var på arbejde: Hvilke af følgende aktiviteter var nødvendige, men blev ikke løst fordi du ikke havde tid?**

	Antal	Procent
Støtte til og samtale med patienter	340	34%
Tilstrækkelig inddragelse af patienter i deres behandling/pleje	239	24%
Tilstrækkelige observationer af patienter	207	21%
Administrere medicin til rette tid	188	19%

Anm. Tal er baseret på sygeplejersker ansat i basis- eller specialstillinger i regionerne (n=993). Tal er vægtet. Det har været muligt at sætte flere krydser mellem de opstillede aktiviteter. Kilde: DSR analyse/Megafon

### Sygeplejerskerne oplever faldende normering

36% af sygeplejerskerne angiver, at sygeplejerskenormeringen er faldet seneste år på deres arbejdsplads, mens 11% siger den er steget. 41% angiver at denne er uændret. Disse resultater fremgår af tabel 5.

**Tabel 5. Hvordan har sygeplejenormeringen på din arbejdsplads (den afdeling, afsnit eller den institution du arbejder på) udviklet sig det seneste år?**

	Antal	Procent
Sygeplejerskenormeringen er steget	106	11%
Sygeplejerskenormeringen er uændret	385	41%
Sygeplejerskenormeringen er faldet	345	36%
Ved ikke	104	11%
Spørgsmål er irrelevant, da der ikke er en sygeplejerskenormering på min arbejdsplads	11	1%
Total	951	100%

Anm. Tal er baseret på sygeplejersker ansat i basis- eller specialstillinger i regionerne. Tal er vægtet. Kilde: DSR analyse/Megafon

## Metode

### Tabel 1, 2 og 3

SATH 2015 er gennemført i perioden 12. marts - 7. april 2015 på Dansk Sygeplejeråds medlemspanel hos MEGAFON. Svarprocenten for undersøgelsen var 27% (2.212 besvarede ud af 8.339 inviterede).

De inviterede til undersøgelsen består dels af medlemmer, som blev inviteret til den foregående arbejdsmiljøundersøgelse (SATH2012), samt en supplerende af især unge. Særligt for SATH 2015 er, at det kun er medlemmer der har en e-mail adresse som er inviteret til dette års undersøgelse, da data i denne undersøgelse kun er indsamlet elektronisk. For at sikre at respondenterne har samme profil som DSR's medlemsskare, har DSR bedt MEGAFON om at vægte besvarelsene. Respondenterne er lovet fortrolighed, og projektet er anmeldt til datatilsynet

For at øge sammenligneligheden mellem de to undersøgelser er resultaterne fra 2012 kun udtrukket for de beskæftigede sygeplejersker der besvarede undersøgelsen elektronisk (der var også mulighed for at besvare på papir), da sygeplejerskerne i 2015 kun havde mulighed for en elektronisk besvarelse. Ydermere er navngivningen af svarkategorierne i 2015 forbedret således at der er anvendt en 5-punkt skala med tekst for ydre punkterne: 1(Altid), 2, 3, 4, 5 (Aldrig) samt ved ikke/ikke relevant. I 2012 lød svarkategorierne: Altid, ofte, sommetider, Sjældent og Aldrig/næsten aldrig. Første svarekategori 'Altid' vurderes så ens, at det er meningsfuldt at foretage en sammenligning.

### Tabel 4

Undersøgelsen er gennemført i perioden 24. april - 7. maj 2015 på Dansk Sygeplejeråds medlemspanel hos MEGAFON. Svarprocenten for undersøgelsen var 50%. Tabeller inkluderer sygeplejersker ansat i en basis- eller specialstilling i regionerne, som samtidig udfører sygeplejearbejde. I alt 993 sygeplejersker.

### Tabel 5

Undersøgelsen er gennemført i perioden 24. februar - 2. marts 2015 på Dansk Sygeplejeråds medlemspanel hos MEGAFON. Svarprocenten for undersøgelsen var 48%. Tabellen inkluderer sygeplejersker ansat i en basis- eller specialstilling i regionerne, som samtidig udfører sygeplejearbejde. I alt 951 sygeplejersker.