



NOTAT Sygeplejersker mangler tid til at løse nødvendige sygeplejefaglige arbejdsopgaver

I perioden 30. oktober til 8. november 2018 har DSR Analyse i samarbejde med MEGAFON gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt medlemmerne af DSRs medlemspanel. 56% af de i alt 4.112 inviterede medlemmer deltog i undersøgelsen, svarende til 2.305 besvarelser. Dette notat præsenterer de af undersøgelsens resultater, der handler om nødvendige opgaver der ikke bliver løst pga. tidsmangel. Resultaterne bygger på svar fra sygeplejersker ansat i regioner og kommuner, der udfører sygeplejearbejde.

Hovedresultaterne er følgende:

- *Hver femte (20%) regionaltansatte sygeplejerske fik ikke administreret medicin til rette tid pga. tidsmangel sidst de var på arbejde.*
- *Knap hver femte (18%) i regioner eller kommuner fik ikke observeret patienter tilstrækkeligt pga. tidsmangel sidst de var på arbejde.*
- *30% af regionaltansatte og 26% af de kommunaltansatte sygeplejerske havde ikke tid til støtte og samtale med patienterne sidst de var på arbejde.*
- *Andelen af regionaltansatte sygeplejersker, der ikke løste ovenstående nødvendige aktiviteter pga. tidsmangel, har ikke ændret sig siden 2015.*

En række nødvendige opgaver bliver ikke løst, fordi sygeplejerskerne mangler tid

Af tabel 1 fremgår det at en stor andel af sygeplejerskerne ikke når at løse nødvendige arbejdsopgaver på grund af manglende tid. 60% af de regionalt ansatte sygeplejersker uden ledelsesansvar og 62% af de kommunalt ansatte sygeplejersker uden ledelsesansvar har sat kryds ved en eller flere nødvendige aktiviteter som ikke blev løst sidste gang de var på arbejde pga. tidsmangel. Sygeplejedokumentation er den nødvendige aktivitet som oftest ikke blev løst, da 32% af de regionalt ansatte og 43% af de kommunalt ansatte angav at de ikke løste denne aktivitet pga. tidsmangel.

Det drejer sig også om støtte til og samtale med patienter, hvor flere end hver fjerde (30% blandt de regionalt ansatte og 26% blandt de kommunalt ansatte) ikke løste denne nødvendige opgave sidste gang de var på arbejde, fordi de manglede tid.

Manglende tid er også årsag til at hhv. 28% af de regionalt ansatte og 22% af de kommunalt ansatte fik ikke inddraget patienter tilstrækkeligt i deres behandling og pleje. Ligeså angiver knap hver femte (18% for både de regionalt og kommunalt ansatte), at de ikke fik observeret patienterne tilstrækkeligt, fordi der ikke var tid. Endeligt forårsagede den manglende tid også, at hver femte (20%) af de regionalt ansatte og 8% af de kommunalt ansatte ikke fik administreret medicin til rette tid.

Tabel 1. Tænk tilbage til sidste gang du var på arbejde: Hvilke af følgende aktiviteter var nødvendige, men blev ikke løst fordi du ikke havde tid?

	Regioner	Kommuner
En eller flere af nedenstående	60%	62%
Tilstrækkelig sygeplejedokumentation *	32%	43%
Oplæring/sparring og støtte til nyuddannede kolleger og/eller studerende	33%	31%
Støtte til og samtale med patienter	30%	26%
Tilstrækkelig inddragelse af patienter i deres behandling/pleje *	28%	22%
Tilstrækkelige observationer af patienter	18%	18%
Administrere medicin til rette tid *	20%	8%
Hud-/mundpleje *	19%	6%
Undervisning eller oplæring af patient og pårørende	13%	11%
Hjælp til patienters toiletbesøg/personlige hygiejne *	8%	3%
Hjælpe patienter med at spise og drikke *	7%	3%
Andre nødvendige aktiviteter	6%	4%
Ingen af ovenstående	36%	34%
Ved ikke	5%	5%
Total	1190	425

Anm. Tal er baseret på sygeplejersker uden ledelsesansvar ansat i regionerne eller kommuner og som udfører sygeplejearbejde. Det har været muligt at sætte flere krydser mellem de opstillede aktiviteter. En stjerne (*) angiver om der er statistisk signifikant forskel på den opgældende aktivitet mellem region og kommune. Kilde: DSR analyse/Megafon

I 2015 blev samme spørgsmål stille med nogle af de samme svarkategorier til de regionalansatte sygeplejersker. Tabel 2 sammenholder resultaterne for udvalgte nødvendige aktiviteter som ikke blev løst pga. tidsmangel som viser, at udfordringerne er de samme.

I 2015 angav 19% af de regionalt ansatte sygeplejersker at de ikke fik administreret medicin til rette tid. Denne andel er 20% i 2018. Tilsvarende for de andre nødvendige aktiviteter angiver næsten samme andel at de ikke fik løst denne nødvendige aktivitet pga. tidsmangel.

Tabel 2. Udvikling i nødvendige aktiviteter der ikke blev løst pga. manglende tid

	2015	2018
Støtte til og samtale med patienter	34%	30%
Tilstrækkelig inddragelse af patienter i deres behandling/pleje	24%	28%
Tilstrækkelige observationer af patienter	21%	18%
Administrere medicin til rette tid	19%	20%
Antal	993	1.190

Anm. Tal er baseret på sygeplejersker uden ledelsesansvar ansat i regionerne og som udfører sygeplejearbejde. Tal er vægтет. Det har været muligt at sætte flere krydser mellem de opstillede aktiviteter. Undersøgelsen i 2015 er gennemført i april/maj, med en svarprocent på 50%. Kilde: DSR analyse/Megafon